Malvina Aguilar y María Aguilar, mujeres desconchadoras de piure en Carelmapu, Región de Los Lagos,

Cuenta pública
2019

FUNDACION SUPERACION DE LA POBREZA
SERVICIO PAÍS

Índice

Presentación..... 3

Quiénes somos.....5

Nuestras alianzas.....9

Alianzas estratégicas.....15

Líneas estratégicas.....17

SERVICIO PAÍS..... 18

Propuestas País.....23

Comunicación Estratégica.....31

Cooperación Internacional y Nuevos Proyectos..... 36

Administración y Finanzas.....39

Selección y Desarrollo de Recursos Humanos.....42

Incidencia.....44

CUENTA PÚBLICA 2019: la sociedad civil frente al desafío de las crisis que nos afectan

Andrea Repetto, Presidenta del Directorio Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS

Nuestro ciclo anual comienza cada marzo con una agenda de propuestas y estudios, cuyo fin es aportar al mejoramiento de las políticas sociales y el debate regional y nacional en torno a la pobreza. Con ello buscamos ampliar la mirada sobre las diferentes dimensiones de la pobreza y caminos de superación, así como la responsabilidad que le cabe en ello a actores tanto públicos como privados. También iniciamos nuestro ciclo con la instalación de 259 profesionales Servicio País en 96 comunas a lo largo de Chile, que trabajan por al menos un año con comunidades que experimentan pobreza, vulnerabilidad y aislamiento. Su trabajo se centra en planes de desarrollo local, que tienen como piedra fundamental el protagonismo de las personas que ahí habitan. El trabajo que realizamos lo hacemos en alianza estratégica con los municipios y el Estado de Chile, a través del importante apoyo de los Ministerios de Desarrollo Social y Familia, de Vivienda y Urbanismo, y de las Artes, las Culturas y el Patrimonio. También trabajamos en alianzas a nivel regional con la sociedad civil, el sector privado y la academia, alianzas fundamentales para la labor que llevamos a cabo.

Si bien este ciclo comenzó con la crisis medioambiental como protagonista de la agenda pública, en octubre se sumó el denominado "estallido social" y la apertura de un camino para un cambio constitucional. En esta agenda hemos trabajado estrechamente con un conjunto amplio de organizaciones de la sociedad civil, a través de una articulación inédita con más de 600 instituciones, bajo la red Nuevo Pacto Social. A través de este trabajo conjunto buscamos establecer un puente entre el mundo social y el político y poder avanzar en el diálogo y el acuerdo que el país necesita.
A estas crisis se sumó a comienzos de año una pandemia mundial inédita cuyas profundas consecuencias económicas y sociales ya han comenzado a sentirse y que posiblemente se agudizarán en los meses venideros.

Qué duda cabe que el comienzo de 2020 ha sido muy difícil para todos y todas. Nos tocó iniciar las actividades bajo un estado de cuarentena y aislamiento social para preservar la vida, lo que nos hizo darnos cuenta, con humildad, que el trabajo, la educación, la economía, la sociedad, no son nada si no hay salud. Por pensar en el bien común tuvimos que renunciar al encuentro tal como lo conocíamos y reemplazarlo por nuevas dinámicas de hacer comunidad. Pese al distanciamiento físico, hemos aprendido sobre la corresponsabilidad en el cuidado de la comunidad: cambiar el yo por el nosotros.

PRESENTACIÓN

Catalina Littin, Directora Ejecutiva Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS

Hasta ahora SERVICIO PAÍS ha marcado la vida de más de 6.500 profesionales, y cómo no, marcará sí o sí el derrotero vital y profesional de los 259 jóvenes que trabajarán en 2020 con las comunidades que experimentan importantes índices de pobreza, aislamiento y desigualdad en un contexto sanitario inédito para el conjunto de la población.

Pero esto no sería posible sin la alianza estratégica que mantenemos con el Estado de Chile, a través de convenios con los ministerios de Desarrollo Social y Familia, Vivienda y Urbanismo, y de las Culturas, las Artes y el Patrimonio; y también, con nuestros convenios con 100 municipios a lo largo del país. Estas alianzas, nos permiten llegar a los territorios apartados y rezagados en todas las regiones.

