

POBRE EL QUE NO CAMBIA DE MIRADA



Pobreza:

El Desafío de (Re)Construir la Noticia

COMUNICACIÓN Y POBREZA

POBREZA: EL DESAFÍO DE (RE)CONSTRUIR LA NOTICIA

Un estudio en la prensa escrita de la región de Valparaíso



Comunicación y Pobreza

Realizado por:

Alianza Comunicación y Pobreza



facultad de
comunicación
y letras

POBREZA: EL DESAFÍO DE (RE)CONSTRUIR LA NOTICIA

Un estudio en la prensa escrita de la región de Valparaíso

Autores:

Fundación para la Superación de la Pobreza
Escuela de Comunicaciones, Universidad de Viña del Mar

Título Libro

Pobreza: El desafío de (re)construir la noticia
Noviembre 2007

Derechos Reservados

Inscripción registro de propiedad intelectual
Nº 166721
ISBN 978-956-7635-16-0

Una publicación de

Escuela de Comunicaciones, Universidad de Viña del Mar
Fundación para la Superación de la Pobreza
Hogar de Cristo
Facultad de Comunicación y Letras, Universidad Diego Portales

Edición

Fundación para la Superación de la Pobreza

Diseño y Diagramación

www.cerocuatro.cl

Impreso en Chile

Claus Von Plate
1000 Ejemplares

Citar como: *Pobreza: el desafío de (re)construir la noticia.*

Un estudio en la prensa escrita de la región de Valparaíso.

Fundación para la Superación de la Pobreza, Universidad de Viña del Mar. Alianza Comunicación y Pobreza. 2007. Santiago, Chile.

ÍNDICE

1· COMENTARIOS INICIALES	4
2· EQUIPO RESPONSABLE	7
3· INTRODUCCIÓN	8
Objetivos generales	9
Objetivos específicos	9
Un acercamiento a la pobreza en la región de Valparaíso	10
4· METODOLOGÍA	18
Construcción de la muestra	20
Muestra	21
Recolección de la muestra	22
Unidad de análisis	22
Variables analizadas	22
5· UNA MIRADA HACIA EL CONTEXTO INFORMATIVO	32
6· ANÁLISIS DE RESULTADOS GENERALES	43
7· EL MERCURIO DE VALPARAÍSO	50
8· LA ESTRELLA DE VALPARAÍSO	60
9· EL OBSERVADOR DE VIÑA DEL MAR	70
10· COMENTARIOS FINALES	79

COMENTARIOS INICIALES

COMENTARIOS INICIALES

La forma en que construimos socialmente la pobreza tiene múltiples expresiones, y la forma en que nos la explicamos suele basarse en supuestos e imaginarios que en su mayoría son bastante polémicos, más aún en un país en que existe conciencia sobre la desigualdad y se inician caminos de búsqueda para mejorar la equidad.

Hace tiempo, un periodista preguntó a varios políticos qué entendían por pobreza. Uno de ellos respondió que “un pobre era una persona que había fracasado en la vida”. Si bien esta respuesta puede (y de hecho lo es) ser arbitraria, no es menos cierto que la mayoría de los integrantes de nuestra sociedad coinciden con esa apreciación. Es común, por ejemplo, escuchar comentarios del tipo: “los pobres son pobres porque quieren”.

En un encuentro sobre erradicación de la pobreza, el Premio Nacional de Ciencias, el biólogo Humberto Maturana, sostuvo que existen diversas fórmulas y herramientas - económicas, políticas, sociológicas- para terminar con la pobreza, y agregó que el problema de fondo es que la sociedad “no quiere” erradicarla.

A su vez, la escritora Isabel Allende, en su obra más reconocida *La Casa de los Espíritus*, puso en palabras de uno de sus personajes la disyuntiva a la cual nos enfrentamos en

la actualidad, al plantear que “los pobres no necesitan caridad, sino justicia”. En definitiva, se trata de reconocer que la pobreza es una privación o violación de los derechos fundamentales del ser humano, lo cual implica reconocer la dignidad, el valor de cada persona y el ejercicio de sus derechos humanos inherentes e indivisibles.

Si la opinión pública es fruto de lo que los medios de comunicación informan, la pregunta que surge entonces es qué rol están cumpliendo en la construcción de esa realidad, qué imágenes están traspasando a la comunidad, para que tengamos tal o cual definición sobre las personas en situación de pobreza. En definitiva, los medios de comunicación ¿están entregando una respuesta adecuada a la pregunta sobre quién es pobre y por qué?

El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas declaró en 2001: “... la pobreza puede definirse como una condición humana que se caracteriza por la privación continua o crónica de los recursos, la capacidad, las opciones, la seguridad y el poder necesarios para disfrutar de un nivel de vida adecuado y de otros derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales”.

Si bien existen numerosas definiciones de pobreza, ya que se trata de un concepto pluridimensional, importa destacar

que constituye una vulneración de los derechos humanos. Al aceptar la definición de Naciones Unidas, reconocemos que el reclamo de las personas en situación de pobreza por una vida digna ya no es un reclamo de caridad ni tampoco por la prestación de apoyo técnico o intervenciones puntuales. La superación de la pobreza requiere de acciones integrales de los Estados como garantes de proteger, respetar y realizar progresivamente los derechos humanos.

Para el ejercicio pleno de esos derechos, sin duda, se requiere que las personas en situación de pobreza sean visibles para toda la sociedad, ya que ésta tiene la responsabilidad de romper con prácticas de exclusión que hacen que la pobreza persista. Los medios de comunicación son los encargados de colaborar en esa tarea de (re)conocimiento del otro. Un paso en esa dirección son los estudios realizados por el Programa Comunicación y Pobreza desde el 2004. En ellos se analiza el tratamiento periodístico de la pobreza⁽¹⁾, permitiendo levantar un diagnóstico que ha abierto un diálogo importante con diversos actores sociales y, principalmente, con los medios informativos.

El presente estudio analiza la forma con que tres medios escritos de la Región de Valparaíso abordan los temas y a las noticias en las que se ven involucradas personas que viven en situación de pobreza. Sus resultados permiten, por primera, vez acceder a un diagnóstico sobre cómo la prensa escrita de la Región mira, aborda e informa los hechos vinculados a la pobreza, la exclusión y la desigualdad.

Esperamos que sus conclusiones sean útiles para el desafío que tenemos, no sólo como comunicadores sociales, sino como integrantes de una comunidad, de (re)construir la noticia y facilitar la inclusión y participación ciudadana.

UNIVERSIDAD DE VIÑA DEL MAR

Escuela de Comunicaciones

ALIANZA COMUNICACIÓN Y POBREZA

Fundación para la Superación de la Pobreza

Hogar de Cristo

Escuela de Periodismo Universidad Diego Portales

⁽¹⁾El programa Comunicación y Pobreza nace fruto de la alianza del Hogar de Cristo, la Universidad Diego Portales y la Fundación para la Superación de la Pobreza. Participan en este programa también desde el 2006, el Instituto de Comunicación e Imagen de la Universidad de Chile y actualmente la Universidad Viña del Mar, entidades que además imparten el curso Periodismo y Pobreza a sus alumnos de periodismo.

EQUIPO RESPONSABLE

COORDINACIÓN DEL ESTUDIO

Marco Herrera Campos, UVM*
María Antonia Carrasco Muñoz, UVM
Catalina Littin Menz, FSP*

DISEÑO DEL INSTRUMENTO Y LA METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Marco Herrera Campos, UVM
María Antonia Carrasco Muñoz, UVM
Mauricio Rosenblüth Mendiburu, FSP
Catalina Littin Menz, FSP

CAPACITACIÓN Y SUPERVISIÓN EN LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

María Antonia Carrasco Muñoz, UVM
María José Rubio Cañas, FSP
Catalina Littin Menz, FSP

APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

María Cecilia Pérez Monardes, UVM
Alexander Hopkinson Pérez, UVM

PROCESAMIENTO DE DATOS

Ingrid Padópulos Bustos, FSP
Rodrigo León Arriagada, FSP

INVESTIGACIÓN DE CONTEXTO

Claudia Farfán Escobar, FSP

ANÁLISIS DE DATOS Y CRUCES

Catalina Littin Menz, FSP
María José Rubio Cañas, FSP

EDICIÓN

María de los Ángeles Villaseca Rebolledo, FSP

*UVM: Universidad de Viña del Mar

*FSP: Fundación para la Superación de la Pobreza

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente estudio analiza el tratamiento de la pobreza en los tres diarios de mayor influencia en la agenda informativa de la región de Valparaíso, dada por sus índices de circulación, antigüedad y prestigio: El Mercurio de Valparaíso, La Estrella de Valparaíso y el Observador de Viña del Mar.

Este trabajo buscó recabar información sobre aspectos relacionados con la calidad periodística de las noticias sobre pobreza y su enfoque, con la finalidad de indagar en posibles propuestas a futuro, para el mejor tratamiento periodístico de la pobreza.

Cabe señalar que este es el primer paso conducente a establecer un diagnóstico inicial sobre la relación “pobreza y periodismo” en la región. Por ello sus comentarios finales deben entenderse en este contexto y no en afirmaciones o valoraciones absolutas.

Las principales preguntas sobre pobreza que guiaron este trabajo de investigación fueron entre otras:

- ¿La pobreza está presente en la prensa escrita de la región?
- ¿Es un tema preponderante en las pautas de los periódicos?
- ¿A raíz de qué temáticas es reportada?
- ¿Qué enfoque predomina cuando se informa sobre pobreza?
- ¿Qué fuentes intervienen en la construcción de la noticia?

¿Qué papel juegan las personas en situación de pobreza que protagonizan los hechos reportados y qué imágenes se construyen en torno a ellas?

Los objetivos del estudio fueron los siguientes:

OBJETIVO GENERAL

Analizar la tendencia informativa de la prensa escrita en la región de Valparaíso, sobre los temas centrados o asociados a la pobreza y realizar una aproximación al perfil informativo que sobre pobreza presentan los medios analizados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

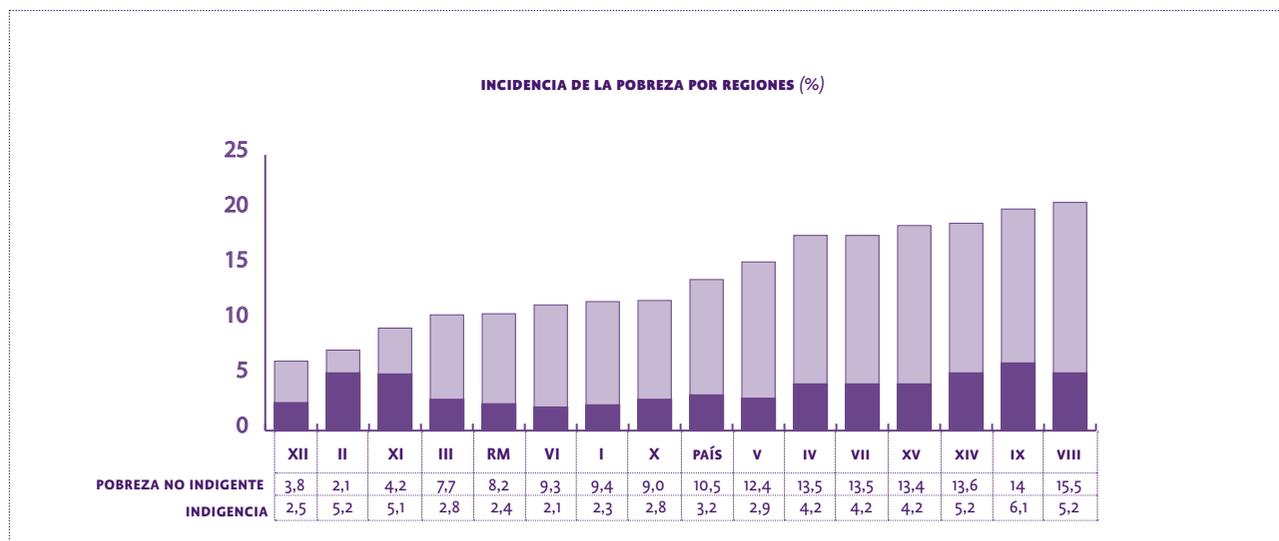
- Identificar la tematización sobre pobreza de los medios estudiados.
- Caracterizar la tendencia informativa sobre pobreza de cada medio analizado.
- Analizar las variables que construyen el relato periodístico sobre pobreza.
- Indagar sobre la calidad periodística de los medios analizados en el tratamiento de la pobreza.

UN ACERCAMIENTO A LA POBREZA EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

A lo largo de los gobiernos de la Concertación la población que vive en situación de pobreza se ha reducido casi a la mitad, y quienes viven en indigencia a un tercio. Así lo revelan las cifras que arroja la encuesta de Caracterización Socioeconómica (Casen) realizada por el Ministerio de Planificación, en donde el índice de pobreza total cayó del 18.7% en el año 2003 a 13.7% el 2006, y dentro de ella la indigencia disminuyó de un 4.7% a un 3.2%.

Este escenario en baja se reproduce en la región de Valparaíso⁽²⁾(figura 1), en donde la incidencia de pobreza ha disminuido considerablemente de un 43.2% en 1990, a un 19.4% en el 2003 y en el 2006 a un 15.3%. Aunque la reducción de la pobreza se produce en todas las regiones según la última medición, Valparaíso es una de las cuatro en que la disminución es menor al 5%, cercana al promedio nacional.

Figura 1



Fuente: Casen 2006. Región de Valparaíso. MIDEPLAN 2007.

⁽²⁾En Valparaíso, la encuesta Casen 2006 cubrió 36 comunas de la región, encuestando a 7.671 hogares, 6.073 en la zona urbana y 1.598 en la zona rural. Lo anterior equivale a 28.036 personas encuestadas.

Un total de 252.693 personas son pobres en la región, y de ellas, 47.455 viven en situación de indigencia. Respecto a esta última cifra existe un salto relevante en la zona. Mientras que en 1990 había un 15,6% de extrema pobreza (209.322 personas), en el 2006 la cifra se reduce a 2,9%, siendo este último porcentaje inferior al nacional.

Pese a lo alentador de las cifras, la región de Valparaíso lidera la cantidad de familias viviendo en campamentos. Según el Catastro Nacional 2007, realizado por Un Techo para Chile, existen 533 campamentos a lo largo del país con un total de 28.578 familias y si bien la Región Metropolitana tiene el mayor número de campamentos del país (122) con 5.599 familias, en Valparaíso la cantidad de grupos familiares es superior: en 55 campamentos viven 6.228 familias. Lo anterior se explica porque cinco de los diez campamentos más grandes se concentran en esta región.

En cuanto a los servicios básicos en los campamentos de la zona, el 90,9% tiene acceso a energía eléctrica; 10,9% a agua potable y 9,1% a alcantarillado.

INCIDENCIA DE LA POBREZA A NIVEL PROVINCIAL

Dentro de la situación regional, las provincias que presentan mayor porcentaje de su población bajo la línea de pobreza son San Antonio (20,3%) y Petorca (17%). Asimismo, en ambas provincias la incidencia de la indigencia es mayor que en los promedios nacional y regional, con un 6,6% en San Antonio y un 4,0% en Petorca.

En la provincia de San Antonio es posible apreciar los dos extremos de la región: la comuna con menores índices de

pobreza, Santo Domingo, con 4,1%; y aquella con el porcentaje más alto: Cartagena con un 25,4%. En tanto, Los Andes es la provincia que presenta menores índices de la pobreza total, es decir de pobreza no indigente e indigencia, con un 9,4% de su población total en dicha situación.

En cuanto a la pobreza no indigente destacan San Antonio (13,7%), Petorca (13,0%), Valparaíso (12,7%) y Quillota (12,6%). Respecto a esta última provincia, se observó un punto de inflexión, ya que no se había experimentado una baja en los niveles de pobreza, en los últimos ocho años. Según las cifras oficiales, en 1998, el 18,8% de población vivía en situación de pobreza, y actualmente llega al 15,2%, cifra similar a la que existe a nivel regional. También es importante destacar la disminución de la indigencia, que estaba estacionada en un 4,2%, y que por primera vez registra un descenso importante a un 2,6%.

Con respecto a la situación en las diferentes comunas de la provincia de Quillota, el fenómeno de reducción de la pobreza presenta distintas realidades. Dentro de la división, las comunas que presentan menores tasas de pobreza son Hijuelas (6,5%), y La Cruz (12,3%). Como contrapartida, Límache (18,6%) y Nogales (17,7%) presentan los mayores índices.

La comuna de La Calera es la que presenta la mayor disminución en los índices de pobreza e indigencia. Es así como pasó de tener un 29% de población en situaciones de pobreza, a un 17,2%. En tanto, el porcentaje de población en extrema pobreza bajó desde 11,1% a 5,7%.

Los resultados de la provincia pueden explicarse por la significativa disminución de la pobreza en la población rural, que

bajó el porcentaje en casi cinco puntos porcentuales (desde 11,7% a 6,8%).

Al observar la incidencia de la pobreza a nivel comunal, aquellas con más alta pobreza son Cartagena (25,4%) y San Antonio (24,3%). Como dato, Cartagena ocupaba el año 2003 el primer puesto con 29,5%, seguida por Rinconada (29,4%); y en la medición Casen 2006, esta comuna baja, pero sigue en el tope regional; mientras Rinconada desciende al puesto 23, registrando sólo 12,6%.

En tanto, Viña del Mar, si bien se destaca como una ciudad turística, es la segunda comuna más pobre de la provincia de Valparaíso con 16,6% de su población en dicha situación.

PERFILES DE LOS HOGARES EN SITUACIÓN DE POBREZA

En la región de Valparaíso, el tamaño de los hogares indigentes y pobres no indigentes es levemente mayor que los hogares no pobres, siendo este número similar al nivel nacional (figura 2)

Figura 2

	Indigencia		Pobreza no indigente		No pobres	
	País	Valparaíso	País	Valparaíso	País	Valparaíso
Tamaño del Hogar (Nº de miembros)	4.4	4.5	4.6	4.6	3.6	3.5
Jefatura femenina (%)	44.4	49.6	34.7	38.1	28.8	31.1
Analfabetismo (%)	6.9	3.4	6.0	4.8	3.6	3.0
Escolaridad (años de estudio)	8.5	8.9	8.8	9.0	10.3	10.5
Ocupados por hogar (nº de personas)	0.7	0.6	1.1	1.2	1.6	1.5
Miembros de hogar por ocupado (nº de personas)	4.3	4.6	4.0	3.9	2.4	2.4
Tasa de desocupación (%)	40.2	46.4	19.8	22.0	5.7	6.1
Tasa de participación laboral masculina (%)	58.3	56.2	63.8	65.4	73.8	73.3
Tasa de participación laboral femenina (%)	31.3	33.6	30.1	35.4	44.7	43.8

Fuente: Casen 2006. Región de Valparaíso. MIDEPLAN 2007.

En cuanto a la incidencia de la pobreza según sexo, la Casen 2006 reveló que si bien bajó en ambos, 15,9% de las mujeres son pobres, mientras que un 14,7% de hombres se encuentran en esa situación.

Por otra parte, los hogares pobres con jefatura femenina han aumentado considerablemente en la región. Si en la encuesta Casen 1990, este porcentaje alcanzaba un 24,9%; en la medición del 2006 subió quince puntos porcentuales, llegando a un 40,3%.

Si bien en la extrema pobreza el analfabetismo de la región es menor al promedio nacional, y la escolaridad es levemente superior, existe una alta tasa de desocupación del sector más vulnerable (46.4%).

En la Encuesta Casen 2006 la Región de Valparaíso mantiene la tendencia registrada en la medición anterior (2003), de un ingreso autónomo⁽³⁾ bajo el promedio nacional. Pese a lo anterior se registra un incremento de los ingresos autónomo (\$501.881) y monetario. (\$508.334).

Al desglosar los datos por quintiles es posible apreciar la brecha en la distribución de ingreso. El primer quintil cuenta con un ingreso autónomo de \$137.276, cifra que se eleva nueve veces al cotejar el ingreso del quintil con más recursos económicos (\$1.238.489)

LA VULNERABILIDAD DEL ADULTO MAYOR

La Casen 2006 reveló también que hay una desigual distribución de la pobreza por grupos de edad. Mientras los niños menores de tres años presentan una mayor incidencia de la pobreza (22,8%), los adultos mayores registran un 7,8%.

Aún cuando el sector más senil de la población tiene niveles de pobreza más bajos, surge una realidad inquietante debido a que se observa un envejecimiento poblacional acelerado en la región.

En nuestro país, hace cincuenta años atrás, sólo existían 6,5 adultos mayores por cada cien habitantes, en contraste con los 12 actuales. Este fenómeno se explica por la constante disminución en los índices de natalidad y el aumento en la esperanza de vida. Según el reciente Informe de Población, elaborado por el INE, la Región de Valparaíso tiene el mayor porcentaje de adultos mayores a nivel nacional (13,4%).

Las proyecciones demográficas indican que para el año 2020, por cada cien menores de quince años, habrá casi 103 adultos mayores en la zona; aumentando además la cantidad de personas que potencialmente dependen de otros para su subsistencia. Así como por cada cien personas potencialmente activas, 63 dependerán económicamente de aquellos que están en edad productiva.

En cuanto a la comparación de la pobreza por sexo dentro de la población adulto mayor se observa una relativa equi-

⁽³⁾Los ingresos autónomos corresponden a los ingresos provenientes del trabajo, tanto aquellos realizados en dinero como en especies. Los ingresos monetarios son aquellos que no provienen directamente de una actividad remunerada, sino considera los aportes del Estado a través de subsidios monetarios, jubilaciones, pensiones y montepíos.

valencia entre hombres y mujeres. Sin embargo, a diferencia de la realidad en la población total, a partir de 1996 la pobreza femenina se ha mantenido más baja que la masculina.