Este ciclo nos desafía a compartir el país que soñamos y construir con las comunidades y personas, nuevos tratos y nuevos modelos. A tener diálogos abiertos, incluso incómodos hasta comprender que el ser humano, con toda su inteligencia y tecnología, no puede combatir, si no es colaborativamente, las dificultades por las que estamos atravesando.

Los próximos años serán de decisiones y procesos cruciales para el sistema político, económico y social chileno. Esperamos que de ellos la democracia salga fortalecida a fuerza de participación y compromiso, ya que no podemos permitirnos como sociedad un retroceso económico y social irremontable para muchas comunidades. La respuesta a la actual crisis requerirá buscar y trabajar en soluciones de manera cooperativa como nunca antes, a remar todos para el mismo lado y mediar nuestras diferencias. Esperamos también, que el sentimiento de solidaridad y empatía para con los demás, que ojalá todos y todas estemos experimentando, permanezca.

Por ello, nuestro compromiso y nuestros esfuerzos están destinados a recuperar nuestro país y a construir colaborativamente con la sociedad civil, el Estado, el sector privado, el poder político y por sobre todo con las comunidades con las que trabajamos, todo lo nuevo y necesario para poder vivir un futuro común.

Quiénes somos

Somos una institución privada, sin fines de lucro y con intereses públicos, cuyos orígenes se remontan a 1994.

Creemos que superar la pobreza que experimentan millones de chilenos y chilenas en nuestro país es un desafío de equidad, integración y justicia social.

Contribuimos a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las comunidades que hoy viven en situación de pobreza y vulnerabilidad.

Desarrollamos nuestro quehacer en dos líneas principales de trabajo. Por una parte, desarrollamos intervención social a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos de colaboración innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, realizamos estudios y PROPUESTAS PAÍS para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como territorial y local. Así, desde nuestros orígenes hemos buscado complementar, desde la sociedad civil, la labor de las políticas sociales impulsadas por el Estado de Chile.

Desarrollamos nuestro quehacer gracias a alianzas estratégicas sectoriales con el Estado de Chile, al trabajo conjunto con municipios de las 16 regiones y al desarrollo de proyectos complementarios con fondos públicos o privados. Desde nuestros inicios trabajamos en alianza con el Estado de Chile y ello se concreta hoy en convenios de financiamiento con los ministerios de Desarrollo Social y Familia, Vivienda y Urbanismo, y de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.

QUIÉNES SOMOS

Nuestro directorio se caracteriza por su diversidad y pluralidad. Está conformado por personas de diferentes pensamientos políticos y diversas actividades profesionales, que ponen a disposición su experiencia y compromiso por un país más justo y solidario. A este desafío, durante el 2019, se sumó la destacada periodista Paula Molina.

Directorio 2019

Presidenta
Andrea Repetto

Vicepresidentes
Lorenzo Constans
Juan Carlos Feres

Directores
Carolina Gómez
Rodrigo Jordan
María Pía Martin
Roberto Méndez
Fernando Paulsen
Claudia Sanhueza
Francisca Valdés
Rodrigo Vergara

Past Presidents
Benito Baranda
Alberto Etchegaray

Dirección Ejecutiva
Catalina Littin

Sub direcciòn Ejecutiva
Ernesto Gonzàlez

Equipo Ejecutivo 2019-2020

Dirección de SERVICIO PAÍS
Loreto Salinas

Dirección de Propuestas País
Mauricio Rosenblüth

Dirección de Comunicación Estratégica
María José Rubio

Dirección de Cooperación Internacional y Nuevos Proyectos
Renée Fresard

Dirección de Administración y Finanzas
Yessica Vera

Dirección de Selección y Desarrollo de RR.HH.
Adriana Henríquez

QUIÉNES SOMOS

Equipos regionales 2019

Arica y Parinacota

Director regional: Christian Orellana
Jefatura Territorial: Luisa Olguin y Héctor Vásquez
Auxiliar de aseo: Nadia Tapia
Secretaria administrativa: Yenni Mamani
Secretaria administrativa (R): Deysi Trujillo

Tarapacá

Directora regional: Lucía Silva
Jefatura Territorial: Paloma Figueroa
Propuestas País: Luis Iturra
Auxiliar de aseo: Ana Salfate
Secretaria administrativa: Constanza Abarca

Antofagasta

Director regional: Carlos Colihuechún
Jefatura Territorial: Daisy Bustamante
Auxiliar de aseo: Annette Maya
Asistente administrativa: Katherine Rojas

Atacama

Director regional: Jonnatan Hermosilla
Jefatura Territorial: Alex Arancibia y Mariela Retamal
Auxiliar de aseo: Paola Flores
Secretaria administrativa: Gladys Reynoso
Secretaria administrativa (R): Anette Fritis

Coquimbo

Directora regional: Andrea Hernández
Jefatura Territorial: Mario Jara y Francisca Olivares
Coordinador de jóvenes: Massiel Guerrero
Auxiliar de aseo: Yanett Ávila
Secretaria administrativa: Noemí Chepillo

Valparaíso

Directora regional: Florencia Hepp
Jefatura Territorial: Patricia Valdivia, Iván Silva y Carolina Mancilla
Coordinador de jóvenes: Francisco Valdivia
Auxiliar de aseo: Eloísa Cancino
Secretaria administrativa: Corina Saavedra

Metropolitana

Directora regional: Antonia Garcés
Jefatura Territorial: Brenda Jorquera, Valeska Jarpa y Pedro Segura
Propuestas País: Francisca Castro
Secretaria administrativa: Marcia Cepeda

O´Higgins

Director regional: Héctor Morales
Jefatura Territorial: Jorge Martínez y Diego Pérez
Auxiliar de aseo: Isabel Ramírez
Secretaria administrativa: Lorena Reyes

Maule

Director regional: Cristian Cornejo
Jefatura Territorial: Pablo Flores, Ana Espinoza y Gonzalo Núñez
Auxiliar de aseo: Ana Fuentes
Secretaria administrativa: María Alejandra Retamal

Ñuble

Coordinadora regional: Karina Chacano
Secretaria administrativa: Mara Ávila

QUIÉNES SOMOS

Biobío

Director regional: Cristián Riquelme
Jefatura Territorial: Andrés Bravo, Natalia Bustos y Mauricio Vergara
Coordinadora jóvenes: Camila Ulloa
Auxiliar de aseo: Ivonne Cuevas

La Araucanía

Director regional: Bernardo Pardo
Jefatura Territorial: Deissy Bravo y Paola Peña
Auxiliar de aseo: María Muñoz
Secretaria administrativa: Elena Martínez

Los Ríos

Directora regional: Carolina Momberg
Jefatura Territorial: Dayan Yusef y Nicolás Berríos
Auxiliar de aseo: Sylvia Mautz
Asistente administrativa: Natalia Ancheo

Los Lagos

Directora regional: Claudia Muñoz
Jefatura Territorial: Carlos Daza, Mario Bizama y Patricio Contreras y Mauricio Vergara.
Auxiliar de aseo: Ana Nahuelpán
Asistente administrativa: Claudia Torres

Aysén

Director regional: Ricardo Villalobos
Jefatura Territorial: Carolina Galaz y Fernando Houlin
Auxiliar de aseo: Gladys Oyarzún
Asistente administrativa: María Clara Amenábar

Magallanes

Directora regional: Carola Tapia
Jefatura Territorial: Silvana Arteche
Profesional de Apoyo Territorial: Vanessa Román
Auxiliar de aseo: Marisol Kuscic
Secretaria administrativa: Mirtha Sánchez

QUIÉNES SOMOS

Nuestras alianzas

Desarrollamos nuestro trabajo en alianza con la comunidad, pero también con el sector público, los municipios rurales, la sociedad civil, la academia, el sector privado, los medios de comunicación y los organismos internacionales. Sólo así, logramos llegar donde pocos llegan a lo largo de nuestro país.