ANÁLISIS POR QUINTILES DE INGRESO

Respecto a los ingresos, actualmente una población de 40.826 personas de la Región de Valparaíso vive en un hogar con jefatura de adulto mayor, con un promedio de ingresos inferior a los 150 mil pesos, lo que demuestra la vulnerabilidad de las personas al llegar a la vejez.

Según la última Encuesta Casen, los ingresos per cápita de los hogares que tienen por jefe de hogar a un adulto mayor, en el primer quintil, bordean los 84.710 pesos, situación levemente mejor que el promedio nacional (\$ 84.590).

En la región, el ingreso per cápita de los hogares con jefatura de hogar “adulto mayor” es más alto que en todos los quintiles de ingreso del resto del país. Asimismo, la cantidad de este tipo de hogares es proporcionalmente menor en el primer quintil y hay más en el quinto quintil.

A pesar de estos bajos ingresos, los subsidios monetarios para este grupo poblacional han mejorado progresivamente. De los \$2.139 en 1990 a \$9.539 en 2006, lo que representa un 346% de alza, mientras que en el país el aumento fue de 285% en el mismo periodo.

El promedio de los ingresos autónomos, tanto en la población total como en la adulta mayor, es menor en la región que en el país. En la población total, el promedio de ingresos es de 613 mil pesos, y de 501 mil en la región. En tanto, 499 mil pesos es el promedio de ingresos de los adultos mayores del país, mientras que en la región es 415 mil pesos.

Si analizamos la situación de los ingresos monetarios el promedio de ingreso en el país aumenta de 499 mil a 512 mil, mientras que en la región lo hace de 415 mil pesos a 425 mil.

TERRITORIOS VULNERABLES

Al margen de los niveles de pobreza e ingreso, existen condiciones territoriales que pueden aumentar la vulnerabilidad de las familias, afectando su desarrollo e inserción social. Es así como, en el marco de la instalación progresiva de un Sistema de Protección Social, el Ministerio de Planificación elaboró Mapas Territoriales de Vulnerabilidad (MTV)⁽⁴⁾, instrumento que permite visualizar en cada una de las regiones las carencias propias del territorio y, a la vez, las limitaciones de infraestructura, como el acceso a servicios básicos.

La información de los MTV es complementaria a la recogida por la Ficha de Protección Social, ya que mientras esta última identifica vulnerabilidades asociadas a las personas y familias, los Mapas lo hacen respecto a las características del entorno. De esta forma, al contar con el diagnóstico, los gobiernos regionales pueden priorizar sus iniciativas de inversión en los territorios vulnerables.

⁽⁴⁾Los MTV fueron entregados por la ministra de Planificación, Clarisa Hardy, a todos los intendentes del país, en agosto de 2007.

De acuerdo al informe, en la Región de Valparaíso existen 364 territorios vulnerables por su provisión de equipamiento e infraestructura: 360 carecen de sistemas adecuados de eliminación de excretas, 298 no cuentan con agua potable, 202 no tienen acceso a electricidad, y 144 presentan debilidades en conectividad.⁽⁵⁾

La carencia básica que afecta al mayor número de familias en la región es la falta de alcantarillado, que alcanza a 27.500 familias. En tanto, 16 mil familias no tienen la posibilidad de contar con agua potable; y más de 11 mil familias cuentan con un sistema de conectividad deficiente, es decir, prácticamente se encuentran aisladas de la ciudad.

La provincia de Valparaíso es la que presenta la mayor cantidad de territorios vulnerables en las cuatro carencias identificadas. A nivel comunal, Viña del Mar tiene más familias sin alcantarillado (3.270), sin agua potable (3.363) ni conectividad (2.827). Otro caso que destaca es el de La Calera, que tiene a 677 familias sin electricidad.

DESEMPLEO EN LA REGIÓN

Según las últimas cifras publicadas en lo que va del año 2007 por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el trimestre móvil junio-agosto 2007, la tasa de desocupación en la Región de Valparaíso alcanzó un 8,4%, experimentando una disminución de casi un punto porcentual respecto de igual período del año anterior y un aumento de 0,4 puntos porcentuales respecto del trimestre inmediatamente anterior.

Respecto a igual período, la baja se explica por el repunte de algunas ramas económicas como Electricidad, Gas y Agua que registraron el mayor dinamismo en la generación de puestos de trabajo, incrementando en 26,8% las personas ocupadas (1.180 plazas nuevas plazas).

Las personas ocupadas aumentaron en 1,2% y las desocupadas se estimaron en 57.690, lo que significa una disminución de 10,0% (6.410 personas) respecto de igual trimestre del año anterior. Los cesantes disminuyeron en un 9,7% (5.130 personas) y los que buscan trabajo por primera vez también disminuyeron un 11,3% (1.280 personas).

La tasa de desocupación masculina alcanzó un 7,2%, experimentando una disminución de 1,3 puntos porcentuales respecto de igual período del año anterior y sin variación respecto del trimestre inmediatamente anterior. En tanto, la desocupación femenina alcanzó un 10,4%, experimentando una disminución de 0,4 puntos porcentuales y un aumento de un punto porcentual respecto al año y trimestre inmediatamente anterior, respectivamente.

Al realizar la comparación con igual trimestre del año anterior en provincias, aquellas que aumentaron las tasas de desocupación son Quillota, 1,9 punto porcentual y Petorca, 0,9 punto porcentual. En contrapartida, disminuyeron la tasa de desocupación las provincias: San Antonio, 3,2 puntos porcentuales; Valparaíso, 1,4 punto porcentual; Los Andes, 0,9 punto porcentual y San Felipe de Aconcagua, 0,6 punto porcentual.

⁽⁵⁾Esta última variable está definida como la posibilidad de acceder a centros poblados durante todo el año por una vía de uso público

UN ESTANCAMIENTO EN EL SIMCE

Considerando los resultados Simce 2006, el nivel educativo en la región de Valparaíso no registra avances significativos. El estancamiento da cuenta que en los cuartos básicos el promedio en la prueba de Lenguaje prácticamente no ha tenido variación en siete años. De acuerdo a la estadística oficial, el promedio de los 25.491 estudiantes de 4º básico que rindieron el examen fue de 252 puntos, dos puntos menos que en la medición de 2005, y apenas un punto más que en el año 1999.

En Matemáticas el resultado no fue más alentador. El promedio de los 4º básicos en el test del 2006 llegó a los 246 puntos, un punto menos que en la prueba de 2005 y cuatro puntos menos respecto del resultado obtenido por el mismo ciclo el año 1999.

En cuanto a los niveles de logro que la medición 2006 entregó, de los estudiantes de 4º básico de la región, un 42% se encuentra en nivel inicial de lectura (2% por encima del promedio nacional) y en matemáticas un 40% está en nivel inicial, levemente superior al nivel nacional.⁽⁶⁾

Al comparar la Región de Valparaíso con otras zonas del país, los resultados en Lenguaje son superados por ocho regiones, mientras que el promedio regional en Matemáticas se encuentra en la media nacional.

Las estadísticas del Mineduc también revelan que en la región una familia de estrato bajo vive con un presupuesto

mensual de 109 mil pesos, a diferencia de una familia de estrato alto que vive con más de un millón y medio de pesos. En tanto, los años de escolaridad de los padres es otro factor de diferenciación, mientras en el estrato más bajo es de siete años promedio, en el más alto supera los 17 años.

Por otra parte, resultados más positivos surgen de la aplicación del Simce a los alumnos de los segundos medios. Al igual que el puntaje nacional, los 24.727 alumnos de este nivel en la región obtuvieron 252 puntos en Matemáticas, ocho puntos más que en la medición realizada en el año 2003.

En Lenguaje, los alumnos testeados obtuvieron 255 puntos, dos más que en la medición anterior, y un punto por sobre la media nacional.

⁽⁶⁾El Mineduc establece tres niveles de logro: inicial, intermedio y avanzado, para el área de lectura y matemáticas.

DOCUMENTACIÓN

- **INE VALPARAÍSO. 2007.** Indicadores de empleo. Trimestre móvil junio-agosto 2007.

- MIDEPLAN. 2007.** Mapas Territoriales de Vulnerabilidad, Región de Valparaíso. Informe Primera Fase. División de Planificación Regional.

- MIDEPLAN. 2006.** Encuesta de Caracterización Socioeconómica (Casen)

- MIDEPLAN. 2006.** Mapas Territoriales de la Vulnerabilidad en el contexto del Sistema de Protección Social, Apuntes de Protección Social N°4.

- UN TECHO PARA CHILE. 2007.** Catastro Nacional de Campamentos. Centro de Investigación Social (CIS)

- Páginas web:**
www.gorevalparaiso.cl
www.inevalparaiso.cl
www.mideplan.cl
www.mtv-mideplan.cl
www.simce.cl
www.untechoparachile.cl

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA

El presente estudio analiza la presencia de la pobreza en la prensa escrita con mayor cobertura de la región y las características del tratamiento noticioso que se hace de ella. Es un análisis de contenido⁽⁷⁾ de diferentes variables que permite indagar en la estructura de la noticia y, por tanto, también en las prácticas periodísticas.

Las variables analizadas entregan información sobre la tematización sobre pobreza, el uso de fuentes y las tendencias editoriales del tema en la prensa estudiada.

Este estudio tiene como antecedente la investigación “La pobreza en pauta”⁽⁸⁾, realizado en la prensa escrita de cobertura nacional y regional en el caso de las regiones de Atacama y de La Araucanía. Su objetivo fue desarrollar un seguimiento y análisis sobre la valoración y presencia del tema de la pobreza y los temas asociados - desigualdad, brechas sociales, exclusión, desarrollo, entre otros-, en diarios nacionales y regionales, concentrando la atención en la calidad y enfoque de la cobertura noticiosa.

El periodo total que se analizó responde a cuatro semanas construidas, una por cada trimestre entre julio de 2006 y junio de 2007, con la finalidad de representar la tendencia anual del tratamiento del tema, incorporado el impacto que tienen los diferentes periodos estacionales en la cobertura informativa.

Los medios analizados fueron: El Mercurio de Valparaíso, La Estrella de Valparaíso y El Observador de Viña del Mar, dado que son los medios de prensa escrita más influyentes en la región.

Asimismo, cabe señalar que el 100% de los diarios seleccionados fueron revisados en segunda instancia por el equipo responsable del estudio.

⁽⁷⁾López-Aranguren, Eduardo, 2002. “El análisis de contenido tradicional”, en García Ferrando, M; Ibáñez, J. y Alviera, F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza, pp. 555-574.

⁽⁸⁾Estudio realizado en el 2006 por la Alianza Comunicación y Pobreza -integrada por la Fundación para la Superación de la Pobreza, el Hogar de Cristo y la Facultad de Comunicación y Letras de la Universidad Diego Portales- y el Instituto de la Comunicación e Imagen de la Universidad de Chile.

CONSTRUCCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra de noticias se definió bajo la técnica de “semana construida”⁽⁹⁾, considerando una semana por cada trimestre del año a contar de julio de 2006 y hasta junio de 2007. Las cuatro semanas se definieron aleatoriamente. Esta técnica de muestreo permite reducir la masa de datos a analizar sin perder información relevante. Es una muestra sistemática de tiempo que minimiza el impacto de eventos excepcionales sobre la representatividad de la muestra, lo que habitualmente pasa con muestras censales, es decir, de tiempos consecutivos⁽¹⁰⁾.

Para efectos de este estudio las semanas analizadas permiten determinar las tendencias informativas de la prensa regional, de acuerdo a las diferentes estacionalidades del año.

En cada submuestra se clasificaron todos los días de la semana de los tres meses por separado y aleatoriamente se eligió un lunes, un martes y así sucesivamente con el resto de los días hasta construir la semana completa.

La dificultad se presenta en la periodicidad de la publicación de los medios propuestos, ya que El Mercurio de Valparaíso se publica diariamente, La Estrella de Valparaíso sólo hasta

el día sábado y El Observador de Viña del Mar sólo sábado y domingo. Por lo tanto, cada semana construida constituye a su vez una semana informativa, ya que contempla la diversidad de información en prensa escrita que recibe la opinión pública de la región de Valparaíso. Sin embargo, también es posible aproximar un perfil editorial de cada medio en el tratamiento de la pobreza.

De esta manera el análisis aborda la información sobre pobreza disponible ante la opinión pública y un acercamiento general a la tendencia informativa de cada medio estudiado.

⁽⁹⁾Stempel, Guido. 1989. “Content Analysis” en Ebd. Y B.H Westley (eds). Research Methods in Mass Communication.

⁽¹⁰⁾Esta es una técnica que presenta variabilidad en relación al tipo de estudio en el que se aplique. Así encontramos de manera más habitual estudios en los que se construye una semana de siete semanas consecutivas y otros estudios en los que por cada mes seleccionado se construye una semana. Sin duda esta última opción permite mayor representatividad de la muestra, sin embargo para efectos de este estudio, las cuatro semanas elegidas permiten realizar el primer diagnóstico sobre la materia.

MUESTRA

Las semanas construidas respondieron a las siguientes fechas para cada diario publicado.

TRIMESTRE I

JULIO / AGOSTO X / SEPTIEMBRE 2006						
JULIO		AGOSTO				SEPTIEMBRE
Lunes 3	Sábado 8	Martes 8	Miércoles 23	Jueves 31	Domingo 13	Viernes 15
El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella El Observador	El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella	El Mercurio El Observador	El Mercurio La Estrella

TRIMESTRE II

OCTUBRE / NOVIEMBRE / DICIEMBRE / 2006						
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
Sábado 7	Lunes 20	Jueves 9	Martes 12	Miércoles 6	Viernes 8	Domingo 24
El Mercurio La Estrella El Observador	El Mercurio La Estrella	El Mercurio El Observador				

TRIMESTRE III

ENERO / FEBRERO / MARZO / 2007						
ENERO				FEBRERO		MARZO
Lunes 29	Viernes 5	Sábado 20	Domingo 28	Miércoles 7	Jueves 15	Martes 6
El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella El Observador	El Mercurio La Estrella El Observador	El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella

TRIMESTRE IV

ABRIL / MAYO / JUNIO / 2007						
ABRIL				MAYO		JUNIO
Martes 3	Miércoles 18	Jueves 12	Viernes 13	Lunes 14	Domingo 20	Sábado 8
El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella	El Mercurio La Estrella	El Mercurio El Observador	El Mercurio La Estrella	El Mercurio El Observador	El Mercurio La Estrella El Observador

RECOLECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra para este estudio fue recogida gracias al apoyo de los diarios analizados, quienes facilitaron los ejemplares de los días seleccionados, en formato impreso, El Observador de Viña del Mar, y en formato digital, correspondiente a la versión impresa, El Mercurio de Valparaíso y La Estrella de Valparaíso.

UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis es la noticia centrada, asociada o temática sobre pobreza, en todos sus formatos, exceptuando las cartas al Director. De esta manera, en la muestra se analizaron notas breves, crónicas informativas, reportajes, entrevistas, editoriales y columnas de opinión.

VARIABLES ANALIZADAS

Las variables investigadas están divididas en tres grupos generales que guían el análisis del presente estudio. Las diferentes variables son en su mayoría excluyentes, sin embargo también existen algunas que presentan la posibilidad de seleccionar más de una opción, señalando una dominante y otras de carácter secundario.

Para facilitar la búsqueda de los codificadores, se elaboró un listado de temas generales vinculados al foco del presente estudio, además de un manual para la aplicación de la matriz de análisis, con la finalidad de cuidar al máximo la selección de las noticias. Los temas generales fueron los siguientes:

- Educación municipal, calidad de la educación, deserción escolar
- Viviendas sociales y segregación
- Comunas pobres
- Delincuencia, siempre y cuando sean hechos que se produzcan en lugares donde viven familias en situación de pobreza y miembros de éstas estén presentes en el relato o sean sus protagonistas
- Sistema de Pensiones
- Desempleo
- Planes de empleo de emergencia
- Sistema público de salud, Fonasa, Plan Auge
- Subsidios estatales, recursos asistenciales
- Localidades rurales y/o aisladas
- Ciudades con alto desempleo
- Políticas públicas en las áreas de: salud, vivienda, educación, ingresos
- El Mideplan y sus organismos asociados: Sistema Chile Solidario, Fosis, Programa Puente, Conadi
- Responsabilidad Social Juvenil
- Responsabilidad Empresarial
- Organizaciones sin fines de lucro, asistenciales y promocionales
- Tragedias y desastres naturales en zonas con población de menores recursos
- Instituciones Internacionales: UNICEF, CEPAL, OIT, PNUD, ONU y sus informes
- Infancia, niños, trabajo infantil
- Educación preescolar
- Embarazo adolescente
- VIH Sida
- Género: discriminación femenina
- Tercera Edad

ASPECTOS GENERALES DE LA NOTICIA

En este primer apartado se consignaron los datos generales de identificación de la noticia. A continuación se presentan las variables y las categorías consignadas:

TITULO DE LA NOTICIA

TITULAR: SI / NO

SECCIÓN DE LA NOTICIA:

1.- Crónica: Notas de carácter informativo relacionadas con el quehacer comunal, provincial y regional. Se incluyen las noticias de carácter policial. Para este estudio, se considerarán como Crónica las secciones: Valparaíso (MV, OB), Viña del Mar (MV, OB), Villa Alemana (MV, OB), Quillota (MV), Al Cierre (MV), Policía (EV), Crónica (EV), contraportada (EV), Concón (OB), Quilpué (OB), Seguridad Ciudadana (OB), Pulso Regional (OB), Universidad (OB).

2.- Política y Nacional: Noticias de carácter informativo referidas al acontecer político, legislativo y de actualidad a nivel regional y nacional. Para este estudio, se considerarán como Política y Nacional las secciones: Política (MV, OB), Crónica (EV, aquellas notas referidas a la política), Nacional (EV).

3.- Economía: Notas informativas relacionadas con la actividad productiva de la región y el país. Para este estudio, se considerarán como Economía las secciones: Economía (MV, OB). La Estrella de Valparaíso no tiene sección Economía.

4.- Social: Informaciones, mayoritariamente fotografías, relacionadas con eventos culturales y actividades sociales de instituciones públicas o privadas: Vida Social (EM), Sociedad (OB).

5.- Opinión: Periodistas dan su opinión sobre temas diversos de la actualidad, a través de columnas y artículos. Incluye la opinión de un especialista y/o lectores conocedores de un tema. Se incluye la sección Editorial como expresión de la opinión de la empresa periodística sobre temas específicos de actualidad. Para este estudio, se considerarán como Opinión las secciones: Pauta del Lector (MV), Opinión (MV), Editorial (MV, OB), Puntos de Vista (EV), Página del Lector (OB), Opiniones (OB).

6.- Cultura y Espectáculos: Notas informativas que dan cuenta de las actividades culturales y de entretención a nivel regional y nacional. Incluye farándula. Para este estudio, se considerarán como Espectáculo las secciones: Vía Libre (MV), Espectáculo (MV) Gente (MV), Estrellas (EV), En Pantalla (EV), Cultura (OB), Espectáculo y Farándula (OB).

7.- Internacional: Notas informativas que dan cuenta de la actualidad internacional. Para este estudio, se considerarán como Internacional las secciones: Mundo (MV), Internacional (MV, EV y OB)

8.- Reportajes: Notas informativas con temas misceláneos. Para este estudio, se considerarán como Reportajes las secciones: Mujer (MV), Internet (MV), contraportada (MV),

A fondo (EV), Familia y Salud (EV), En profundidad (OB), Crónica de ciudad (OB)

9.- Deportes: Notas informativas acerca de la actividad deportiva nacional y regional, incluye el deporte amateurs. Para este estudio, se considerarán como Deportes las secciones: Deportes (MV, EV, OB) y Polideportivo (MV).

10.-Suplementos: cuerpos independientes de un diario o periódico con informaciones en profundidad de diversa índole, principalmente, entrevistas y reportajes interpretativos. Domingo (MV), Súper Estrella (EV), Sábado (EV), Escafandra (OB).

Nombre del diario:

- El Mercurio de Valparaíso, (MV)
- La Estrella de Valparaíso, (EV)
- El Observador de Viña del Mar (OB)

Extensión de la noticia:

- 1/4 Pág.;
- 1/4 Pág.;
- 1/2 Pág.;
- 1 Pág.;
- más de 1 Pág.

Fecha y día:

2006/2007

JERARQUÍA EDITORIAL

¿CUÁNDO SELECCIONAMOS UNA NOTICIA? ¿CUÁNDO UNA NOTICIA PASA A SER PARTE DE LA MUESTRA DE ESTE ESTUDIO?

Las variables analizadas en torno a las decisiones editoriales de los diarios estudiados fueron las siguientes:

NOTICIAS CENTRADAS EN POBREZA

Cuando la noticia presentó un foco explícito en una información de pobreza o de personas en situación de pobreza. Y, por lo tanto, se nombraron en el título, bajada y lead de la noticia conceptos clave como:

- POBRES
- POBREZA
- SUPERACION DE LA POBREZA
- INDIGENCIA
- PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE
- POBLADORES (cuando se dirige a personas en pobreza)
- POBLACIÓN (cuando se refiere a un territorio en pobreza)

NOTICIAS ASOCIADAS A LA POBREZA

Las noticias asociadas a la pobreza se consignaron bajos tres criterios de selección:

1.- Cuando el tema principal no fue la pobreza en sí, sino hechos vinculados con cualquiera de las siguientes temáticas: Educación; Salud; Servicios Básicos; Vivienda; Cultura; Participación; Empleo; Conflictos Sociales; Delincuencia; Consumo de drogas; Accidentes/Desastres Naturales; Economía /Desarrollo; Solidaridad; otros.