Sector Público

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF) y seremis

Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y seremis

Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio (MINCAP) y seremis

Ministerio de Educación (Proyecto Una Escuela Sustentable)

Ministerio de Medio Ambiente (Proyecto Una Escuela Sustentable)

Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI)

Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)

Oficina de Estudios y Políticas Agrarias -ODEPA- del Ministerio de Agricultura

Compromiso País (Mesa N°1)

Panel de Expertos Casen 2019 del Ministerio de Desarrollo Social

Comisión transversal para definir apoyo a hogares vulnerables informales durante la emergencia COVID-19 del Ministerio de Desarrollo Social

ProChile

Corfo

Programa Contigo Aprendo del Ministerio de Educación

Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU)

Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)

Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de Minvu y Serviu, región de Arica y Parinacota

Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Ilustre Municipalidad de Arica

Comité regional de Sistemas Importantes del Patrimonio Agrícola Nacional (SIPAN), región de Arica y Parinacota

Mesa regional de Derechos Humanos del Instituto de Derechos Humanos (INDH), región de Tarapacá

Consejo Regional del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), región de Tarapacá

Mesa de campamentos Cámara Chilena de la Construcción y Minvu, región de Antofagasta

Consejo Consultivo Regional del Medio Ambiente 2020-2022, región de Antofagasta

Mesa intersectorial Migración y Trabajo, región de Antofagasta

Mesa intersectorial de Infancias / Habitabilidad, región de Antofagasta

Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) del Instituto de Previsión Social (IPS), región de Coquimbo

QUIÉNES SOMOS

Mesa regional de Educación para la sustentabilidad

Seremi de Medio Ambiente región de Coquimbo

Comisión Regional de Construcción Sustentable de Valparaíso (Minvu, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Medio Ambiente y Ministerio de Energía)

Mesa Público Privada Gobierno Regional de Valparaíso

Mesa Gestión Comunitaria del Riesgo, región de Valparaíso

Secretaría regional Ministerio de la Mujer y Equidad de género, región de Valparaíso

Secretaría regional Ministerio de Educación, región de Valparaíso

Mesa Educación Artística Mincap, región de Valparaíso

Centros de Creación (Cecrea), región de Valparaíso

Instituto Nacional de la Juventud (Injuv), región de Valparaíso y región de Biobío

Fondo Nacional de Desarrollo Cultural y las Artes (Fondart), programa de Difusión y Estudios

Mesa regional zona de rezago, Gobierno regional de O´Higgins

Comité regional para el cambio climático, Seremi de Medio Ambiente región de O´Higgins

División social y División de Planificación y Desarrollo, Gobierno regional de O´Higgins

Consejo ciudadano del Ministerio de Medio Ambiente, región del Maule

Compromiso País Programa Más Reinserción, región de La Araucanía

Mesa Compromiso Insular, región de Los Lagos

Plan Regional Cambio Climático, región de Los Lagos

Mesa + Capital Humano, Seremi de Energía

Mesa de Política Nacional de Educación para el Desarrollo Sustentable, región de Aysén

Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama), región de Magallanes

Hospital de Puerto Natales Dr. Augusto Essmann

Servicio Regional de Patrimonio, región de Magallanes

Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) de Minvu y Serviu, región de Magallanes

Fosis, región de Magallanes

Asociación chilena de Barrios Patrimoniales

QUIÉNES SOMOS

Municipios

Arica
Camarones
Putre
Alto Hospicio
Huara
Pica
Pozo Almonte
Antofagasta
Taltal
Tocopilla
Caldera
Copiapó
Freirina
Huasco
Tierra Amarilla
Vallenar
Combarbalá
Los Vilos
Monte Patria
Paihuano
Punitaqui
Vicuña
Cabildo
Llayllay
El Quisco
Puchuncaví
Rinconada
San Antonio
Santa María
Alhué
Independencia
Lo Prado
María Pinto
Quilicura
San Pedro
Tiltil
La Estrella
Lolol
Palmilla
Paredones
Pichidegua
Pumanque
Quinta de Tilcoco
Chanco
Colbún
Constitución
Empedrado
Pelluhue
Rauco
Río Claro
Romeral
San Clemente
San Rafael
San Javier
Vichuquén
San Fabián de Alico
Alto Biobío
Contulmo
Lota
Lebu
Negrete
Quilaco
Quilleco
Santa Bárbara
San Rosendo
Freire
Lonquimay
Perquenco
Purén
Teodoro Schmidt
Toltén
Corral
Futrono
La Unión
Lago Ranco
Lanco
Los Lagos
Panguipulli
Calbuco
Castro
Chaitén
Fresia
Frutillar
Los Muermos
Maullín
Puerto Montt
Queilén
Río Negro
San Juan de la Costa
Chile Chico
Cochrane
Coyhaique
Guaitecas
Natales
Punta Arenas
Torres del Paine

QUIÉNES SOMOS

Sociedad civil

Comunidad de Organizaciones Solidarias

Red Acción ONG

Alianza Comunicación y Pobreza

Red Nuevo Pacto Social

AVINA

Mesa Ciudad y Territorio de Base Pública

Red Derechos sin Fronteras

Red Movidos por Chile

Asociación Chilena de Organismos no Gubernamentales

Fundación Chile Descentralizado

Red REDCIPROCIDAD Tarapacá

Red Instituciones Solidarias Antofagasta

Enrédate por Atacama

Red de organizaciones de la sociedad civil, región de Coquimbo

Mesa por una Educación Intercultural, región Metropolitana

Mesa Territorial de Chacabuco, organizada por el PNUD

Unión Comunal del Lago de la comuna de Vichuquén

Balmaceda Arte Joven

Fundación Tierra Esperanza

Red de Emprendimiento e Innovación Social (REIS Biobío)

Red de Ayuda Humanitaria Biobío (RACh)

Red de Voluntariado Biobío

Observatorio Social de Educación

Red ONG´s región de Los Lagos

Proyecto Una Escuela sustentable
- Tagma
- Lado C
- Cíclica
- Al Borde
- Caminantes
- Lodo
- Sembra
- Construpaja
- Nave

Academia

Universidad de Tarapacá, Centro de Negocios y carrera de Psicología

Universidad Arturo Prat, carreras de Ingeniería Ambiental, Psicología y Trabajo Social, Sociología y la Facultad de Ciencias Agrarias

Universidad de Antofagasta

Universidad Católica del Norte, Instituto de Políticas Públicas y Pastoral

Instituto Santo Tomás, Consejo asesor de la carrera de Servicio Social de Atacama

AIEP

INACAP

Universidad de Valparaíso

Universidad de Playa Ancha

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

QUIÉNES SOMOS

Universidad de Chile, facultad de Arquitectura y Urbanismo y facultad de Psicología

Universidad del Desarrollo, facultad de Psicología

Observatorio de las Desigualdades de la Universidad Diego Portales y el Centro de estudios de Conflicto y Cohesión Social (Coes)

Universidad de O´Higgins

Observatorio de Transparencia
Universidad Autónoma de Chile, carrera de Relaciones Públicas

Universidad Católica del Maule

Instituto Profesional Virginio Gómez

Universidad de Concepción

CFT Lota-Arauco

Universidad Católica de la Santísima Concepción CEDUC Sede Lebu

Universidad Católica de Temuco, Escuela de Psicología, Trabajo Social y Antropología

Corporación Santo Tomás, carreras de Diseño, Salud, Gastronomía, Turismo, Administración, Trabajo Social

Universidad Austral de Chile

Universidad San Sebastián

Universidad Santo Tomás

Consejo Socio productivo Universidad de Los Lagos, sede Osorno y Puerto Montt

CFT Estatal regional, región de Los Lagos

Universidad de Aysén, carrera de Trabajo Social, grupo de investigación con el INE y mesa del Consejo Social