2.- Cuando cumplieron con dos de los siguientes criterios:

- Que en el relato periodístico nombrara alguno de los siguientes conceptos:
 - desigualdad,
 - falta de oportunidades,
 - vulnerabilidad,
 - brechas sociales, económicas y educativas
- Que el relato periodístico identificara a un sujeto en situación de pobreza y le diese espacio para expresarse (voz).
- Que la noticia estuviera situada en un lugar que comúnmente se identifica como una zona en la que viven personas en situación de pobreza.

NOTICIAS TEMÁTICAS:

Como noticias temáticas se consignaron todas las editoriales y columnas de opinión que presentaban una explícita alusión a la pobreza y sus temas asociados.

Este tipo de noticias no avanzaron en el análisis de todas las variables propuestas en la matriz, debido a que por la naturaleza de su formato no pueden cumplir con toda la estructura de una nota, crónica o reportaje habituales.

Temas: El objetivo de esta variable fue detectar el TEMA PRINCIPAL con el signo 1 y señalar los TEMAS SECUNDARIOS con el signo 2. Los temas propuestos fueron los siguientes:

1. Educación: Hechos vinculados a la calidad de la educación, acceso, cobertura, políticas públicas, brechas socioeducativas, deserción escolar, Programa Liceo para Todos, P900, PAE Programa de Alimentación Escolar, equidad de la educación, entre otros.

2. Vivienda: Hechos vinculados a infraestructura, habitabilidad, desastres, cobertura, vivienda social, campamentos, tomas de terreno, allegados, guetificación urbana, erradicación, Programa Chile Barrio, Fondo Solidario de Vivienda, Programa Dinámico sin Deuda, Condominio de Vivienda Social.

3. Servicios básicos (luz, agua, alcantarillado, basura, entre otros.) Programas de provisión de servicios básicos, subsidios a servicios básicos en asentamientos irregulares o precarios.

4. Salud: Oportunidad de atención, déficits, cobertura, emergencias, promoción de salud en comunas pobres, obesidad en comunas pobres, equidad en salud, programas de complementación alimentaria, entre otros.

5. Cultura: Expresiones artísticas de sectores populares, movimientos culturales, recuperación de patrimonio material e inmaterial de asentamientos en pobreza. Brechas socia-

les en lectura, acceso a bienes y servicios culturales, esparcimiento y recreación. Programas de incentivo a la cultura, entre otros.

6. Participación: PLADECO y presupuestos participativos en comunas pobres, asociatividad popular, agrupaciones formales y no formales en territorios pobres, influencia pública de los pobres, entre otros.

7. Empleo: Desempleo, empleo, micro-emprendimiento, derechos laborales vulnerados, salario mínimo, programas pro-empleo, inactividad femenina en zonas o comunas en pobreza, cesantía juvenil.

8. Conflictos sociales: Conflictos sociales que no derivaron en violencia (marchas, paros pacíficos, fuertes diferendos entre las partes, quiebre de negociaciones, quiebre al interior de organizaciones). Y conflictos con violencia (marchas, tomas, paros con barricadas, enfrentamiento con la fuerza pública)

9. Delincuencia: Hechos que constituyeron delito. Asesinatos, asaltos, narcotráfico, violaciones, entre otros.

10. Consumo de Drogas: Efectos del consumo en las personas y hogares de comunas en pobreza. Programas antidrogas en comunas en pobreza.

⁽¹⁾Al analizar quién provoca la noticia se consideró como "organización social" a aquellas entidades sin fines de lucro, pero en esta denominación se incluyó por ejemplo a universidades o colegios.

11. Accidentes, tragedias o desastres naturales: Desastres naturales que afectan a territorios o personas pobres o que producen pobreza (dejan en la pobreza a no pobres).

12. Economía y desarrollo: Crecimiento económico y sus efectos en la calidad de vida de las personas pobres, disminución o ampliación de las brechas de ingreso. Programas de fomento económico en asentamientos pobres, etc.

13. Solidaridad: Prácticas de cooperación entre personas o grupos de personas orientadas a la ayuda social, la superación de la pobreza, la integración entre personas de igual o distinto origen socioeconómico.

14. Deporte: Actividades deportivas, como clubes de barrio, en los que estén involucrados sujetos en pobreza.

15. Otro: Identificar tema

ORIGEN DE LA INFORMACIÓN

En esta sección las variables apuntaron a identificar los antecedentes que provocaron la cobertura noticiosa.

- En primer lugar, se identificó si la noticia era de continuidad, es decir, si una noticia previamente conocida se retomó y se profundizó o se abordó desde otra perspectiva, o respondió a un hito noticioso sin antecedentes previos. Las categorías fueron excluyentes.
- En segundo lugar, se identificó el hecho que da origen a la noticia: un anuncio, un estudio o una denuncia.

- Finalmente se identificó la acción que gatilló la noticia:
 - Por decisión del medio (agenda propia);
 - Por acción de organizaciones de Iglesia
 - Por acción de organizaciones sociales sin fines de lucro⁽¹⁾
 - Por acción de la Empresa
 - Por acción del Estado (anuncios de medidas o propuestas, debate ideológico, manifestaciones, análisis)
 - Por acción de agentes políticos, (anuncios de medidas o propuestas, debate ideológico, análisis)
 - Por acción de ciudadanos no organizados. (manifestaciones, actos, denuncias)

FORMATO DE LA NOTICIA

Se identificó con esta variable la extensión y el género o subgénero de la noticia.

- Breve
- Crónica informativa
- Reportaje informativo
- Reportaje interpretativo
- Columna
- Opinión/Editorial
- Entrevista

PERFIL DE VOCERÍAS Y DE LOS SUJETOS DE LA NOTICIA

Esta sección identificó las características de quienes presentan cuñas en la noticia y de las personas en situación de pobreza que están presentes en ella. Entre las variables se encuentran las siguientes:

VOCERIAS

- **Gobierno Central:** Ejecutivo.
- **Gobierno Regional:** Intendencia, Gobernación, Seremi.
- **Gobierno Municipal:** Alcaldes, concejales, funcionarios municipales.
- **Parlamentarios:** Senadores y diputados que deben ser identificados como de: Gobierno u Oposición Derecha, ya que existe una oposición de izquierda que no tiene representantes en el Parlamento.
- **Políticos no parlamentarios:** representantes de partidos políticos que no tienen representación en el Parlamento.
- **ONG'S.**
- **Experto técnico o académico.**
- **Dirigentes sociales:** juntas de vecinos, cooperativas, dirigentes comunales.
- **Personas en situación de pobreza:** Toda persona que tenga alguna de las siguientes características: ingresos muy exi-

guos la mayor parte del tiempo, que viva en situación de calle, en asentamientos irregulares o de vivienda social, que pase hambre o frío la mayor parte del tiempo, que sea beneficiario de algún programa social focalizado en pobreza o que sea declarado en esa situación en la noticia.

- **Iglesias:** representantes.
- **Periodistas / Medio:** cuando existen opiniones, adjetivaciones sin fuente identificada.
- **Policías:** investigaciones, carabineros.
- **Empresarios:** representantes.
- **Otros/Cuál:** Indica cuál es.

TERRITORIO

Se identificó si el hecho noticioso transcurrió en un lugar, comuna, población identificada como un sector en pobreza.

ARQUETIPOS

Se clasificó las imágenes o conceptualizaciones arquetípicas mostradas en el relato periodístico, vinculadas a las personas en situación de pobreza. Los arquetipos propuestos fueron los siguientes:

- **Personas en situación de calle:** caleteros, usuarios de hostederías.
- **Poblador:** Personas que viven en conjuntos habitacionales de vivienda social (condominios sociales, tomas de terreno regularizadas, campamentos) u otro asentamiento urbano identificadas socialmente como lugares de estrato socioeconómico bajo.
- **Trabajadores:** Obreros, autoempleados, trabajadores no calificados del sector servicios, etc.
- **Campesinos y temporeros:** Habitantes de localidades rurales que trabajan en labores agrícolas.
- **Estudiante:** Alumnos de establecimientos educacionales municipalizados (liceos y escuelas) o subvencionados, preescolares de JUNJI – Integra. Estudiantes de educación superior becados por situación socioeconómica, etc.
- **Adulto mayor:** Personas de la tercera edad que viven precariamente o que son beneficiarios de algún programa social.

PERSPECTIVA EDITORIAL

En esta dimensión analizó diferentes variables que apuntan al enfoque editorial del medio respecto a las noticias sobre pobreza –centradas o asociadas–, así como a la calidad periodística de la información publicada.

Esta es probablemente la dimensión que entrega la información clave respecto a la mirada que está primando en el trabajo periodístico en relación a las noticias vinculadas a la pobreza.

En primer lugar, se consignó si el relato presentaba causas o soluciones al problema sobre la pobreza planteado. En relación a la calidad de la investigación periodística, toda noticia que presente ambas variables respondió a una elaboración óptima, la ausencia de ambas en cambio señala escasa calidad informativa.

Como **causas** se entendieron aquellos elementos que explican el porqué del hecho noticioso vinculado a la pobreza, que ayudan a contextualizarlo y, por tanto, a entender la noticia más allá del hecho puntual.

Como **soluciones** se entendieron los elementos que entrega la noticia, en los que se refleja la investigación realizada. No se trata de que el periodista busque cómo solucionar el problema de la noticia planteada, sino que entregue información que permita entender al lector las soluciones implicadas en la superación de la pobreza del hecho noticioso. Por ejemplo, cuando el Gobierno ofrece un bono, o anuncia el

comienzo de un programa social para abordar el desempleo, o entrega subsidios habitacionales, entre otros.

En relación a la **actitud del sujeto en pobreza** se consignó la actitud relevada en el relato informativo, según el nivel de gestión en la solución del problema vinculado a la pobreza. Las categorías fueron las siguientes:

- **Gestor:** si presentó una actitud activa para superar o resolver la situación/problema en la cual se encuentra. Realizó acciones o reflexiones. No necesariamente es un “gestor” individual, puede ser una comunidad.
- **Co-gestor (CG):** si la actitud de gestor fue compartida con otros (Estado, sociedad civil, empresa privada). La acción se realizó en conjunto con, o es una suma de fuerzas o voluntades.
- **Receptor (R):** si la actitud de las personas o comunidades en situación de pobreza fue pasiva, y aparece como beneficiaria de la ayuda o la acción de otros, o del hecho en sí.

Estructura de oportunidades: ¿Quién interviene en la superación del problema de pobreza planteado? ¿Cómo se materializa esta estructura?

Esta dimensión identificó al actor, institución o sector social que realizó acciones para la superación de la pobreza y, por lo tanto, estableció una estructura de oportunidades que benefició o pudo ser aprovechada por las personas en esta

situación, para solucionar el problema específico que da origen al hecho noticioso. Siempre que hay soluciones debiese haber una estructura de oportunidades.

La estructura de oportunidades se subdivide en estrategias o acciones:

1. Individuales o familiares: Noticias que muestran a personas que buscan resolver sus problemas, a través del apoyo que puede brindarle su familia o por su propio esfuerzo personal.

2. Colectivas o comunitarias: Noticias que muestran a personas que buscan la solución a sus problemas de pobreza en la red social horizontal, es decir, con vecinos y gente de su propia comunidad, que comparte similar historia, identidad o problemas.

3. Estado: Noticias que muestran a personas que solucionan sus problemas gracias a las acciones específicas impulsadas por cualquier organismo del Estado. Quienes ejecutan o promueven estas estrategias pueden ser ministerios y sus programas, gobierno, policías, servicios públicos, municipios, gobernaciones.

4. Sociedad Civil: Noticias que muestran que la solución de la pobreza pasa por acciones impulsadas por organizaciones privadas con o sin fines de lucro, que beneficien a personas en situación de pobreza. Eso siempre y cuando la acción sea sin fines de lucro. Estas organizaciones pueden ser empresas, Organizaciones no Gubernamentales, Fundaciones, Corporaciones, entre otras.

5. Mercado: Noticias que muestran empresas que contribuyen a solucionar problemas o superar pobreza sin perder su sentido de lucro, como por ejemplo: planes de contratación de reclusos, iniciativas de capacitación a obreros, mejoramiento del transporte a trabajadores rurales, u otras similares.

6. Iglesias: Noticias que muestren acciones o iniciativas provenientes de instituciones eclesiásticas.

Una vez clasificadas todas las noticias se procedió a la revisión y control del 100% de la muestra, con la finalidad de corroborar y corregir los posibles errores en el proceso.

Una vez establecida la muestra final, se procedió a su digitación en la base construida en SPSS y a la validación de la misma. Una vez obtenidas las frecuencias de los resultados se reagruparon las categorías “otros” resultando así en el caso de los temas y arquetipos nuevas categorías como: “protección social”, “niños vulnerables”.

**UNA MIRADA HACIA EL
CONTEXTO INFORMATIVO**

UNA MIRADA HACIA EL CONTEXTO INFORMATIVO

El presente estudio realizado en cuatro semanas construidas, tiene como contexto informativo algunos hitos que marcaron pauta en la prensa y que tuvieron continuidad periodística.

Es relevante dar cuenta de los acontecimientos que generaron mayor interés periodístico y público, aún cuando no estén relacionados con el tema propuesto en este trabajo y no necesariamente se reflejen en las noticias analizadas.

De esta manera, las noticias que a continuación se presentan son el mapa informativo en el que este trabajo se inserta, es decir, un resumen sobre la pauta noticiosa presente en la prensa escrita de la región durante el período julio 2006-junio 2007.

Para su construcción, se consideró como principal criterio de selección la continuidad de las noticias en la agenda noticiosa, es decir, aquellas que figuraban por lo menos tres veces dentro del mes estudiado. En general, la permanencia en la pauta de los hitos identificados se explica por la respuesta de autoridades o contrapartes ante un determinado evento o la incorporación de un nuevo antecedente a la noticia.

AÑO 2006

ALUVIÓN EN LA AVENIDA FRANCIA

Julio 2006. En el contexto de un temporal que afectó desde la Cuarta hasta la Décima Región, un desborde del tranque del Cerro La Cruz, ocurrido el 12 de julio, provocó que cinco personas fueran arrastradas por un aluvión que bajó por Avenida Francia acarreando rocas y basura. La emergencia dejó a más de 20 personas aisladas en este sector, quienes fueron evacuadas por los voluntarios. Numerosos autos terminaron volcados a lo largo de la arteria. Otros sectores que sufrieron daños producto de las intensas lluvias fueron Laguna Verde y El Molino, registrándose alrededor de 1.500 damnificados en la región. El alcalde de Valparaíso Aldo Cornejo, acompañado del gobernador provincial Ricardo Bravo, visitaron las zonas afectadas, entregando ayuda. En la oportunidad, Cornejo comprometió maquinaria pesada, además de un grupo de asistentes sociales, para así registrar los problemas de las personas del sector.

DOCUMENTAL NATIONAL GEOGRAPHIC

Agosto 2006. Polémica despertó la exhibición del documental de National Geographic, que retrata las consecuencias que dejaría un terremoto de gran magnitud en Valparaíso. Las imágenes basadas en una simulación virtual (mostraron cómo el edificio de la Intendencia Regional se derrumbaba; un ascensor volaba por el aire; cerros y casas desintegrándose) despertaron la molestia de las autoridades gubernamentales y expertos en sismología. El material audiovisual titulado "Ultimate Disaster Earthquake" fue dado a conocer, el 3 de agosto, por el académico de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Marco Cisternas, quien presentó una investigación sobre sismología en la región, en cuyos resultados se basó National Geographic para la realización del documental.

Tras conocerse algunas imágenes, se generó psicosis en la ciudad. El alcalde de Valparaíso, Aldo Cornejo, anunció el inicio de acciones judiciales por los perjuicios de imagen a la comuna.

El 13 de agosto se transmitió el documental por televisión por cable. Tres días más tarde, con actividades oficiales organizadas por la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, el Museo Naval y Marítimo, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y El Mercurio de Valparaíso se celebró la conmemoración de los 100 años del terremoto que afectó a la región, el 16 de agosto de 1906.

CESANTÍA REGIONAL LLEGÓ A 10%

Agosto 2006. En el trimestre móvil mayo-julio, la tasa de desempleo de la Región de Valparaíso alcanzó los dos dígitos, llegando a 10%. El indicador significó una baja de 5,9 puntos porcentuales respecto del mismo trimestre móvil del año pasado y un aumento de sólo 0,4 puntos en relación al período inmediatamente anterior (abril-junio).

PARO EN EL SECTOR SALUD

Septiembre 2006. Un paro nacional convocado por la Confederación Nacional de Trabajadores de la Salud (Confenats) recibió amplia respuesta por parte de los funcionarios del sector a lo largo del país, pero afectó de manera considerable al establecimiento base del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota (SSV-Q), Hospital Gustavo Fricke, El origen de la movilización estuvo vinculado a demandas salariales y mejores condiciones laborales.

Para soslayar la ausencia de personal, el seremi de Salud, Néstor Iribarra, solicitó ayuda a personal de la Armada, a lo que se sumó personal de la Defensa Civil y de la Cruz Roja para reforzar las atenciones. Asimismo, se utilizaron los recursos de la red privada, trasladando al hospital Naval o clínicas particulares a los pacientes. El paro de funcionarios se extendió por más de veinte días.

FISCAL REGIONAL ASUMIÓ CASO PGE

Septiembre 2006. El fiscal nacional Guillermo Piedrabuena designó al fiscal regional de Valparaíso, Jorge Abbott, para investigar los supuestos desvíos de fondos públicos de los Programas de Generación de Empleo (PGE) a campañas políticas en diversas comunas de la Región de Valparaíso. Dicha causa, que a la fecha sumaba nueve meses, alcanzó connotación pública por estar investigados los diputados Laura Soto y Rodrigo González. Abbott conformó su equipo de trabajo, designando a dos fiscales adjuntos de apoyo para las investigaciones.

Durante el mes fueron formalizados por fraude al fisco: el ex presidente regional del Partido Socialista, Edgardo Lepe, el funcionario del gobierno regional, Jaime Quiroz. Además fueron formalizados nuevamente el ex seremi del Trabajo y Previsión Social, José Manuel Mancilla, los contratistas Hugo Meza y Giuseppe Malatesta y el capataz Luis Fernández, en calidad de co-autores.

MARCHA POR EL SECTOR EDUCACIÓN

Septiembre 2006. El 26 de septiembre, el Colegio de Profesores convocó a una paralización de actividades como una forma de manifestar su crítica al actual sistema de educación pública. A esta convocatoria se unieron los estudiantes secundarios en razón de las demandas pendientes respecto a la Loce y la Comisión Asesora de la Presidencia. Los docentes y estudiantes se reunieron en la plaza Victoria, y luego marcharon hasta calle Uruguay. Según las cifras manejadas por los organizadores, marcharon cerca de 4 mil personas y la manifestación culminó sólo con nueve detenidos y sin re-

gistrarse incidentes. Si bien la marcha se desarrolló en forma pacífica, incrementó el agitado ambiente regional debido a la movilización del sector salud.

COREMA APRUEBA PLAN INTERCOMUNAL

Septiembre 2006. Tras casi once años de trabajo de los asesores técnicos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu), la Comisión Regional de Medio Ambiente (Corema) aprobó la evaluación de impacto ambiental del Plan Intercomunal de Valparaíso (PIV). Este plan establece un área de extensión urbana de 22.873 hectáreas y, por consiguiente, aumenta la oferta de suelo para levantar nuevos emplazamientos urbanos. Su aprobación quedó en espera de la confirmación del Consejo Regional (Core).

CONTINÚA LA INVESTIGACIÓN SOBRE LOS DESVÍOS DE FONDOS DE PGE.

Octubre 2006. El fiscal Lionel González reveló antecedentes que vinculan al diputado Rodrigo González en “empleos brujos”, y solicita para los imputados Max Bastidas y Fernando Avendaño las medidas cautelares de arraigo nacional y prohibición de contactarse con los testigos que aparecen en la investigación. Dicha solicitud fue acogida por la magistrada Lorena León durante la audiencia de formalización de cargos. Asimismo, por quinta vez, fue formalizado el ex seremi del Trabajo, José Manuel Mancilla, y los contratistas Hugo Meza y Giuseppe Malatesta. Los involucrados habrían defraudado al fisco al pagar beneficios a personas que no reunían las condiciones para los planes de empleo, y al incumplir los proyectos al desviar los fondos a la campaña política de diputado Rodrigo González.

PARALIZACIÓN DEL TRANSPORTE

Octubre 2006. El 11 de octubre se realizó una paralización de conductores de la locomoción colectiva en las principales ciudades del Gran Valparaíso y otras del interior, donde la adhesión, según sus organizadores, superó el 80%. El gremio se manifestó resistente a la medida que establecía la extensión del pase escolar para los fines de semanas y festivos, medida que rebajaba el porcentaje de ganancia de los conductores por boleto cortado.

Si bien el paro se extendió por 48 horas, las negociaciones con el Gobierno hicieron que los dirigentes depusieran el movimiento. Los dirigentes de los conductores se reunieron con el intendente (s) Ricardo Bravo y el secretario regional ministerial (seremi) de Transportes y Telecomunicaciones, Mauricio Candia, acordando formar una mesa tripartita compuesta por empresarios, conductores y el Gobierno para debatir el tema de los salarios de los choferes.