Instituto Profesional Santo Tomás

Universidad de Magallanes

Universidad Pontificia de Comillas, España

Sector Privado

Agencia de Publicidad Porta

Una Escuela Sustentable

Disney

Unilever

DirecTV

Consejos ciudadanos de Essbio

Consejo de Aguas Nuevo Sur

Satori Gestión Territorial

Medios que nos apoyaron en nuestra campaña

Radio Biobío

La Hora

La Cuarta

La Tercera

The Clinic

Radio Universidad de Chile

QUIÉNES SOMOS

Radio Agricultura

TVN

Mega

Canal 13

La Red

TV+

Vía X

Zona Latina

DirecTV
Arcatel

CHV

Emol TV

Radio FM2

La Quinta Emprende

Radio Cooperativa

Canal ISB

Arica TV

Castro TV

Estrella de Antofagasta

Diario El Día de La Serena

Radio Zeta

Radio Pauta

Radio La Clave

Radio Rancagua

Radio Belén de Puerto Montt

Radio El Conquistador de Puerto Montt

Radio UCV

Radio Viña FM

Radio Galactika

Radio Festival

Girovisual

El Mercurio de Valparaíso

La Quinta de Valparaíso

Espacio regional

El Observador

Organismos internacionales

Estatus consultivo del Consejo Económico y Social de Naciones Unidas

Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil

Alianza con el Consejo Agropecuario Centroamericano

Agencia Nacional de Cooperación Internacional, AGCI, del Ministerio de Relaciones Exteriores

Amnistía Internacional

Los logros del trabajo colaborativo

Alianzas estratégicas

Desde los inicios de la Fundación Superación de la Pobreza - SERVICIO PAÍS hemos hecho una alianza estratégica con el Estado para profundizar y extender nuestro trabajo en las comunas más aisladas del país y generar conocimiento que ayuden en esta tarea.

Así, durante el 2019, gracias al trabajo colaborativo que realizamos junto a los ministerios de Desarrollo Social y Familia, de Vivienda y Urbanismo y de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, pudimos alcanzar los siguientes logros.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

SERVICIO PAÍS

195 profesionales

831 voluntarios

104 practicantes

40 proyectos de voluntarios

94 comunas, 16 regiones

Beneficio a las comunidades

170 intervenciones

12.041 personas participantes

468 organizaciones

270 proyectos e iniciativas

Propuestas País

6 estudios regionales

1 estudio nacional

5 casos de levantamiento de aprendizajes

3 documentales

3 seminarios nacionales

26 seminarios regionales

2 publicaciones de Tesis País regionales

1 publicación de Tesis País nacional

68 tesistas país

Ministerio de Vivienda y Ubanismo

Hábitat

SERVICIO PAÍS

27 profesionales

23 comunas, 14 regiones

23 intervenciones

Beneficio a las comunidades

2.056 personas participantes

72 organizaciones

104 proyectos e iniciativas

Programa Asentamientos Precarios

SERVICIO PAÍS

13 profesionales

8 comunas, 8 regiones

Beneficio a las comunidades

756 personas participantes

21 organizaciones

16 iniciativas y 16 proyectos

Programa Pequeñas Localidades

SERVICIO PAÍS

7 profesionales

4 comunas, 4 regiones

4 intervenciones

Beneficio a las comunidades

4 proyectos e iniciativas

Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio

SERVICIO PAÍS

24 profesionales

200 voluntarios

20 practicantes

21 comunas, 14 regiones

Beneficio a las comunidades

21 proyectos

Apoyo en tres residencias de Arte Colaborativo

Comunas SERVICIO PAÍS 2019

Líneas estratégicas

Equipo SERVICIO PAÍS ciclo 2019 - 2020, región de Coquimbo

Visibilizamos + Activamos + Conectamos

SERVICIO PAÍS

Equipo:

Loreto Salinas, Carmen Luz Sánchez, Maximiliano Mayán, Liz María Mejías, María Paz Rengifo, Daniela Miranda, Andrea Camino, Javier Galaz, Paulina Mercado, Sandra Sepúlveda, Pedro Hepp, Susan Silva, Valentina Echeverría y Paulina Carrasco.

Profesionales SERVICIO PAÌS de generaciones 1994, 2012, 2018 y 2019 de Alhué, región Metropolitana.