AGITACIÓN ESTUDIANTIL

Octubre 2006. Los estudiantes de la provincia de Valparaíso llegaron a la Asamblea Coordinadora de Estudiantes Secundarios (ACES), con la idea de excluirse del Consejo Asesor Presidencial de Educación, pero finalmente acordaron permanecer en la instancia. Luego, se decidió convocar a un congreso nacional para definir las acciones a seguir para presionar al Ejecutivo a que envíe los acuerdos del Consejo al Parlamento. La agitación estudiantil estuvo fundamentada en el incumplimiento de la llamada “agenda corta”, vislumbrando un futuro poco alentador, para discutir la reforma a la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) y la Jornada Escolar Completa (JEC).

En tanto, el 18 de octubre, el Liceo Eduardo de la Barra fue tomado de madrugada, siendo abandonado por los alumnos tras negociaciones con el director del establecimiento. Paralelamente, los estudiantes de Viña del Mar adhirieron al llamado a paro nacional convocado desde Santiago, con el fin de reclamar por aquellas demandas que todavía no han sido resueltas por el Gobierno.

META MINVU ES LLEGAR A 55 MIL VIVIENDAS

Octubre 2006. El secretario regional ministerial del Minvu, Andrés Silva, fijó como desafío para su cartera revertir el déficit de viviendas para las nuevas familias, mediante el apoyo estatal vía subsidios. Entre los años 2007 y 2010, se estableció que la meta es entregar 55 mil beneficios a la clase media y los grupos más vulnerables, a través de los programas Fondo Solidario de Vivienda, Dinámica Sin Deuda, Progresiva, Renovación Urbana y Patrimonial, Rural, entre otras. Este aumento de apoyo en el ámbito habitacional se enmarca en un incremento del presupuesto social para los próximos años.

31 SOSTENEDORES SANCIONADOS

Octubre 2006. Tras las denuncias presentadas por personal docente, se llevó a cabo una fiscalización de unos cien colegios en la región, que determinó la sanción a 31 sostenedores de colegios subvencionados por incumplimientos a la normativa durante el primer semestre de este año. Las faltas más reiteradas fueron el no pago de bonos extraordinarios o remuneraciones, e incluso la adulteración de la asistencia. Las multas adoptadas fueron desde 1 UTM a 42 UTM para aquellas faltas reiteradas o graves.

CASO ARMAS

Noviembre 2006. A fines de octubre, el conscripto Guillermo Salgado Acevedo (19), que se encontraba realizando el servicio militar obligatorio en el departamento de Habitabilidad de la primera zona naval, sustrajo dos fusiles M16 y tres pistolas Colt 45, con cargadores y municiones, que habrían sido vendidas a delincuentes. Con el fin de recuperar el armamento y ubicar a los portadores, se llevó a cabo una investigación del llamado “caso armas” durante este mes. Cuatro guardias de la discoteca “Cosmonova” de Valparaíso fueron detenidos en la Guarnición Orden y Seguridad de la Armada en momentos en que devolvían una pistola, así como también el conscripto infante de marina (IM) Ricardo Antonio Constenla Barrientos, de 20 años.

DIPUTADA LAURA SOTO

Noviembre 2006. Una nueva formalización de cargos por el delito de fraude al fisco anunció el Ministerio Público en la comuna de Valparaíso, en el marco del bullado caso de los “empleos brujos”. A poco de cumplirse los dos meses fijados por el Tribunal de Garantía de Valparaíso al fiscal regional Jorge Abbott, para que resolviera la situación de la parlamentaria del PPD, Laura Soto, el Ministerio Público determinó formalizarla junto a otras cinco personas.

La decisión del fiscal Abbott se fundamentaba en los antecedentes entregados por unas 30 personas que se desempeñaron como activistas en la campaña de la parlamentaria, quienes habrían recibido recursos de fondos fiscales, simulando haber trabajado en programas de generación de empleos.

Tras conocerse la noticia por los medios de prensa, la diputada Laura Soto (PPD) lanzó duras acusaciones contra la Fiscalía de Valparaíso, responsabilizándola de vulnerar sus garantías y derechos.

IRREGULARIDADES EN SENCE

Noviembre 2006. Una serie de anomalías en los programas que administra el Sence fueron detectadas en cuatro caletas de la región. La auditoría fue realizada por el jefe del Departamento Jurídico del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), Claudio Verdugo, quien presentó los antecedentes ante la fiscalía regional. Las irregularidades apuntan a la existencia de privados que indujeron a pescadores a utilizar mal el subsidio de contratación, que beneficia a personas cesantes, y que consiste en una bonificación del 40% del ingreso mínimo más una bonificación relativa a la capacitación de los trabajadores.

Como una respuesta ante la denuncia, el intendente Iván de la Maza anunció un encuentro con los fiscalizadores y auditores de todos los servicios públicos de la región con el fin de aumentar las auditorías preventivas, y así detectar cualquier irregularidad o hecho de corrupción al interior del gobierno.

PÉRDIDA DE FONDOS DEL PRESUPUESTO SERVIU

Noviembre 2006. Debido a una ineficiencia administrativa del Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu) de la región, no fueron utilizados los 3.500 millones de pesos del presupuesto anual, debiendo reintegrarse los recursos no utilizados al nivel central. En ese sentido, la mala planificación, y

no la falta de recursos, fue el motivo para que obras urbanas quedaran en carpeta, como los pavimentos participativos; espacios públicos patrimoniales del barrio puerto (La Matriz y plaza Echaurren); y un tramo del Troncal Urbano (nudo Backer con El Olivar). Las razones de la ineficiencia administrativa están vinculadas con la incomunicación entre las jefaturas, cálculos erróneos, mala programación presupuestaria, entre otros motivos.

BAJA DESEMPLEO A NIVEL REGIONAL

Noviembre 2006. La región comienza a mostrar mejores resultados al alcanzar una cesantía de 7,7 puntos porcentuales en el trimestre móvil agosto-octubre de este año, seis puntos debajo respecto del mismo período del año anterior, y un punto bajo la tasa registrada en el trimestre móvil julio-septiembre de este año. Según el informe, el aumento del empleo asalariado continúa liderando la creación de puestos de trabajo, concentrando la creación de empleo los Servicios Sociales, Comunes y Personales, Industria, Construcción y Transporte y Comunicaciones.

DESALOJO POBLADORES

Enero 2007. El desalojo de los vecinos del sector de Valencia Alto, en la comuna de Quilpué se hizo inminente luego que un fallo judicial devolviera los terrenos en que habitaban a su antiguo propietario. El caso se remontaba a los años 80, época en que un grupo de familias ocupó un paño ubicado en el sector alto de calle Hevia, en población Argentina. En 1999, el municipio intervino y se les entregaron los títulos de dominio que los acreditaban como dueños de los terrenos.

Sin embargo, los hijos del antiguo propietario recurrieron a la justicia, exigiendo la devolución del predio. Luego de más de 5 años de litigio, en diciembre pasado, la Corte de Apelaciones resolvió a favor de los herederos.

POLÉMICO COMIENZO DE TRANSVALPARAÍSO

Enero 2007. Para principios de mes estaba planificada la puesta en marcha del Plan de Transporte Metropolitano de Valparaíso (TMV), prometiendo un transporte público con buses de mejor calidad, óptimas condiciones laborales para conductores, una regulación de las tarifas, un incremento de la frecuencia de los recorridos y un mayor control de éstos a través de un sistema de monitoreo satelital GPS.

Sin embargo, en forma paralela al debut de este plan fechado para el 6 de enero, se desarrolló una paralización de conductores de la locomoción colectiva, movimiento que buscaba aplazar la implementación del TMV hasta que se cumpliera lo estipulado en las bases de la licitación, como la regulación de sueldos para todos los choferes. Después de tres días de paro, el conflicto terminó gracias al acuerdo alcanzado entre los dirigentes de los conductores y los empresarios del sector.

RESULTADOS PSU

Enero 2007. Tras conocerse los resultados de la PSU; 15 máximos puntajes nacionales pertenecían a la V Región, mientras que con un promedio de 814 puntos, el máximo puntaje regional fue compartido por dos jóvenes, uno domiciliado en Villa Alemana y otra con residencia en Viña del Mar. Sin

embargo, se reveló que más de un 50% de jóvenes de liceos municipales no obtuvieron 450 puntos; mientras esta situación sólo afectó a un 8% de alumnos de colegios privados, lo que dejó en evidencia las desigualdades en educación.

El informe mostró que al promediar las pruebas de Matemáticas y Lenguaje, fue posible observar que en el caso de los colegios municipales el resultado es de 446 puntos, subiendo a 501 puntos en los subvencionados y 583 en los particulares pagados

INCENDIOS EN VALPARAÍSO

Febrero 2007. El sábado 3 de febrero se desató un incendio de proporciones en la calle Serrano (barrio Puerto) tras una explosión de gas. El siniestro arrasó con 31 propiedades, poniendo en evidencia la precaria condición de los edificios del casco patrimonial. Cabe recordar que Valparaíso fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en el año 2003. Una situación de emergencia similar se vivió en el barrio El Almendral, el 14 de febrero cuando un incendio destruyó seis establecimientos comerciales. Nuevamente, la fuga de gas se barajó como la causante del siniestro.

TRANSPORTE Y VUELTA A CLASES

Marzo 2007. El 6 de marzo retornaron a clases 365 mil alumnos en toda la región, a mil 127 establecimientos educacionales de tipo particular, particular subvencionado y también municipalizado. En tanto, el nuevo transporte público en la zona manifestó problemas en la parte alta de Valparaíso, especialmente en San Roque, Santos Ossa y barrio O'Higgins.,

debido a la poca frecuencia. También generó dificultades en Viña del Mar. El principal sector afectado fue Reñaca Alto. Le siguen Forestal y Miraflores Alto. En Quilpué y Villa Alemana, los sectores alejados del centro fueron los que tuvieron mayores problemas. El sector de Belloto Norte también causó especial interés de la autoridad.

Abril 2007. Durante este mes no se registraron noticias que marcaran pauta o presentaran una continuidad informativa.

SE ANUNCIA FIN DE LOS TROLEBUSES

Mayo 2007. El 15 de junio fue la fecha determinada para poner fin al tendido eléctrico (catenarias) que permite la circulación de los trolebuses por las calles de la ciudad. La medida fue adoptada por la empresa Trolebuses de Chile S.A- propietaria de ocho máquinas y dueña de todo el sistema que suministra la energía con que opera el parque de buses-, la cual acusó al Ministerio de Transportes de incumplimiento a las condiciones de funcionamiento del Plan Metropolitano de Valparaíso, en donde los trolebuses tendrían el derecho exclusivo de transporte público por Avenida Pedro Montt. Dicha irregularidad cometida por la cartera de transportes ocasionó problemas económicos a la empresa. La noticia provocó la reacción del alcalde de Valparaíso, Aldo Cornejo, quien citó a reuniones a las partes para zanjar el conflicto.

DISCURSO 21 DE MAYO

Mayo 2007. En el segundo mensaje presidencial durante su mandato, la Presidenta Michelle Bachelet dio a conocer cuatro anuncios directos para la región de Valparaíso. Bajo el

ítem de emprendimiento, la Mandataria prometió mejorar los recursos hídricos de la zona centro, desde Coquimbo a O'Higgins. Por otra parte, se señaló la concesión del Camino de la Fruta, durante el segundo semestre del 2007. Esta vía que se extiende entre Malloa (VI Región) y San Antonio, contaría con un nuevo acceso por el sur al puerto de San Antonio y un by-pass a esa ciudad. En materia vial también se mejorará el paso internacional Cristo Redentor. Finalmente, en el tema salud se anunció la construcción de hospitales entre Arica y Punta Arenas, beneficiando a Los Andes y Rapa Nui en el caso de la región de Valparaíso.

CONFLICTO SECTOR TRANSPORTE

Junio 2007. Durante cuatro días se extendió el conflicto entre autoridades regionales y empresarios microbuseros, aceptando estos últimos la medida de la Intendencia que determinó que debían operar con toda su capacidad. Además se definió una mesa técnica que buscará una solución ante el déficit de conductores que presenta el gremio.

TROLEBUSES SIGUEN OPERANDO

Junio 2007. Tras un acuerdo entre el gobierno y la empresa Trolebuses de Chile S.A se determinó que los trolebuses seguirán operando en la región. Así lo anunciaron el secretario regional ministerial de la cartera de Transportes, Mauricio Candia, y el empresario Pedro Heimpell, quienes dirimieron el conflicto.

Se acordó que el Estado apoyará monetariamente a la empresa, que mensualmente tenía pérdidas de entre 10 y 12

millones de pesos en su operación. Además se potenció la Avenida Colón como la vía para la circulación de los trolebuses, por donde la competencia deberá disminuir el número de máquinas. Se extendió el servicio hasta Playa Ancha, llegando hasta el barrio universitario de Valparaíso, donde se construirá un terminal.

La participación del Estado en una entidad privada fue vista como un hito, siendo el Fisco quien financiará la extensión de la vía a Playa Ancha y el nuevo terminal, con una inversión cercana a los 600 millones de pesos.

**DATOS DESCRIPTIVOS DE
LOS PERIODICOS ESTUDIADOS**

DATOS DESCRIPTIVOS DE LOS PERIÓDICOS ESTUDIADOS

DIARIOS	El Mercurio de Valparaíso	La Estrella de Valparaíso	El Observador de Viña del Mar
Periodicidad	Diaria	Lunes a sábado	Sábados y domingos
Cobertura	Regional	Regional	Regional
Controlador	Editado por El Mercurio SAP, grupo Edwards.	Editado por el Mercurio SAP, grupo Edwards	Editado por Empresa Periodística El Observador de Viña del Mar
Secciones	Opinión; Crónica; Página Temática (mujer, niños, ciencia y tecnología, salud, mascotas); Mundo (nacional, política, internacional, economía, internet); Deportes; Vía Libre (cultura y espectáculos); Vida social.	Crónica; Opinión; Deportes; Espectáculos; Familia y Salud	Opinión; Crónica provincia; páginas Sociales; Pulso Regional, Política, Secciones; Seguridad Ciudadana; Economía; Educación; Deportes; Cultura y Espectáculos
Productos	Mundo Deportivo; Mundo Agro; Mundo Escolar; Invite; Mundo Tuerca, y Domingo	Revista del Deporte; Genoveva (mujer); Súper Estrella, y Revista del Sábado.	Suplemento cultural Escafandra y Revista C
Tiraje	112 mil ejemplares a la semana	92 mil ejemplares a la semana	31 mil ejemplares semanales
Suscripciones	7 mil 500	No tienen suscriptores	700
Índice de lectoría.	No informa	No informa	No informa
Fuente	El Mercurio de Valparaíso	El Mercurio de Valparaíso	El Observador de Viña del Mar
Periodo	julio 2006-junio 2007	julio 2006-junio 2007	julio 2006-junio 2007

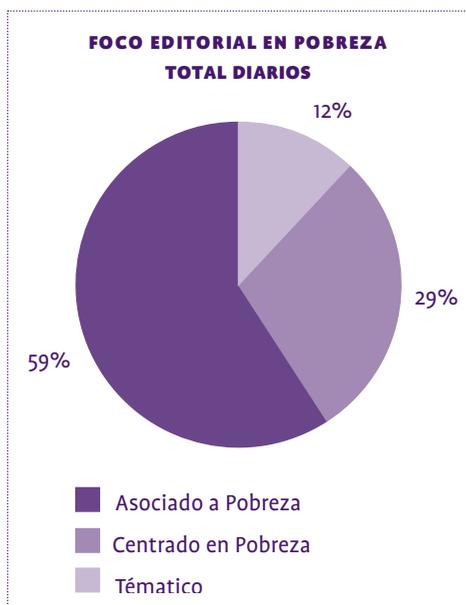
ANÁLISIS DE RESULTADOS GENERALES

ANÁLISIS DE RESULTADOS GENERALES

FOCO EDITORIAL DE LA NOTICIA

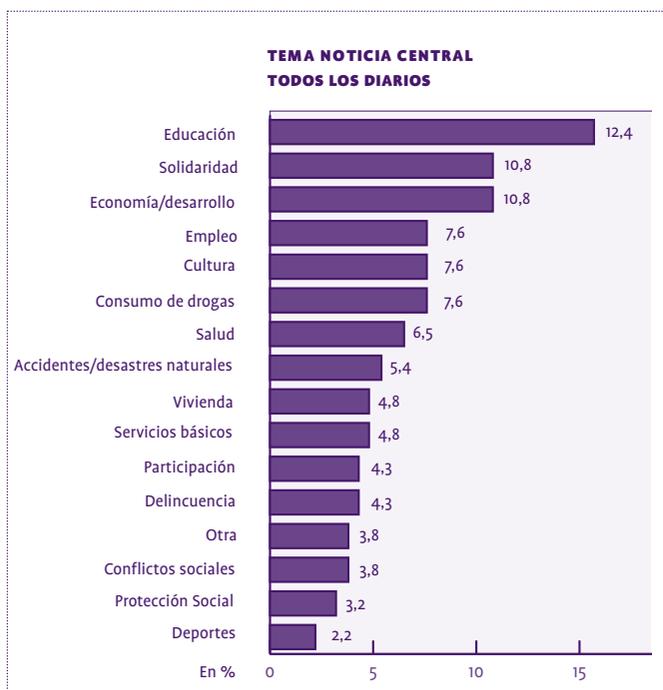
A partir de las noticias analizadas, es posible señalar que la tendencia informativa de la prensa escrita de la región de Valparaíso, es abordar los temas de pobreza de manera asociada, lo que es concordante con la multicausalidad que caracteriza este fenómeno.

En cuanto a los resultados globales, el 59% de las noticias fueron asociadas a pobreza, es decir abordaron otros temas relacionados. El 29% fueron centradas en pobreza, y el 12% temáticas, esto es, se encontró en ellas un concepto sobre pobreza.



TEMA CENTRAL DE LA NOTICIA

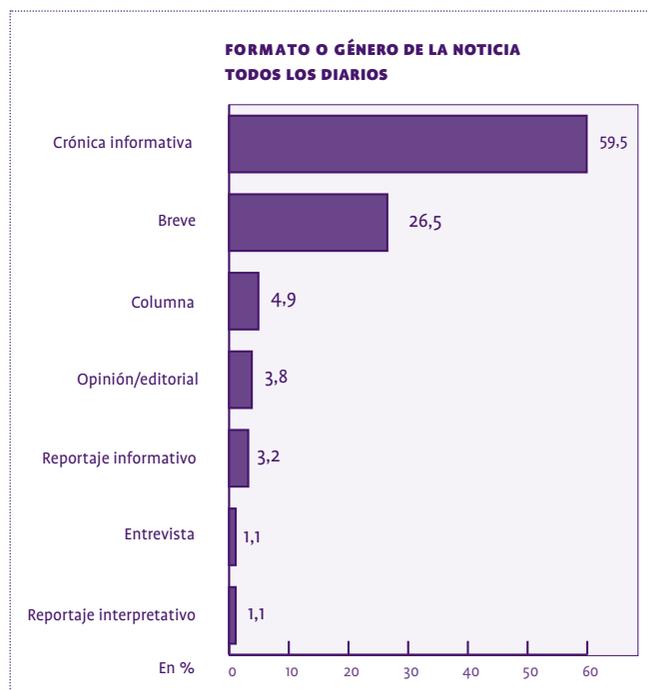
En relación al tema central de las noticias analizadas se establece una tendencia hacia el tema EDUCACIÓN (12,4%), como el que más se vincula a la pobreza en la prensa escrita de la región. El segundo lugar lo ocupan los temas de Solidaridad y Economía/Desarrollo, fundamentalmente en noticias relacionadas con actividades de beneficencia, en el primer caso, y con temas vinculados al emprendimiento y los índices macroeconómicos, en el segundo.



FORMATO O GÉNERO DE LA NOTICIA

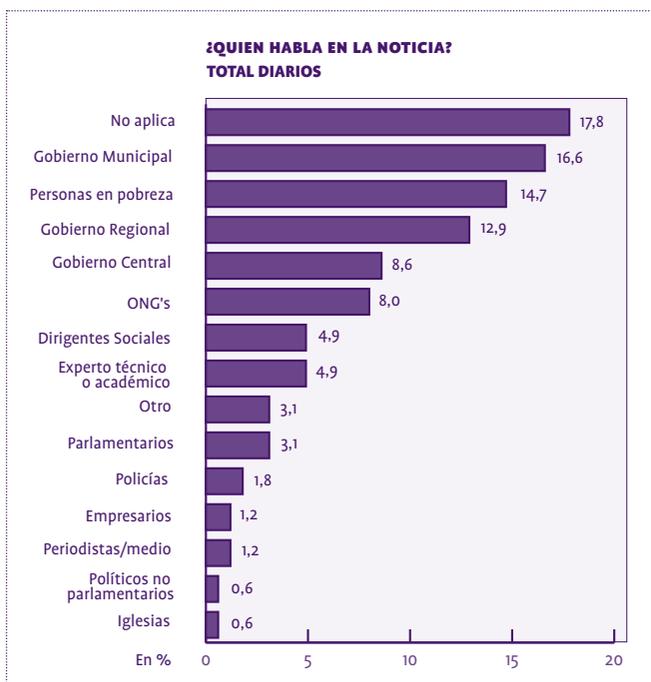
El formato o género tiene una marcada tendencia hacia la crónica informativa (59,5%), seguido de los breves (26,5%).

Los géneros más extensos y que abordan los temas con mayor profundidad como los reportajes o entrevistas, son muy minoritarios.



¿QUIÉN HABLA EN LA NOTICIA?