SERVICIO PAÍS

Nuestro programa de intervención social tiene como fin contribuir a que personas, hogares, comunidades y organizaciones logren avances sostenibles en su desarrollo humano, mejorando o superando su situación de pobreza y vulnerabilidad, en un marco de corresponsabilidad en esta tarea del Estado, la sociedad civil y de los propios involucrados. Tenemos una oferta permanente y abierta para jóvenes profesionales o en pleno proceso de formación.

Profesionales

Ofrecemos a jóvenes en pleno desarrollo profesional formar parte de una experiencia de intervención social en un territorio o comuna vulnerable, desarrollando competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza.

Voluntarios País

Invitamos a jóvenes estudiantes de educación superior a contribuir en los proyectos que llevamos a cabo a lo largo del país junto con los profesionales SERVICIO PAÍS y la comunidad, aportando con su tiempo, voluntad y compromiso al trabajo con quienes viven en situación de pobreza y exclusión.

Práctica País

Invitamos a estudiantes de educación superior a realizar sus prácticas profesionales, apoyando la labor de los equipos de SERVICIO PAÍS en terreno. La práctica profesional dura entre uno y tres meses dependiendo del requerimiento que cubra la práctica.

SERVICIO PAÍS

587 proyectos e iniciativas comunitarias en **94** comunas de **16** regiones del país.

14.960 personas que viven en situación de pobreza o vulnerabilidad fueron beneficiadas.

576 organizaciones comunitarias participaron en el programa.

En las intervenciones SERVICIO PAÍS se ha logrado movilizar los recursos de las comunidades para el desarrollo de **320** iniciativas, con recursos que alcanzaron los **$121.202.338**; y adicionalmente se han gestionado **$1.784.398.197**, a través de **267** proyectos con financiamiento adjudicado, que van en directo beneficio de la comunidad.

SERVICIO PAÍS

Modelo de intervención – servicios

Servicio de capacitación - formación: son las acciones orientadas a fortalecer competencias y conocimientos.

Servicio de fomento del reconocimiento público: son las acciones orientadas al reconocimiento social y la valoración de la comunidad.

Servicio de intermediación: son las acciones orientadas a acercar la estructura de oportunidades.

Para resolver el problema de intervención... »

ESTAR

« *El profesional vive y trabaja en la comunidad. Cotidianeidad informal que afecta aspectos de carácter psicosocial; vínculo profesional - comunidad; valoración social.*

Intervenciones con enfoque territorial

El desarrollo de las intervenciones contempla, en la primera instancia, la identificación de un problema sentido por la comunidad, en el marco de los ámbitos del bienestar en los que trabajamos. Luego, se despliega en forma planificada la oferta de servicios que desarrollamos, con el objeto de visibilizar y activar los recursos y capacidades propios de la comunidad y vincularlos a la estructura de oportunidades pública y privada.

En ese marco durante el ciclo 2019 - 2020 se desarrollaron intervenciones asociadas a distintas problemáticas, con el objetivo de:

CONTRIBUIR - FAVORECER - PROMOVER.

CONTRIBUIR

- A la mejora de la economía familiar.
- A ampliar oportunidades de capacitación e inserción laboral de jóvenes.

FAVORECER

- La gestión ambiental local.
- El desarrollo socio educativo, en complementariedad a la escuela.

PROMOVER

- El desarrollo socio-cultural, turístico y emprendimientos culturales en barrios y localidades.
- Desarrollo y fortalecimiento de la participación ciudadana como mecanismo de integración e inclusión social.
- El acceso a una vivienda adecuada.
- La construcción, mantención y buen uso de los espacios públicos / comunitarios.
- El desarrollo y protección de la infancia y la gestión comunitaria de la salud.