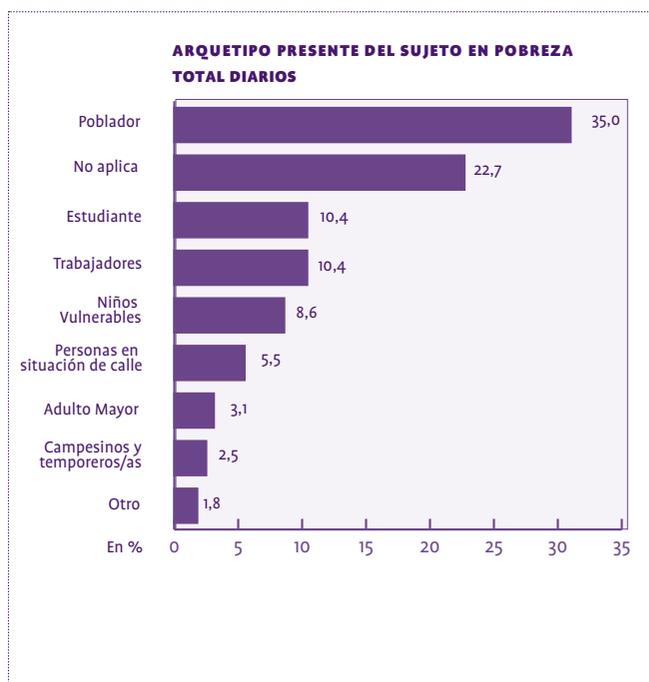
En relación a los voceros, se puede apreciar una dominante presencia de las autoridades locales: gobierno municipal (16.6%) y gobierno regional (12.9%). Pero también cabe destacar la presencia de las vocerías de las personas en situación de pobreza (14.7%).



ARQUETIPOS DEL SUJETO EN POBREZA

Las imágenes o conceptualizaciones arquetípicas mostradas en el relato periodístico, vinculadas a las personas en situación de pobreza, tienden a arquetipos como Poblador (35%), estudiantes (10.4%), trabajadores (10.4%) y niños vulnerables (8.6%).

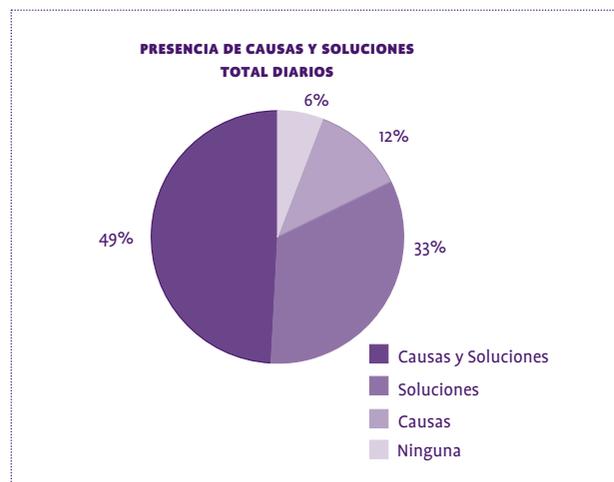
La categoría sin arquetipo refiere a aquellas noticias en las que no se presentó ningún arquetipo o imagen del sujeto en pobreza, por lo tanto es un resultado positivo, dado que apunta a la no estigmatización de quienes sufren la pobreza.



PRESENCIA DE CAUSAS Y SOLUCIONES

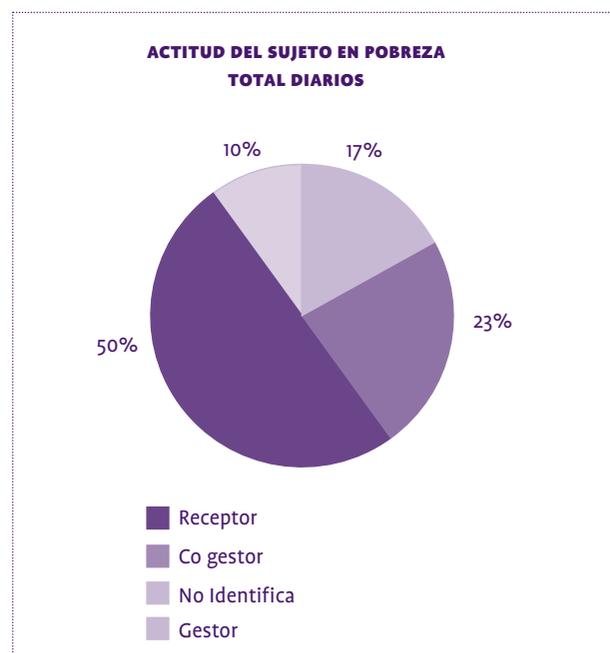
En cuanto a la perspectiva editorial, las noticias analizadas presentan un porcentaje significativo de causas y soluciones (49%), únicamente soluciones el 33%, sólo causas el 12% y sólo el 6% no presenta ninguna de las anteriores.

Esto indica que sólo la mitad de la muestra aborda los temas de pobreza con mayor calidad informativa, proporcionando explicaciones que ayudan a entender y contextualizar los problemas. Asimismo, llama la atención el alto porcentaje de noticias que presentan sólo soluciones, y que dan cuenta de la falta de investigación periodística, pues por lo general en el hecho noticioso está explícita la solución y son justamente las causas las que requieren la decisión periodística y editorial de ser reporteadas.⁽¹²⁾



ACTITUD DEL SUJETO EN POBREZA

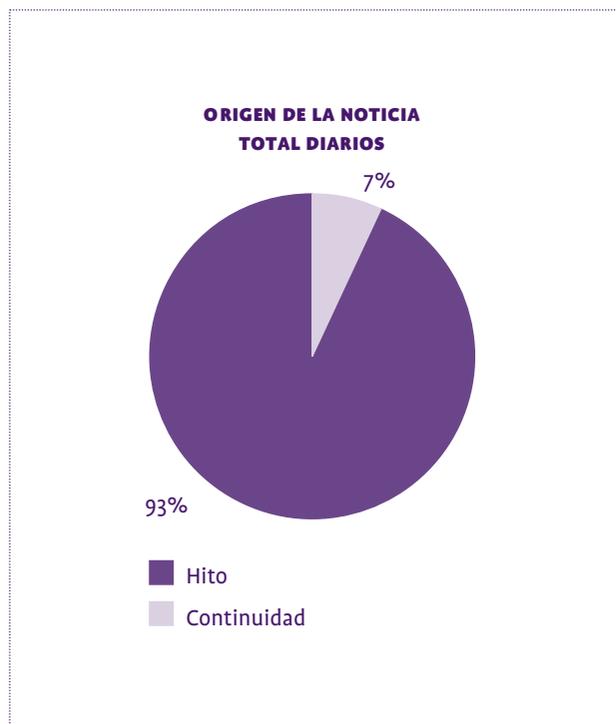
Con respecto a la actitud de las personas en situación de pobreza, la tendencia predominante en las noticias es mostrarlas como receptoras (50%) de la ayuda o asistencia de otros en la solución de sus problemas, es decir, en una actitud pasiva frente a su situación. En menor medida se las muestra como participantes en las acciones junto a otros, en tanto que la actitud más proactiva, la de gestoras, alcanza el porcentaje más bajo.



⁽¹²⁾En el estudio "La Pobreza en Pauta" 2006 del Programa Comunicación y Pobreza, se obtuvo que en prácticamente todas las noticias analizadas de los 5 diarios de cobertura nacional identificaban las causas de los hechos vinculados a la pobreza. Las soluciones en tanto, estaban presentes en el 76.8% de las noticias sobre pobreza.

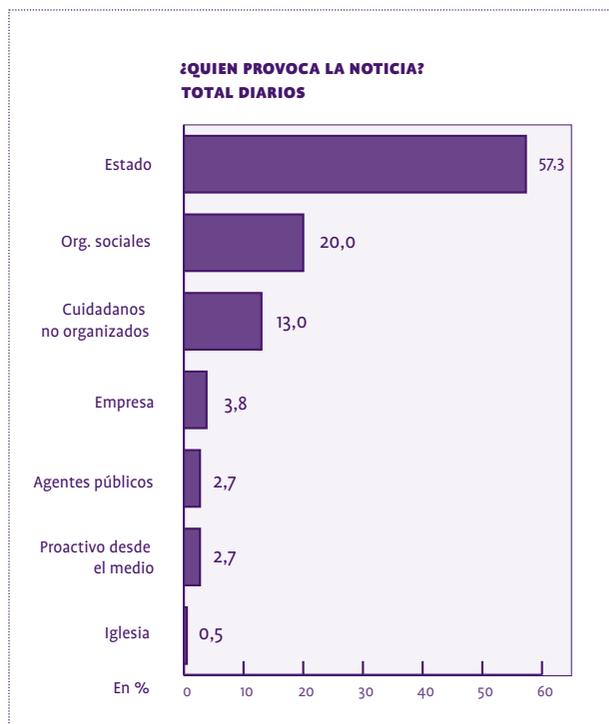
HECHO QUE ORIGINA LA NOTICIA

La gran mayoría de las noticias analizadas en la prensa de la región corresponde a informaciones sin precedentes, es decir a un hito noticioso (93%). Sólo un bajo porcentaje corresponde a continuidad (7%), esto es a aquellas noticias que son seguimientos o antecedentes nuevos de hechos relevantes informados con anterioridad.



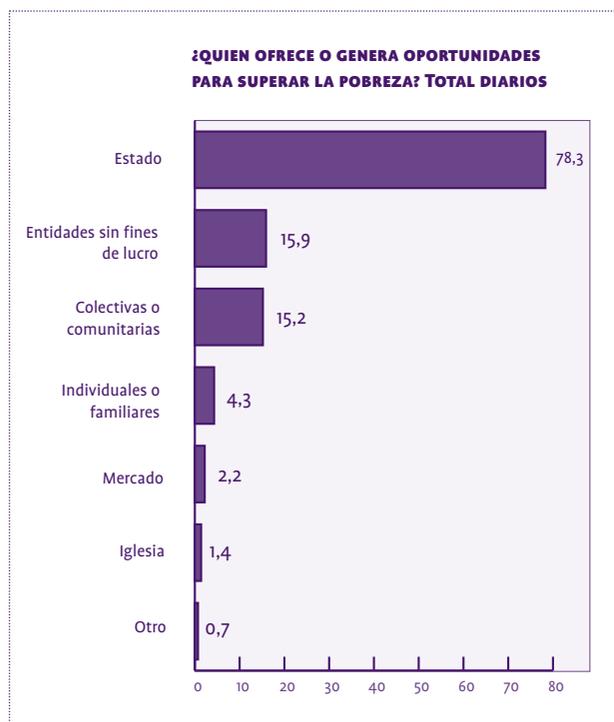
¿QUIÉN PROVOCA LA NOTICIA?

Las noticias, según los resultados, son provocadas principalmente por acciones del Estado (57.3%), luego por las organizaciones sociales (20%) y finalmente por hechos protagonizados por ciudadanos no organizados (13%).



¿QUIÉN OFRECE O GENERA OPORTUNIDADES?

Cuando se analiza quién ofrece una acción o solución, quién presta un servicio o genera posibilidades de superar pobreza, es decir, al abordar la estructura de oportunidades presentes, la entidad que registra mayor presencia en las noticias es el Estado (78.3%), seguido lejanamente por la acción de entidades sin fines de lucro (15.9%) y acciones colectivas y comunitarias.



EL MERCURIO DE VALPARAÍSO

RESULTADOS: EL MERCURIO DE VALPARAÍSO

TITULAR

Del total de noticias con contenido de pobreza, apenas un 10% corresponde a noticias de primera plana o titulares.

SECCIÓN

La gran mayoría de las noticias que abordaron temas sobre pobreza, un 81.3% se encontraron en la sección Crónica del diario. Se consideraron en esta sección, todas las noticias publicadas en las páginas dedicadas a las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Villa Alemana y Quillota, además de la página “Al cierre”. Del resto de las noticias se puede destacar que un 6.6% correspondió a columnas de opinión o editoriales. Para el resto de las secciones, los porcentajes son muy bajos.



EXTENSIÓN DE LA NOTICIA

La gran mayoría de las noticias estudiadas ocupó un espacio pequeño en este diario. Un 36.3% correspondió a noticias de menos de un cuarto de página y en su mayoría se trató de breves. Un 38.5%, en tanto, correspondió a noticias de un cuarto de página, en las que ya se aprecia un desarrollo mínimo de los hechos y un 17.6% de las noticias con contenido de pobreza ocupó media página. Los artículos o reportajes de una página o más, tuvieron escasa cantidad de información sobre pobreza, alcanzando a 7.7 %.

DÍA DE PUBLICACIÓN

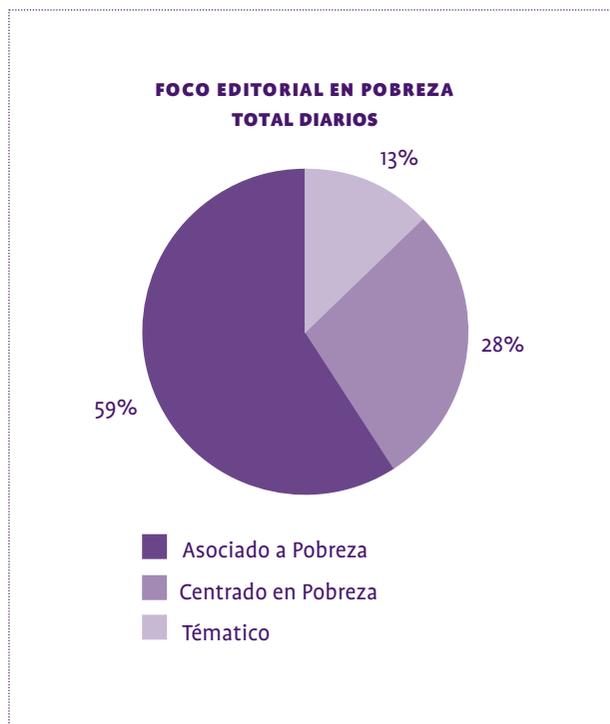
Con respecto al día de la semana en el que se publicaron noticias analizadas se puede observar un equilibrio tanto durante la semana como en los sábados y domingos. Se puede observar cierta tendencia de publicación de las noticias los días jueves y viernes con porcentajes cercanos al 20%.

LOCALIZACIÓN DEL HECHO

En cuanto a la localización de la información se constató que un 81.3% de las noticias sobre pobreza en este diario corresponde a noticias sobre la Región de Valparaíso. Un 14.3% corresponde a hechos de alcance nacional y apenas un 3.3% de noticias referían a hechos en otros países.

FOCO EDITORIAL DE LA NOTICIA

La mayoría de las noticias estudiadas en este diario se calificaron como asociadas a la pobreza (59%), esto es, que abordaron un tema distinto que se relaciona de alguna manera con la pobreza, por ejemplo a través de conceptos, lugares y/o sujetos identificables como personas en dicha situación. Las noticias analizadas que sí estuvieron centradas en el tema de la pobreza alcanzaron un 28%. Aquellas noticias en las que sólo se encontraron conceptos y se consideraron temáticas conformaron un 13% en este diario.

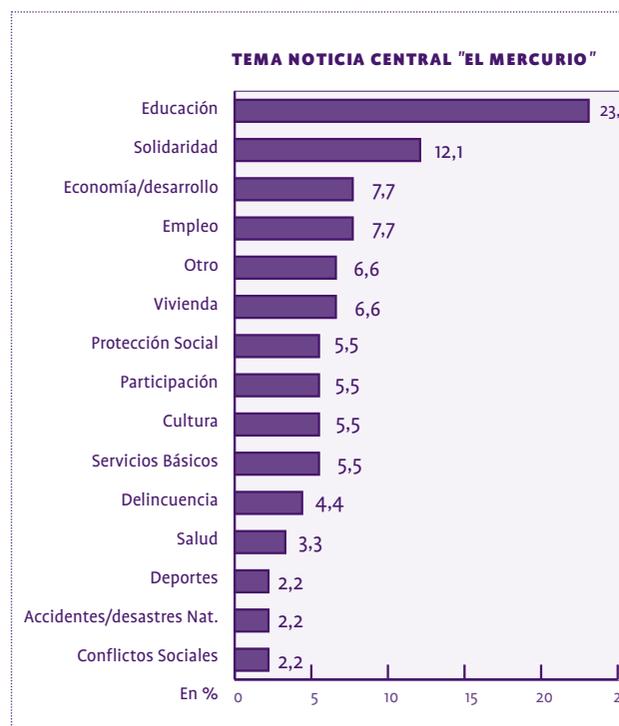


TEMA PRINCIPAL

El tema Educación es el que concentra la mayor parte de las noticias vinculadas a la pobreza, con un 23.1%. Con porcentajes menores pero también presentes están los temas Solidaridad (12.1%) y Empleo (7.7%).

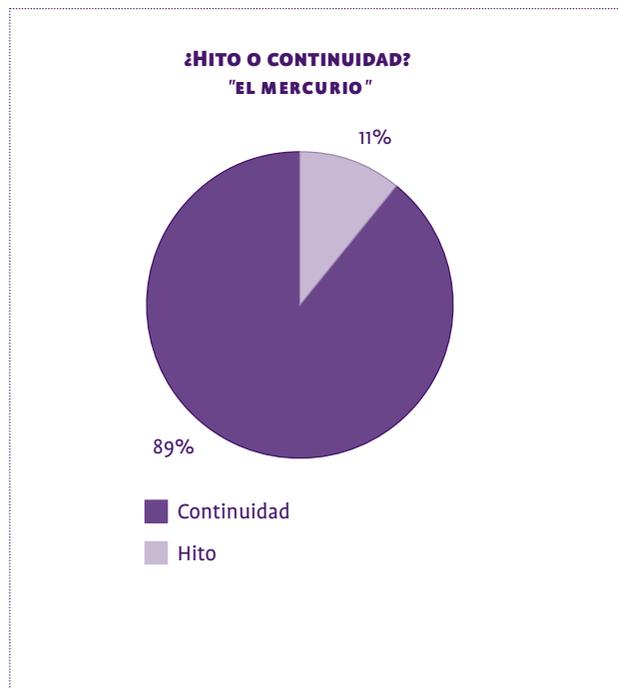
TEMA SECUNDARIO

Cuando se analiza el tema secundario de cada noticia, es decir, aquel que coexiste con otro tema que es el principal en la noticia, sucede que Empleo y Salud aparecen en El Mercurio con mayor fuerza, con un 20.6% cada uno. Luego con un 17% aparece Solidaridad y con un 14.7% se ubican Educación y Vivienda y Habitabilidad.



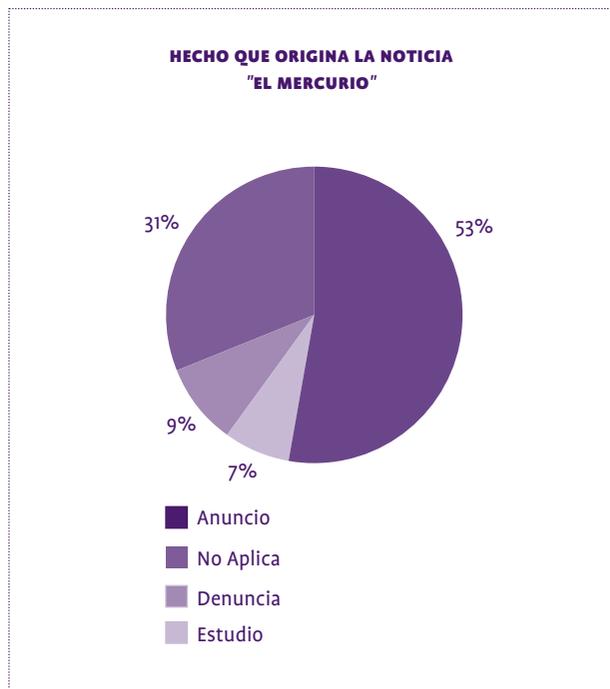
¿HITO O CONTINUIDAD?

En este diario el 89% de las noticias se originaron en un hito o hecho puntual ocurrido el día anterior a la publicación, en tanto que un 11% correspondió a informaciones originadas como continuidad de hechos anteriores.



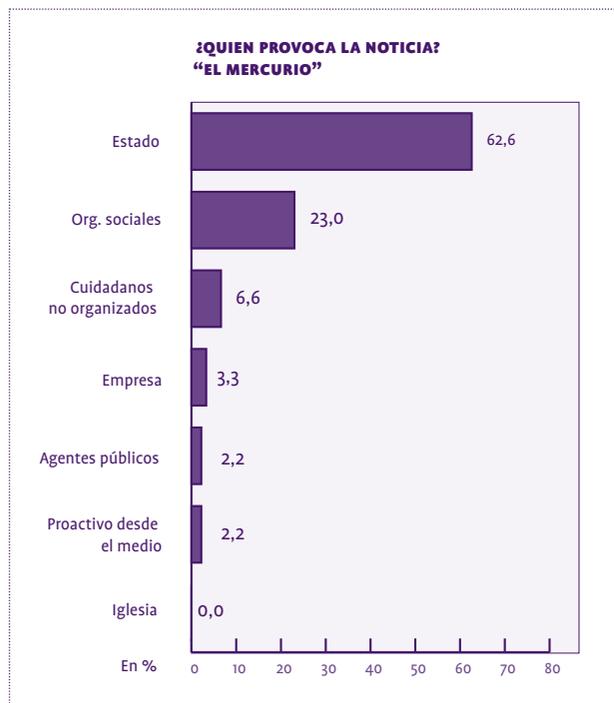
HECHO QUE ORIGINA LA NOTICIA

La mayoría de las noticias analizadas en este diario se originó en un anuncio (53%). Sólo un 9% de las noticias sobre pobreza fueron motivadas por denuncias y un 31% no responden a ninguno de los dos eventos.



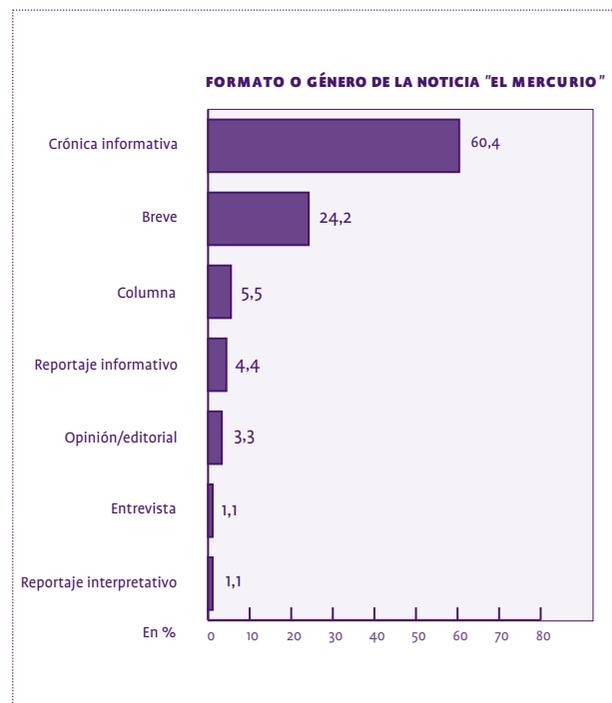
¿QUIÉN PROVOCA LA NOTICIA?

La mayoría de las noticias son provocadas por funcionarios o reparticiones del Estado siendo consistente con la cantidad de noticias originadas en anuncios. También es importante en este diario la cantidad de noticias originadas en Organizaciones Sociales, 23.1%.



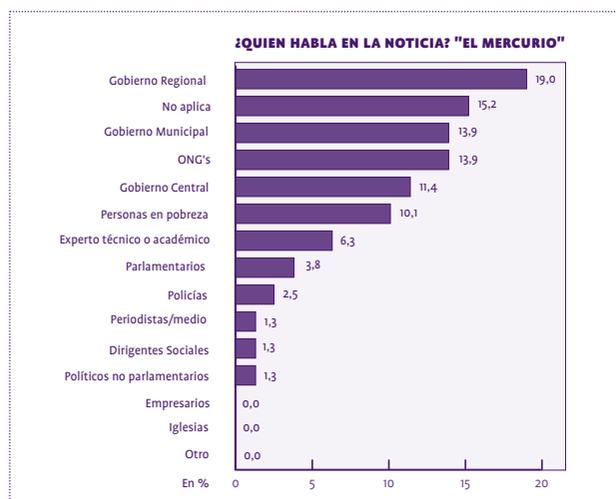
GÉNERO O (FORMATO) DE LA NOTICIA

Las noticias relacionadas a la pobreza se informan mayoritariamente a través de Crónicas (60.4%) y en segundo lugar a través de Breves (24.2%). Los reportajes, columnas, editoriales o entrevistas son muy escasos.



¿QUIÉN HABLA EN LAS NOTICIAS?

Al analizar quién era el principal vocero o testimonio en las noticias sobre pobreza, el panorama es diverso, presentándose al menos cinco voces recurrentes en las informaciones. Prevalcen autoridades del Gobierno Regional (19%), del Gobierno Municipal (13.9%) y representantes de ONG's (13.9%). También aparecen citadas las declaraciones de personeros del Gobierno Central (11.4%) y un 15% de las noticias en este diario correspondió a información sin vocerías. En el caso de El Mercurio de Valparaíso es importante destacar que las personas en situación de pobreza fueron las voces de los relatos en un 10.1% de los casos, pero los dirigentes sociales, aquellos representantes de las comunidades con problemas de pobreza tuvieron escaso espacio, en apenas un 1.3% de las noticias. Este resultado puede indicar que las noticias abordaron los hechos desde la visión de sus protagonistas y desde la particularidad de situaciones puntuales.



VOCERÍA SECUNDARIA

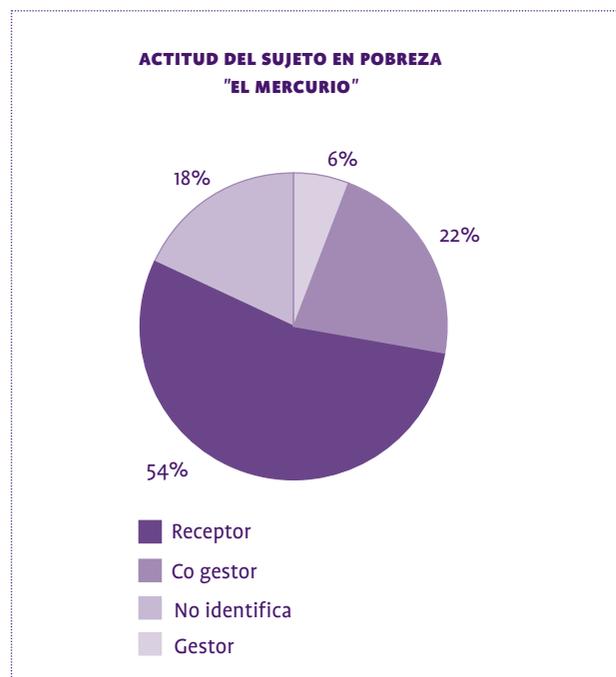
Si bien en este diario predominan como voceros las autoridades regionales, sí están presentes como voces secundarias en las noticias las autoridades municipales (30%). Es decir, en una parte importante de las noticias habla alguna autoridad del Gobierno Regional y también lo hace, ocupando menos espacio, el Alcalde o algún funcionario municipal. En estos espacios secundarios aparecen también los representantes de ONG's, los expertos técnicos o académicos y las personas en situación de pobreza. Es interesante notar en este punto que el medio releva la opinión de la autoridad política por sobre la de otros actores que también intervienen en la información.

IDENTIFICA TERRITORIO

Al analizar si el relato periodístico en las noticias situó o no los hechos en un lugar al que se puede identificar con la pobreza o con concentración de población en esta situación, se detectó que este diario identifica un lugar en el 41.8% de los casos.

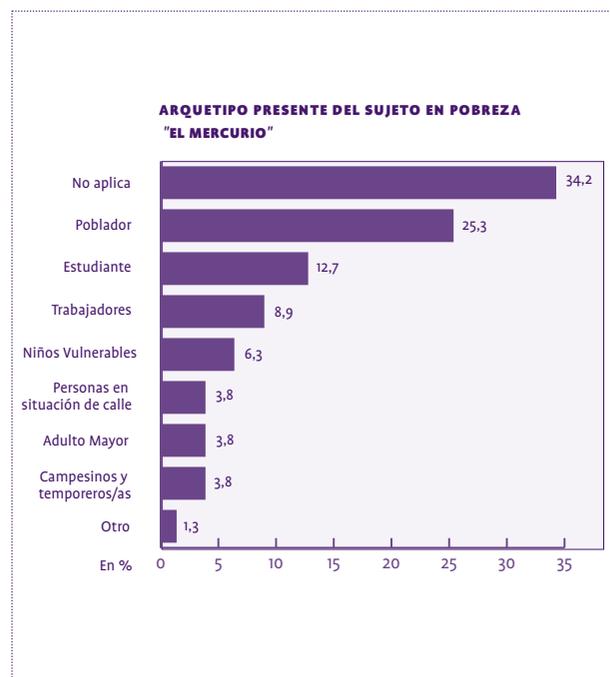
ACTITUD DEL SUJETO EN POBREZA

En el 54% de las noticias de este diario es posible identificar, aunque no tengan presencia en las vocerías, una actitud de las personas en situación de pobreza como meras receptoras de los beneficios de la acción de otros actores. En un 22% de las noticias se muestra una actitud más proactiva de las personas pobres en acción conjunta con otra entidad, que puede ser el Estado u otra. La imagen de los sujetos en pobreza como actores protagonistas de su propio bienestar es escasa.



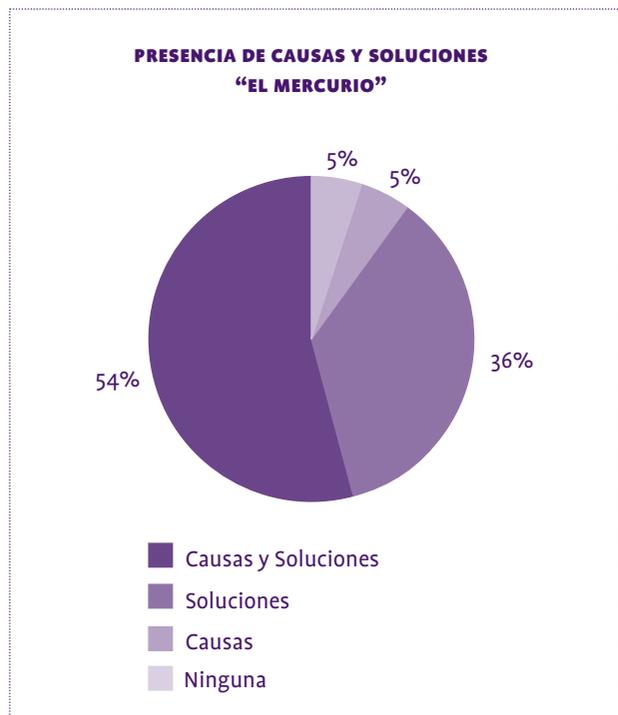
ARQUETIPO DEL SUJETO EN POBREZA

Cuando se analizó la presencia de imágenes vinculadas a la pobreza construidas en cada diario, se detectó que en este medio, el porcentaje predominante de las noticias carecía de ellas (34.2%). Sin embargo también se verificó que en un 25.3% de las noticias estaba presente la imagen de "Poblador" y en un 12.7% el arquetipo de "Estudiante".



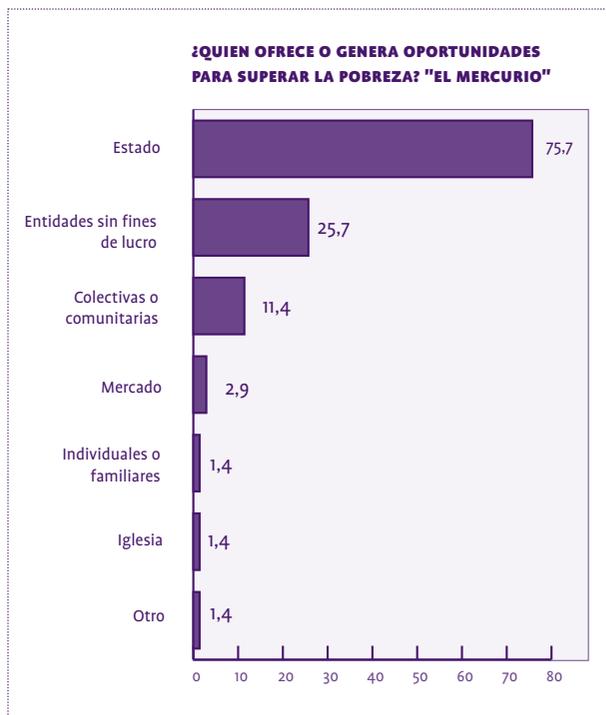
PRESENCIA DE CAUSAS Y SOLUCIONES EN LA NOTICIA

Al analizar la calidad de la investigación periodística, se constata que el 54% logra un desarrollo óptimo. Sin embargo no deja de llamar la atención que el 90% de las noticias de este diario presente un foco en las soluciones. En contrapartida, las noticias con escasa calidad informativa no superan el 5%. En las noticias que no tuvieron ninguno de estos dos enfoques, sólo constataron hechos sin dar cuenta de los factores que inciden o determinan la realidad de la pobreza en la región.



¿QUIEN GENERA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES?

Al preguntar quién ofrece acciones para superar pobreza o quién genera las oportunidades, el Estado aparece como la entidad más visible en este sentido, con un 75.7% de las menciones. Luego le siguen las entidades sin fines de lucro (25.7%) y las acciones colectivas y comunitarias (11.4%).



TIPO DE PRESTACIÓN | OPORTUNIDADES

Si se analiza el tipo de acción desarrollada por las entidades con más presencia en las noticias de este diario, se obtiene que el 76.9% de las acciones del Estado tienen que ver con la prestación de servicios y la ejecución de Programas. En menor medida las oportunidades refieren a infraestructura, establecimiento de redes sociales y capacitación.

En el caso de las entidades sin fines de lucro, las acciones se vinculan principalmente a prestación de servicios y ejecución de programas sociales (44.4%), oferta de estudios y capacitación (27.8%), donaciones monetarias e infraestructura.

Las acciones colectivas y comunitarias, en tanto, se encaminan preferentemente a la conformación de redes sociales de apoyo o vínculos con diversas entidades (87.5%).

LA ESTRELLA DE VALPARAÍSO

RESULTADOS: LA ESTRELLA DE VALPARAÍSO

TITULAR

La estrella de Valparaíso presenta un porcentaje levemente mayor de titulares de noticias sobre pobreza (14%), en comparación con los otros medios estudiados.

SECCIÓN

En este diario un 74% de las noticias con contenido de pobreza se identificó en la sección Crónica, un 12% se ubicó en la sección de Opinión y un 10% se ubicó en la sección de Economía. Las otras secciones casi no registraron noticias de este tipo.



EXTENSIÓN DE LA NOTICIA

En este diario se constató que la mayoría de las noticias sobre pobreza o asociadas a ella ocupó un cuarto de página (42%). Un 36% de las noticias fueron breves o hechos muy poco desarrollados, pues ocuparon menos de un cuarto de página, y un 22% correspondió a noticias de media página. En este diario no se detectó tratamiento de temas de pobreza en artículos o reportajes de mayor extensión.

DÍA DE PUBLICACIÓN

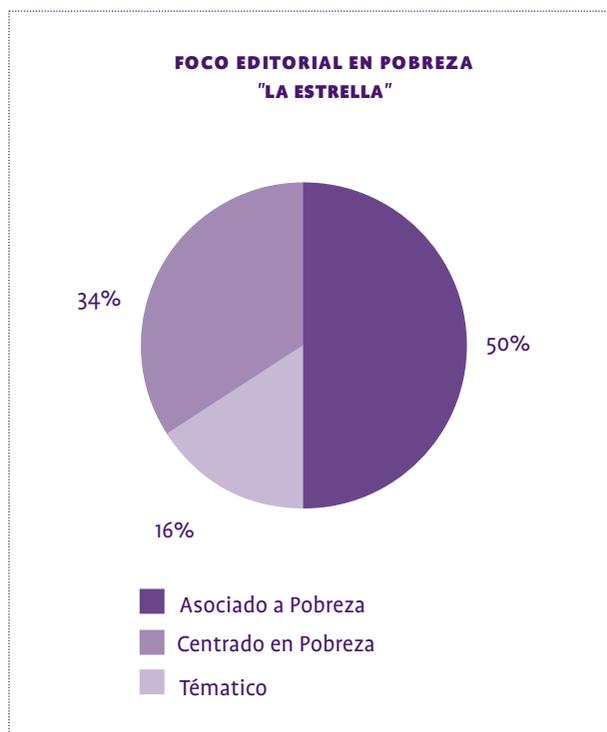
En este caso se observa uniformidad en cuanto a las noticias publicadas por día durante los seis días a la semana de circulación del diario. El día que más registra noticias es el sábado con un 20%.

LOCALIZACIÓN DEL HECHO

En este diario la gran mayoría de noticias estudiadas correspondió a hechos acontecidos en la Región de Valparaíso (92%). Un 6% correspondió a hechos destacados a nivel del país y no se registraron noticias sobre pobreza referidas al ámbito internacional.

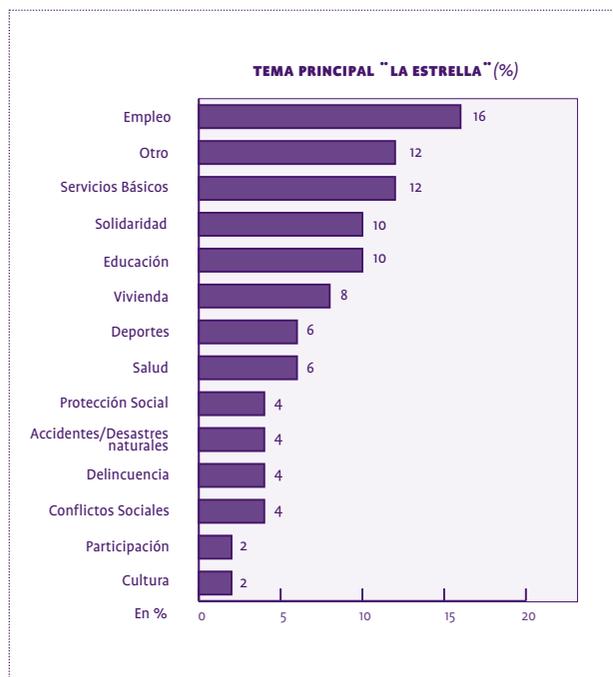
FOCO EDITORIAL DE LA NOTICIA

En este caso se observa que la mitad de las noticias analizadas abordaron temas asociados a la pobreza pero un porcentaje considerable (34%) estuvo centrada en el tópico.



TEMA PRINCIPAL

El tema más frecuente en las noticias sobre pobreza en este diario es Empleo (16%), seguido de Servicios Básicos (12%) y Educación y Solidaridad, ambos con un 10%. No se detectó ninguna noticia que vinculara el Consumo de Drogas con la pobreza y las noticias sobre Participación y Cultura fueron muy escasas.

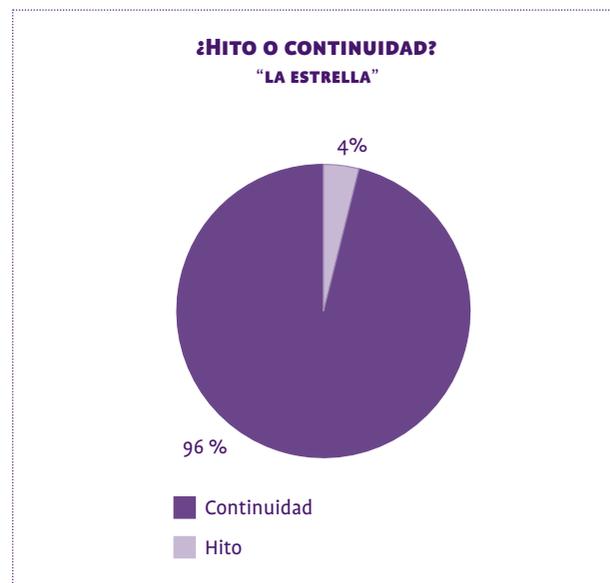


TEMA SECUNDARIO

El tema secundario que predominó en las noticias de este diario es Educación (20%), seguido de Salud y Solidaridad, con un 16% en ambos casos.

¿HITO O CONTINUIDAD?

Cuando se analizó si las informaciones provenían de hechos o situaciones puntuales o correspondían a seguimientos o profundizaciones de hechos anteriores, se estableció que en el caso de este diario un 94% de las noticias estudiadas se originaba en hitos o hechos puntuales y apenas un 4% correspondía a noticias de continuidad.



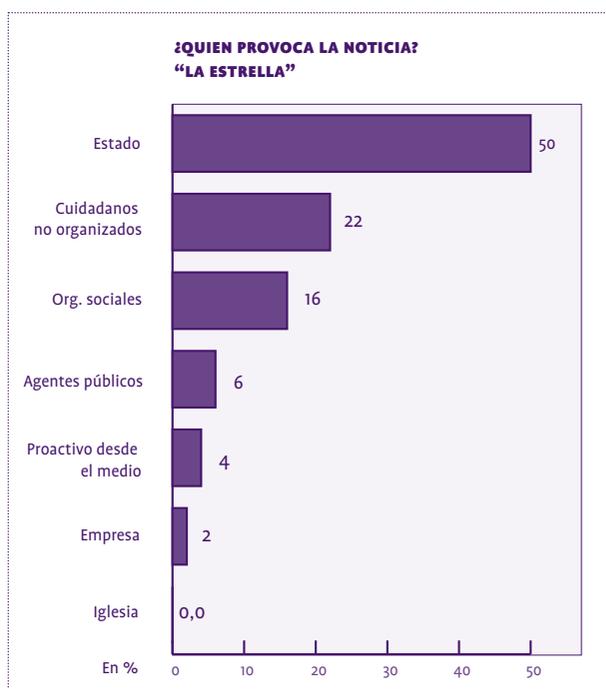
HECHO QUE ORIGINA LA NOTICIA

Si bien un buen porcentaje de las noticias sobre pobreza de este diario nace de anuncios (28%) y denuncias (18%), la mayoría de las noticias analizadas no se origina en ninguna de las dos razones (54%).



¿QUIÉN PROVOCA LA NOTICIA?

En este diario la mitad de las noticias sobre pobreza fueron provocadas por acciones del Estado a nivel nacional, regional o comunal. Un 22% fue provocada por ciudadanos no organizados, es decir, personas comunes y un 16% por Organizaciones Sociales de diverso tipo.



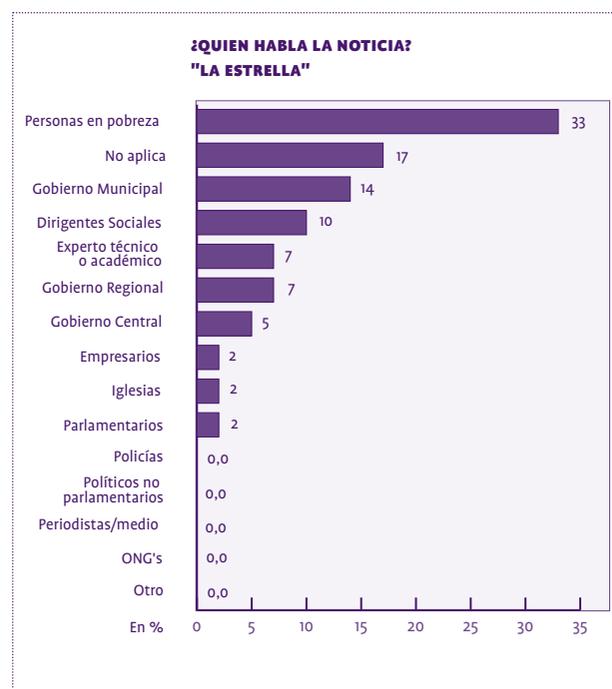
FORMATO O GÉNERO DE LA NOTICIA

Este diario presenta las noticias sobre pobreza en forma de Crónica Informativa en el 70% de los casos. Los breves, en tanto, alcanzan un 16%. No hay presencia de reportajes y el resto de los formatos o géneros es muy escaso.



VOCERÍA ¿QUIÉN HABLA EN LAS NOTICIAS?

Este diario es uno de los únicos medios analizados en los estudios del Programa Comunicación y Pobreza que registra una alta proporción de noticias sobre pobreza con presencia de personas en esta situación como voceros principales (33%). También se registra presencia de dirigentes sociales en un 10% de los casos. La otra voz principal importante en este caso la constituyen los representantes del Gobierno Municipal con un 14%, en tanto que las noticias sin cuñas representan un importante 17%.



Con respecto a la alta presencia de personas en situación de pobreza como voceros en La Estrella de Valparaíso, se debe considerar que, en general, tanto en la televisión como en la prensa escrita se habla de pobreza pero se excluye del relato periodístico a quienes la padecen. El incorporarlos, como en el caso de este diario, podría ser beneficioso en cuanto a la validación pública de las personas en situación de pobreza, como conocedores principales de las causas de los problemas que los aquejan y como portadores de las soluciones de los mismos y, por lo tanto, como posibles protagonistas de las acciones que mejoren su calidad de vida.

Lo anterior sucede cuando los testimonios de las personas en situación de pobreza son parte principal del relato en noticias, que abordan en su enfoque las causas y soluciones de problemáticas clave para el desarrollo humano como el empleo, la salud, la educación o la vivienda en el 58% de las noticias en las que, pero no necesariamente en el caso de noticias sobre tragedias, accidentes, delincuencia o conflictos sociales, donde el testimonio de personas en situación de pobreza puede constituir sólo un recurso sencillo y anecdótico para constatar los hechos.

Al respecto cabe señalar que en las noticias de la Estrella de Valparaíso en las que personas en situación de pobreza fueron fuentes de información, en un 57% de los casos se refirieron a temas sobre: educación, salud, vivienda y principalmente empleo; mientras en el 21% de los casos lo hicieron respecto a temas sobre delincuencia y accidentes o tragedias.

VOCERÍA SECUNDARIA

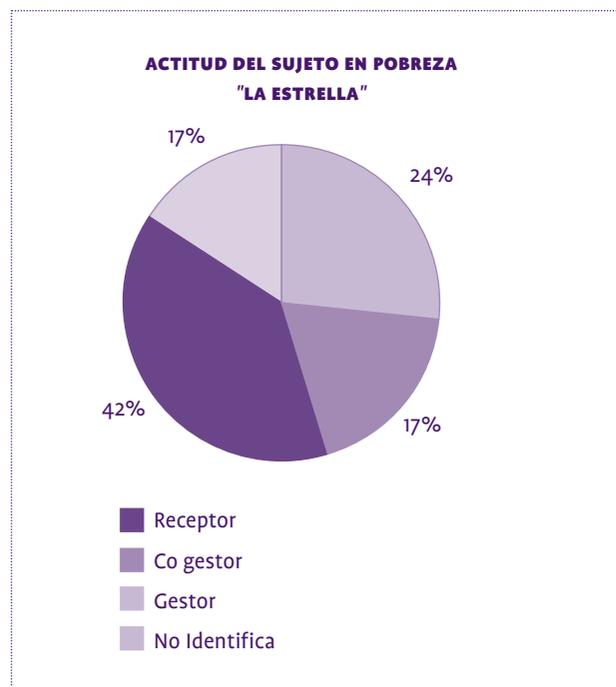
En este caso la predominancia de voz de las personas en situación de pobreza es acompañada por la opinión de autoridades del Gobierno Central (25%), expertos técnicos o académicos (25%) como vocerías secundarias. Se puede decir que la presencia de personas en situación de pobreza con voz en las noticias es una constante en este diario, pues en las vocerías secundarias también es importante su presencia (25%).

LA NOTICIA IDENTIFICA TERRITORIO EN POBREZA?

Este medio identifica territorio o lugar donde habitan comunidades pobres en un 52.4% de las noticias analizadas.

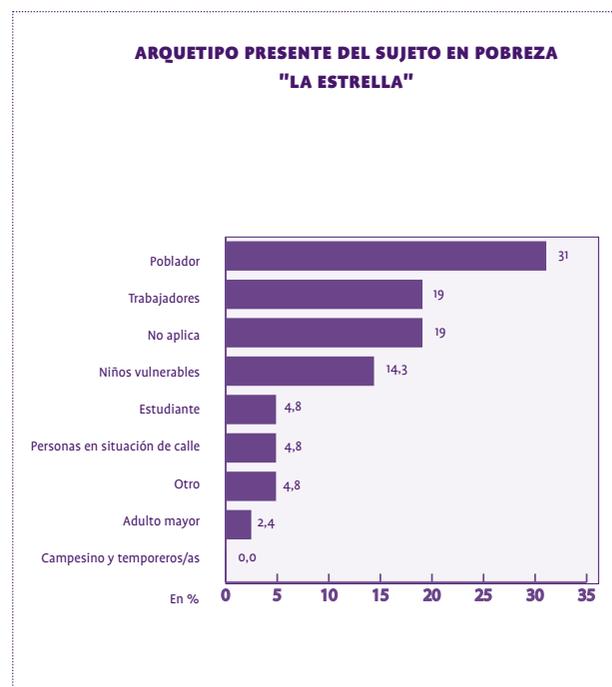
ACTITUD DEL SUJETO EN POBREZA

Es este caso se detectó una presencia importante de la imagen de las personas en situación de pobreza como agentes proactivos de la solución a sus problemas (24%). Sin embargo, la actitud pasiva de “receptores” de los sujetos en situación de pobreza es mayoritaria con un 42%.



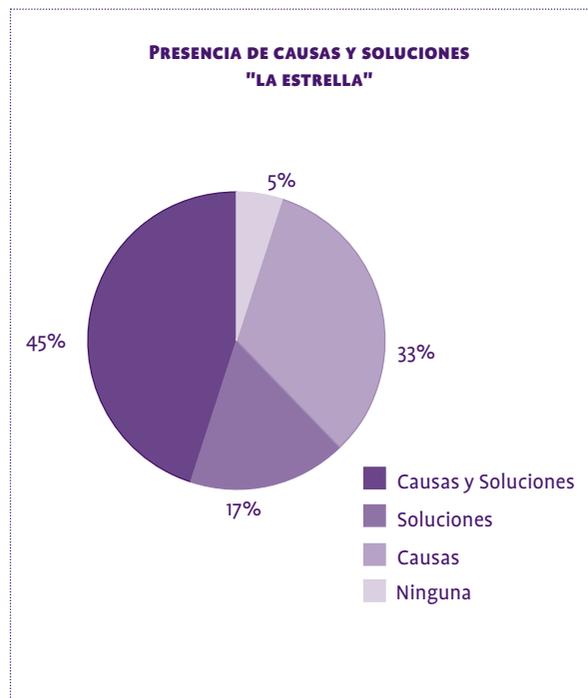
ARQUETIPO DEL SUJETO EN POBREZA

En este caso, el arquetipo predominante en las noticias es “poblador” con presencia en un 31% de las noticias. Le sigue “Trabajadores” con un 19% y “Niños vulnerables” con un 14.3%. A pesar de la presencia de estas imágenes asociadas a la pobreza, cabe destacar la ausencia de arquetipos en un 19% de las noticias.



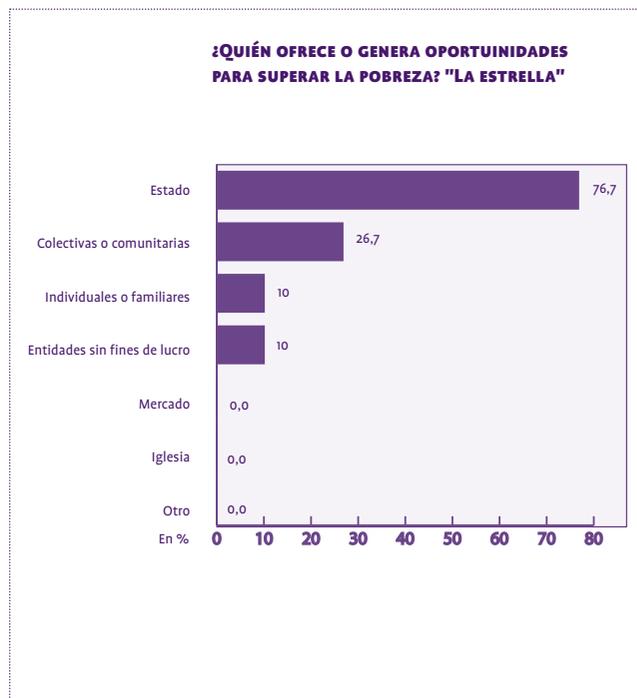
PRESENCIA DE CAUSAS Y SOLUCIONES DE LA NOTICIA

En este diario la mayoría de las noticias presentó causas y soluciones de los problemas de pobreza, pero con predominancia de las causas en un 33% de las noticias. Así entonces, se muestra que el 45% de las noticias alcanzaron un desarrollo óptimo, en tanto que un porcentaje similar al de El Mercurio presenta una escasa calidad informativa.



QUIEN GENERA UNA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES

Al analizar quién realiza acciones para solucionar los problemas de pobreza, prevalece la presencia del Estado (76.7%), seguida de las acciones colectivas o comunitarias (26.7%), es decir, la misma comunidad en situación de pobreza organizada en torno a redes de apoyo o acciones conjuntas.



TIPO DE PRESTACIÓN /OPORTUNIDADES

El Estado figura en el Diario La Estrella de Valparaíso como el actor principal de la estructura de oportunidades, ofreciendo servicios y programas sociales (66.7%), opciones de capacitación (20.8%) o infraestructura.

En el caso de las noticias que reconocen las acciones colectivas y comunitarias como generadoras de nuevas oportunidades, éstas consisten principalmente en redes de apoyo o vínculos corporativos, consecución de infraestructura y prestación de servicios.

EL OBSERVADOR DE VIÑA DEL MAR

RESULTADOS: EL OBSERVADOR DE VIÑA DEL MAR

TITULAR

Un 11.4% de las noticias con contenido de pobreza fueron titular de primera plana en este periódico durante los días analizados.

SECCIÓN

En este periódico se detectó que un 75% de las noticias que abordaban temas sobre la pobreza fueron publicadas en las secciones consideradas como Crónica, es decir, en las páginas de Viña del Mar, Valparaíso, Concón, Villa Alemana, Quilpué, y además en las secciones de Seguridad Ciudadana, Pulso Regional y Universidad. También es relevante el contenido de pobreza que se encontró en los suplementos (9.1%), principalmente en la revista Escafandra y también en las secciones Sociales y de Opinión se encontraron este tipo de noticias. Este periódico es el único de los analizados donde se encontraron reportajes sobre temas relacionados con la pobreza.



EXTENSIÓN DE LA NOTICIA

Más de la mitad de las noticias sobre pobreza en este periódico ocupó menos de un cuarto de página (54.5%), es decir se trató de breves o de noticias con muy poco desarrollo. Las noticias de un cuarto de página alcanzaron un 27.3% del total de noticias analizadas y las de media página llegaron al 11.4%. En este caso se observó un tratamiento de temas vinculados a la pobreza en artículos o reportajes de una página o más, con un 2.3% y un 4.5%, respectivamente.

DÍA DE PUBLICACIÓN

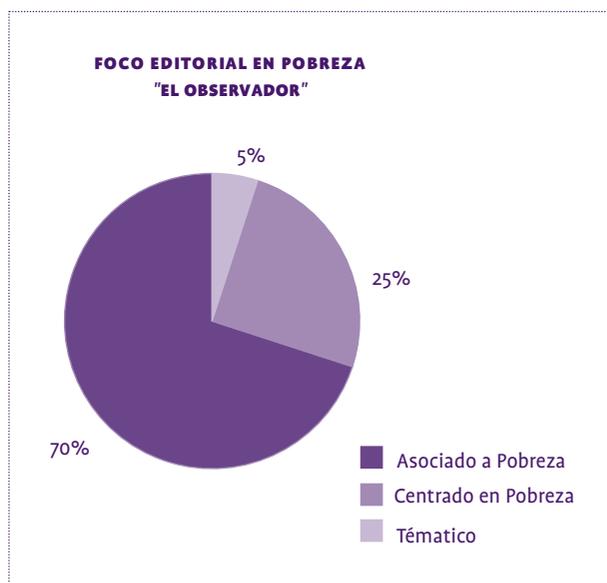
En este periódico se detectó una similar cantidad de noticias publicadas tanto los días sábados como los domingos, con un 47.7% los sábados versus un 52.3% los días domingo.

LOCALIZACIÓN DEL HECHO

Los hechos vinculados a la pobreza que fueron informados en este periódico, estuvieron mayoritariamente localizados en las comunas de la Región de Valparaíso, con un 86.4%. Un 13.6% de las noticias correspondió a hechos de relevancia nacional y no se observaron noticias con contenido de pobreza a nivel internacional.

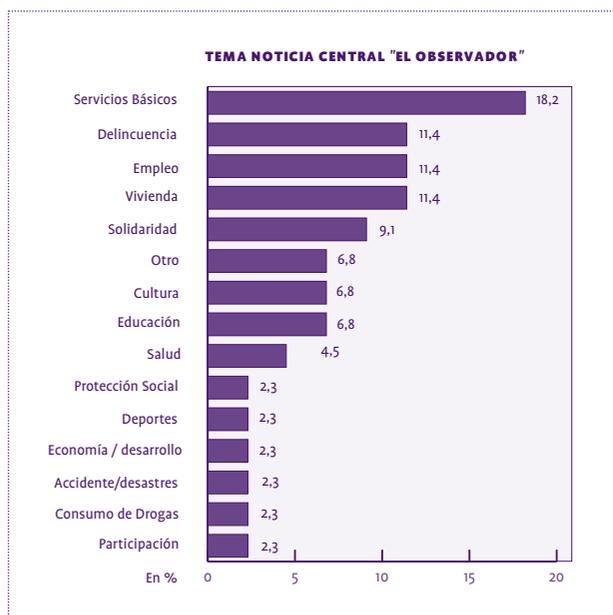
FOCO EDITORIAL DE LA NOTICIA

Un alto porcentaje de noticias de este periódico corresponde a noticias asociadas a la pobreza (70%), es decir, que tratan otros temas, pero éstos se vinculan a la pobreza a través de sujetos que sufren el problema o a conceptos relacionados, como desigualdad, brechas sociales, vulnerabilidad, entre otros.



TEMA CENTRAL

En este caso el tema Servicios Básicos fue el predominante con un 18.2%. Luego le siguen Vivienda y Habitabilidad, Empleo y Delincuencia con un 11.4%. También está presente Solidaridad.



TEMA SECUNDARIO

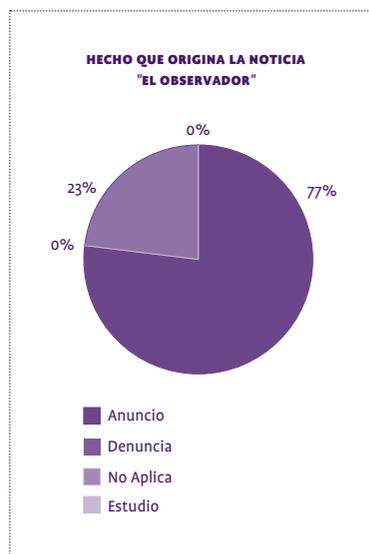
Llama la atención el resultado del análisis del tema secundario de cada noticia, pues en este diario predomina la Participación, materia poco frecuente en la asociación a contenidos sobre pobreza. Los otros temas secundarios que se repiten con más frecuencia son Servicios Básicos, Vivienda y Habitabilidad y más atrás Solidaridad y Consumo de Drogas.

¿HITO O CONTINUIDAD?

En este diario el 100% de las noticias se originó en un hito o hecho puntual.

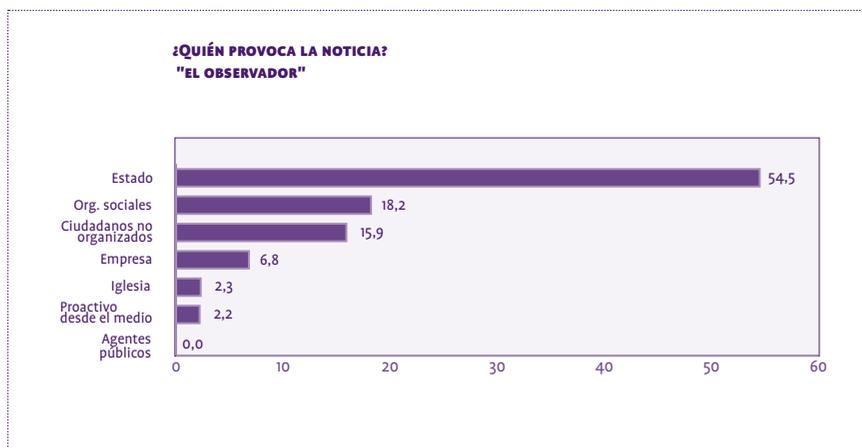
HECHO QUE ORIGINA LA NOTICIA

En el caso de El Observador llama la atención que el total de noticias sobre pobreza se originó en anuncios (77%) o denuncias (23%).



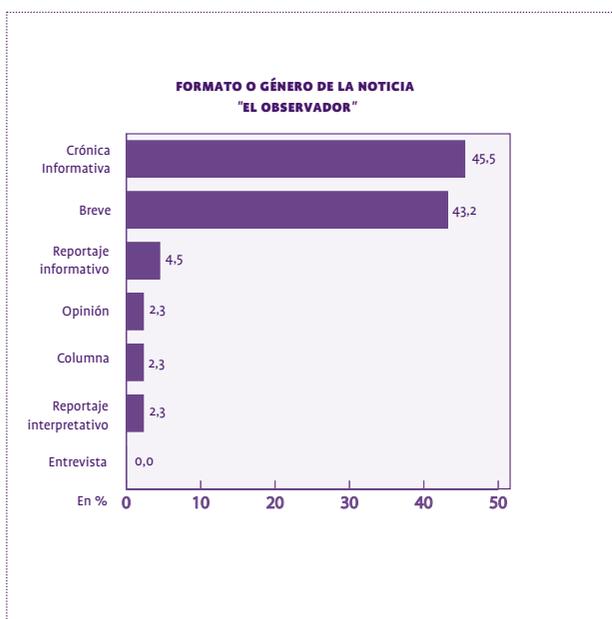
¿QUIÉN PROVOCA LA NOTICIA?

El Estado en todos sus niveles de acción, desde lo comunal a lo nacional, es la entidad que más provoca noticias con contenido sobre pobreza en este medio (54.5%). Sin embargo las Organizaciones Sociales, instituciones de diverso tipo, generan el 18.2% de las informaciones y los ciudadanos no organizados – o personas comunes – generan el 15.9%.



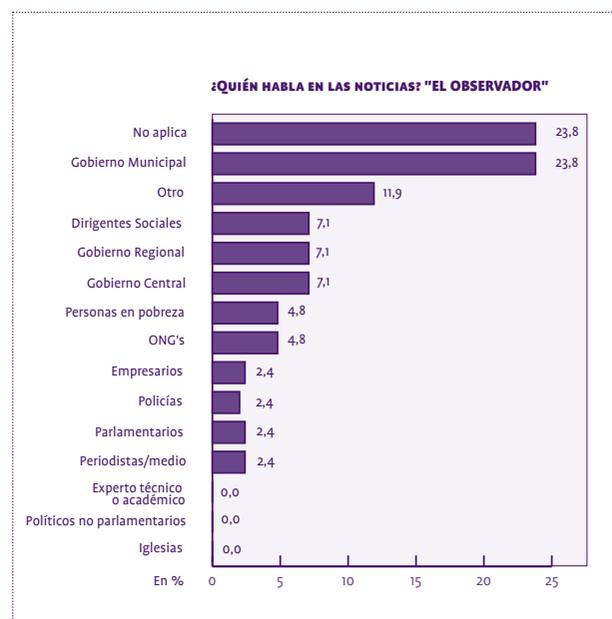
FORMATO O GÉNERO DE LA NOTICIA

Cerca de un 90% de las noticias con alguna vinculación a la pobreza que fueron publicadas en este medio, corresponde a géneros o formatos muy sintéticos como son los breves (43.2%) o las crónicas informativas (45.5%), que como constatamos anteriormente, ocuparon por lo general menos de un cuarto de página.



¿QUIÉN HABLA EN LAS NOTICIAS?

En este caso son representantes del Gobierno Municipal los voceros que predominan en las noticias, con un 23.8%. Las otras vocerías tienen escasa representación y se constata que sólo en un 4.8% de las noticias hablan Personas en situación de pobreza. Llama la atención que la proporción de Dirigentes Sociales sea mayor en este diario al de las personas, con un 7.1%. Además, la cantidad de noticias breves y crónicas en este periódico se relaciona con la significativa cantidad de noticias sin vocerías o testimonios (23.8%) que se detectó.



VOCERÍA SECUNDARIA

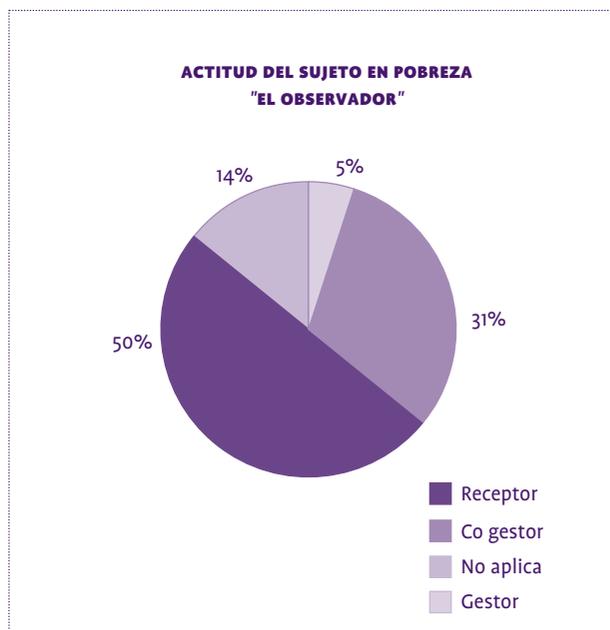
En el caso de las voces secundarias del relato periodístico aparece la opinión de expertos técnicos o académicos con la mayor preponderancia (27.3%). También las autoridades del Gobierno Municipal son actores relevantes (22.7%) y en menor medida el Gobierno Regional, las personas en situación de pobreza, las ONG's y la policía.

¿LA NOTICIA IDENTIFICA UN TERRITORIO EN POBREZA?

Este medio ubica los hechos noticiosos en lugares identificables con sectores pobres en un 64.3% de las noticias analizadas.

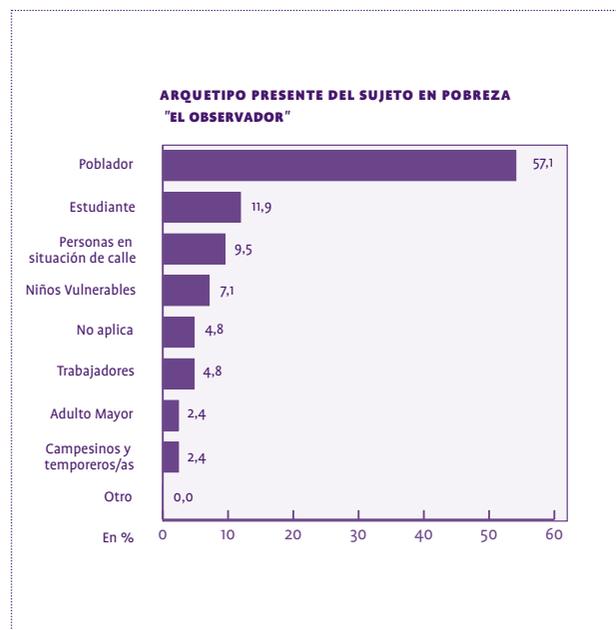
ACTITUD DEL SUJETO EN POBREZA

En la mitad de las noticias analizadas en este periódico se puede ver que los sujetos en situación de pobreza son presentados como receptores de la acción de otros, como por ejemplo del Estado, en la búsqueda de soluciones a los problemas de pobreza. En el 31% de los casos la búsqueda de solución o las acciones en esa dirección se comparten y la actitud es de co-gestión con otros actores.



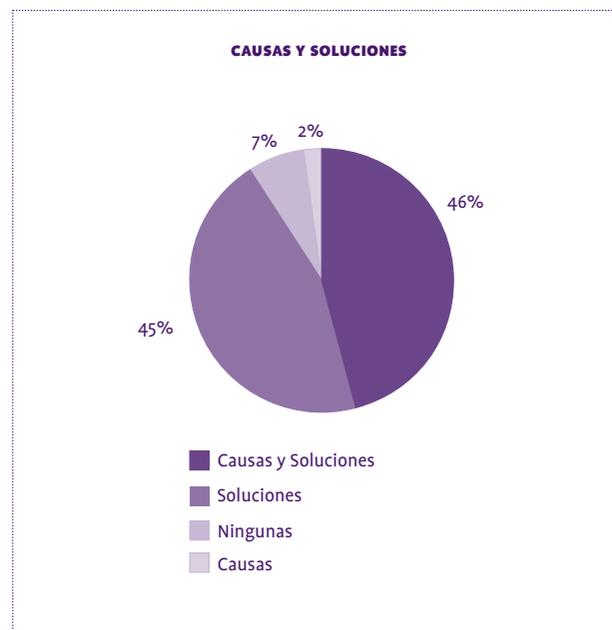
ARQUETIPO DEL SUJETO EN POBREZA

Al buscar construcciones de imágenes en torno a la pobreza, se concluye que en el caso de este diario, el 57.1% de las noticias presenta el arquetipo de “Poblador” asociado a quien habita lugares pobres. También tiene presencia la imagen del “estudiante” como relacionado a la pobreza y en menor medida la de los “niños vulnerables”. Cabe señalar que la mayoría de las noticias en este periódico presenta arquetipos (95%).



FOCO DE LA NOTICIA

El enfoque editorial de las noticias en este caso, tuvo una fuerte tendencia a la calidad informativa, puesto que en un 91% de ellas se presentaron posibles soluciones a los problemas de pobreza. Las causas en tanto estuvieron presentes en un 48% de las noticias. Sin embargo, las noticias con escasa calidad informativa son porcentualmente algo superior al de los otros medios analizados.



¿QUIÉN GENERA UNA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES?

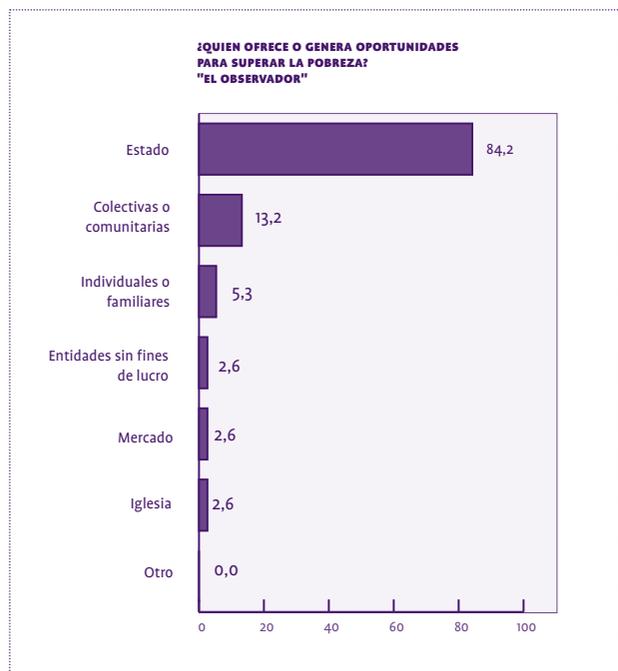
Casi en todas las noticias de este periódico estuvo presente una estructura de oportunidades en las noticias, es decir, el servicio o la acción de algún actor tendiente a superar los problemas de pobreza.

El Estado es quien aparece en la mayoría de las noticias como principal generador de oportunidades (84.2%), seguido de lejos por las acciones colectivas o comunitarias con un 13.2%.

TIPO DE PRESTACIÓN / OPORTUNIDADES

Al analizar en qué consisten las oportunidades que ofrecen o generan las entidades más visibles de acuerdo al contenido de cada noticia, se constata que el Estado ofrece mayoritariamente servicios y programas sociales (71.9%) y también infraestructura (34.4%)

En el caso de las acciones colectivas y comunitarias, éstas se muestran únicamente como la articulación de redes de apoyo mutuo o vínculos con otras entidades.



COMENTARIOS FINALES

RESUMEN RESULTADOS

LAS NOTICIAS SOBRE POBREZA EN SU MAYORÍA			
	Mercurio de Valparaíso	Estrella de Valparaíso	Observador de Viña del Mar
titular	no son titulares	no son titulares	no son titulares
sección	se publican en cronica	se publican en cronica	se publican en cronica
extensión	se publican entre: -_ y _ de pag.	se publican entre: -_ y _ de pag.	se publican entre: -_ y _ de pag.
localización	son regionales	son regionales	son regionales
foco en pobreza	más de la mitad son asociadas y no centradas en la pobreza	la mitad son asociadas y no centradas en la pobreza	la gran mayoría son asociadas y no centradas en la pobreza
temas principales	se asocian a temas de: educación, solidaridad, economía y desarrollo	se asocian a temas de: empleo, servicios básicos y educación	se asocian a temas de: servicios básicos, vivienda, empleo y delincuencia.
origen de la noticia	responden a hitos informativos y no a la continuidad de la noticia	responden a hitos informativos y no a la continuidad de la noticia	responden a hitos informativos y no a la continuidad de la noticia
hecho que origina la noticia	tienen su origen en anuncios y hechos diversos	tienen su origen en hechos diversos, anuncios y denuncias	tienen su origen en anuncios y denuncias
quién provoca la noticia	son provocadas por acciones del estado, y en menor medida por organizaciones sociales y ciudadanos no organizados	son provocadas por acciones del estado, y en menor medida por ciudadanos no organizados y organizaciones sociales	son provocadas por acciones del estado, y en menor medida por organizaciones sociales y ciudadanos no organizados
genero	son cronicas informativas	son cronicas informativas	son cronicas informativas y breves
vocerías	hablan representantes del gob. regional, pero tambien tienen espacio el gob. municipal y representantes de ong's	hablan personas en situación de pobreza y en menor medida representantes del gobierno municipal	hablan representantes del gob. municipal

EN LOS TRES MEDIOS ES SIGNIFICATIVA LA CANTIDAD DE NOTICIAS SIN VOCERÍA. EN EL CASO DEL OBSERVADOR DE VIÑA DEL MAR, LA MAYORÍA DE LAS NOTICIAS CARECEN DE DECLARACIONES.

LAS NOTICIAS SOBRE POBREZA EN SU MAYORÍA			
	Mercurio de Valparaíso	Estrella de Valparaíso	Observador de Viña del Mar
Actitud del sujeto en pobreza	presenta a las personas en situación de pobreza como receptoras en un 54% de la acción de otros y en un 28% en actitud activa frente a su situación de pobreza.	presenta a las personas en situación de pobreza como receptoras en un 42% de la acción de otros y en un 41% en actitud activa frente a su situación de pobreza.	presenta a las personas en situación de pobreza como receptoras en un 50% de la acción de otros y en un 36% en actitud activa frente a su situación de pobreza.
Arquetipos o imágenes	no presenta arquetipos sobre las personas en situación de pobreza presentes en la noticia, y cuando lo hace recrea la imagen de poblador.	presenta el arquetipo de poblador y trabajador	presenta el arquetipo de poblador

COMENTARIOS FINALES

Los resultados dan cuenta de una tendencia de la prensa regional a publicar noticias asociadas y no centradas en la pobreza. En los tres medios, la mitad o más de las noticias fueron asociadas a otros temas, aunque igual referían a la pobreza. Es importante consignar que este resultado no puede leerse desde una valoración negativa o positiva. Las noticias centradas tienen el valor de referirse principalmente a la pobreza y por tanto, visibilizar el problema, pero las noticias asociadas responden a las diferentes aristas que presenta el fenómeno y por tanto, dan cuenta de que es un tema transversal a la educación, la salud, el empleo, entre otros.

En este sentido resulta interesante comprobar que al analizar la oferta informativa semanal a la opinión pública, la pobreza está presente en las noticias a través de múltiples temas, categorizados en la matriz de análisis, bien distribuida, es decir escapando a la concentración en determinados ámbitos.

Es interesante que no coincidan los temas principales de las noticias en los tres diarios. Mientras que en El Mercurio de Valparaíso el tema predominante es Educación, en La Es-

trella de Valparaíso, éste se ubica sólo en el tercer lugar de presencia y en El Observador de Viña del Mar no está entre los tres principales. En el caso de La Estrella de Valparaíso, el tema principal más frecuente fue Empleo y en El Observador de Viña del Mar fue Servicios Básicos. Al considerar los tres periódicos la tendencia indica que Educación predomina, seguido de Solidaridad y Economía/Desarrollo.

Esta diferencia en los temas principales indica que estos periódicos no necesariamente hacen eco de los temas predominantes en las agendas noticiosas nacionales y que tampoco existe en la prensa escrita de la región una agenda tan común, por lo menos a nivel de la vinculación con los temas sociales.

Al igual que en estudios anteriores⁽¹³⁾ la gran mayoría de las noticias con contenido de pobreza responden a hitos o hechos sucedidos el día anterior a su publicación. Esta variable evidencia la necesidad de realizar mayor seguimiento de los hechos, pues esto permite profundizar en otras dimensiones o informar nuevas aristas, a través de una actitud proactiva del medio, en pos de una mejor entrega informativa a la opinión pública.

⁽¹³⁾Efectivamente, tanto en el estudio del Programa Comunicación y Pobreza que analizó el tratamiento de la pobreza en los noticieros de televisión “La Pobreza es Noticia” (2005) como en la investigación posterior en prensa escrita nacional y regional “La Pobreza en Pauta” (2006), se constató que la mayoría de las noticias sobre pobreza se origina en hechos puntuales. En “La Pobreza es Noticia” se detectó que un 52.2% de las noticias analizadas nacieron de un hecho puntual y un 31.6% correspondieron a hechos en desarrollo o noticias de continuidad que registran actualizaciones. Resultado similar se obtuvo en “La Pobreza en Pauta” donde un 84% de las noticias correspondió a hitos y sólo un 16% a continuidad.

En los tres diarios aparece el Estado como la entidad que más provoca noticias vinculadas a la pobreza, especialmente a través de los anuncios, categoría que también explica el origen de un alto porcentaje de noticias. En las tres publicaciones se observa que el Estado y las organizaciones sociales son las principales entidades que provocan las informaciones y en el caso de La Estrella de Valparaíso y El Observador de Viña del Mar, los ciudadanos no organizados o personas comunes, originan también un alto porcentaje de noticias. Esta situación, que también se da en el caso de los diarios de circulación nacional⁽¹⁴⁾, en este caso podría explicarse con más fuerza por el nivel de cercanía con los lectores y la comunidad local que logran estos periódicos al tener, por ejemplo, páginas dedicadas exclusivamente a las comunas donde circulan. También se debe notar la escasa proactividad de los tres medios para publicar noticias que aborden temas de pobreza. Cuando se analiza quién provoca la noticia, la opción "Proactivo desde el medio" no supera el 3% en El Mercurio de Valparaíso y El Observador de Viña del Mar y alcanza el 4% en la Estrella de Valparaíso.

La mayoría de las noticias vinculadas a la pobreza corresponde a crónicas informativas o a breves, en tanto que una minoría corresponde a géneros con más desarrollo y profundidad como los reportajes o las entrevistas. Esta situación está dada también por la escasez general de artículos noticiosos de más largo aliento en los diarios analizados, en beneficio de formatos más cortos que permitan mayor cantidad de noticias por edición. Las crónicas y los breves,

sin embargo, no permiten investigar ni desarrollar los temas sobre la pobreza en forma más integral.

Prácticamente la mitad o más de las noticias en los tres periódicos analizados identificaron un lugar o territorio relacionado con comunidades o familias pobres, es decir, un lugar en la ciudad que se identifica como pobre o donde viven personas pobres. Cabe señalar que la línea divisoria entre informar correctamente el "dónde" ocurrió el hecho, cuestión básica en el periodismo informativo, y marcar o estigmatizar determinados sectores y a quienes los habitan, es delgada y podría derivar en un ejercicio profesional que promueve prácticas discriminatorias si no se hace con el debido resguardo a la dignidad de las personas y con un lenguaje adecuado.

Con respecto a las vocerías o quién habla en las noticias, existe una notoria diferencia en los medios. Así el Mercurio de Valparaíso tiende a entregar espacios a declaraciones o cuñas de representantes del Gobierno Regional, La Estrella de Valparaíso por su parte entrega el mayor espacio a las personas en situación de pobreza, en tanto que el Observador de Viña del Mar, a representantes del Gobierno Municipal.

Pero a parte de este resultado, referido a quienes más aparecen como voceros en las noticias, una conclusión significativa está dada por una importante ausencia. Si se considera el total de las noticias que abordan la pobreza en los

⁽¹⁴⁾Al analizar ¿Quién provoca la noticia? en los diarios de circulación nacional se obtiene que un 31.8% de las noticias se produce por la acción del Estado y en segundo lugar por la acción de ciudadanos no organizados (22.3%). La Pobreza en Pauta (2005).

tres diarios, se obtiene que en menos de un 3% “hablan” los parlamentarios. Claramente este resultado no era esperable, considerando la gran presencia pública que tiene este poder del Estado ubicado físicamente en Valparaíso. Si se mira diario por diario, se obtiene que en El Mercurio de Valparaíso, los parlamentarios son voceros en un 3.8% de las noticias sobre pobreza, en La Estrella de Valparaíso hablan en un 2%, y en El Observador de Viña del Mar en un 2.4% de las noticias.

Con respecto a la actitud en la que las personas en situación de pobreza son mostradas en la noticias, se concluye que en los tres medios analizados dicha actitud es pasiva frente a su situación, es decir, son mostradas como meros receptores de las acciones de otros, generalmente del Estado. La reconstrucción periodística en este sentido podría enviar al lector un mensaje equívoco en torno a las reales capacidades de las personas en situación de pobreza de hacerle frente al problema. Un grupo de personas que está constantemente recibiendo subsidios, aportes, programas sociales, caridad, finalmente aparece como incapacitado. Por el contrario, mostrar organización, acción de familias o comunidades o emprendimiento, es reflejar una imagen positiva e integradora.

La ausencia de arquetipos o construcción de imágenes asociadas a la pobreza es un indicador positivo del tratamiento de los temas de pobreza, pues su utilización contribuye a la reafirmación de prejuicios y estigmatizaciones, que atentan contra la inclusión y la comprensión del problema planteado. En el caso de El Mercurio de Valparaíso y La Estrella de Valparaíso la ausencia de estas construcciones es alta.

Es importante destacar la positiva desconexión de temas que generan estereotipos o prejuicios sobre la pobreza como la delincuencia, el consumo de drogas, los conflictos sociales o las tragedias. También cabe señalar que El Observador de Viña del Mar es el único que presenta el tema delincuencia, pero en un porcentaje menor.

En los tres periódicos analizados aparece el Estado como la principal entidad generadora de acciones para superar pobreza a través de sus programas y servicios, lo que es muy coherente con el origen del hecho noticioso. Llama la atención que sigan en mayor presencia las acciones colectivas o comunitarias, lo que implica el visibilizar en las noticias a comunidades que se organizan, que forman redes de apoyo en pos de solucionar sus propios problemas. Esta es una imagen de comunidades protagonistas y activas en la superación de su situación, por lo tanto, positiva.

La acción del Estado, principalmente a través de servicios, programas o subsidios queda profusamente constatada en los diarios de la región, sin embargo, se traduce en titulares del tipo: “La Presi anunció Sapu y tenencia para Reñaca Alto”, “Parte entrega de muebles”, “Ofrecen apoyo a los campesinos”, “Mil familias recibieron subsidios”, “71 camas para niños desposeídos”. Es decir, se muestra el evento en el que el Estado interactúa con los beneficiarios de la política pública, pero esto no es suficiente para dar a conocer el alcance de ésta. El efecto en la mejor calidad de vida de los beneficiarios, la sustentabilidad de la acción y el problema o la realidad social que originó la llegada de los beneficios del Estado a la comunidad son aspectos que no suelen ser abordados.

Ha sido una constante en los estudios elaborados por el Programa Comunicación y Pobreza⁽¹⁵⁾ la ausencia o escasez de noticias que refieran a pobreza y cultura o a pobreza y participación, en circunstancias que el desarrollo cultural de las comunidades más pobres sobre todo en el acceso a la cultura, al consumo cultural, es un tema pendiente en el país.

Finalmente, cabe señalar que este estudio buscó levantar un diagnóstico que contribuya a abrir el debate regional sobre el tratamiento de la pobreza en los medios de comunicación y las posibilidades que existen para mejorarlo o profundizar aquellas prácticas positivas, en este caso, por ejemplo, la omisión de construcciones arquetípicas en torno a la pobreza o la presencia de causas y soluciones en la mayoría de las noticias. Asimismo se buscó apoyar la toma de conciencia de todos quienes elaboran las noticias en torno a la importancia que tienen las imágenes y enfoques editoriales que se presentan en ellas.

Los medios de comunicación y los periodistas, cumplen un rol preponderante en la (re)construcción de la imagen de la pobreza en nuestra sociedad, y por ello, son actores llamados a promover mayores grados de integración social. Es posible que la fórmula para esto implique mostrar la multidimensionalidad del fenómeno de la pobreza, los factores que influyen en la persistencia de este problema en nuestro país y lo importante que resulta erradicar prácticas sociales excluyentes. Pero más allá de esta recomendación, sí es posible afirmar que un trabajo periodístico de excelencia,

siempre contribuye a la integración social y contribuir a la integración social, es un aporte directo a la superación de la pobreza.

⁽¹⁵⁾En el caso de la investigación en prensa escrita nacional “La Pobreza en Pauta”, antes citada, los temas de Cultura y Participación alcanzaron menos de un 2% de las noticias sobre pobreza. Lo mismo ocurre con estos temas en el estudio “La Pobreza es Noticia”, donde Cultura alcanza el 0.4% de las noticias y Participación el 1.9%.