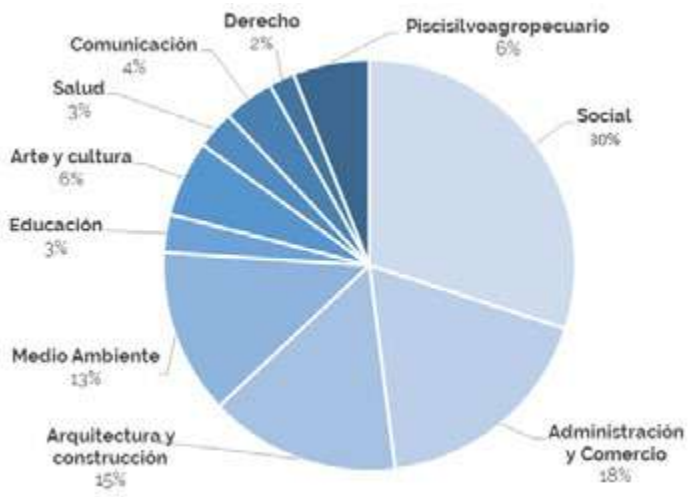
SERVICIO PAÍS

Nuestros profesionales, voluntarios y practicantes

259 jóvenes profesionales trabajaron en el desarrollo de las intervenciones, con el apoyo de **1.031** voluntarios y **124** alumnos en práctica.

Profesionales

Los profesionales SERVICIO PAÍS durante el ciclo 2019-2020 fueron mayoritariamente **mujeres** (**64%**) y su edad promedio fue de **27 años**. En cuanto al área de estudios, los profesionales que participaron en su mayoría cursaron estudios universitarios relacionados con el área de las ciencias sociales.



Áreas profesionales de profesionales SERVICIO PAÍS 2019

Voluntarios

1.031 voluntarios apoyaron el desarrollo de las intervenciones SERVICIO PAÍS, a lo largo de todo Chile, mediante la ejecución de **64** proyectos de voluntariado en todas las regiones del país.

El voluntariado de educación superior asociado a proyectos proviene mayoritariamente de Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica (**39%**), y Universidades estatales del CRUCH (**33%**).

El año 2019 los proyectos abordaron temáticas como recuperación de espacios públicos, levantamiento de información territorial, talleres de fortalecimiento comunitario, apoyo a emprendimientos, construcción de infraestructura para el tratamiento del agua, construcciones de huerto e invernadero, rescate de historia local y diagnósticos participativos.

Practicantes

124 jóvenes desarrollaron 80 proyectos de práctica profesional en las intervenciones de SERVICIO PAÍS, quienes complementaron o apoyaron los planes de acción de una o más intervenciones en todas las regiones del país.

Los estudiantes en práctica son mayoritariamente del área social y el año 2019 apoyaron principalmente temáticas como fortalecimiento comunitario y redes, apoyo a emprendimientos, catastros, comunicaciones, diagnósticos territoriales, sostenibilidad y gestión cultural, migración, desarrollo cultural local, agroecología, educación y el trabajo con adultos mayores, entre otros.

SERVICIO PAÍS

Actividades relevantes

1. Resultados

Intervenciones en el territorio: en las **94** comunas se desarrollaron dos o más intervenciones, fortaleciendo la integración entre los ámbitos de desarrollo vinculados a los temas de trabajo educación, hábitat, salud, cultura, desarrollo productivo entre otros.

Registro y monitoreo: se cuenta con un sistema informático que facilita el registro, monitoreo y reportabilidad de las intervenciones.

Formación en competencias de profesionales: se realizó acompañamiento y asesoría técnica a 259 profesionales. Se llevaron a cabo tres jornadas regionales, mesas técnicas regionales, espacios de formación virtual y un diplomado online para todos los y las profesionales como parte de su proceso de formación.

Evaluación del programa SERVICIO PAÍS: medición de resultados y nivel de logro mediante el Modelo Estratégico de Evaluación; aplicación de instrumentos de evaluación de logro; levantamiento de aprendizajes por parte de Propuestas País; y evaluaciones participativas con la comunidad.

2. Desarrollo

Se llevaron a cabo **632 horas de formación** en promedio por profesional, a través de conducción técnica, jornadas, mesas técnicas, diplomado y capacitación complementaria.

Se desarrollaron en todas las intervenciones servicios de capacitación-formación, intermediación, fortalecimiento de la asociatividad y fortalecimiento al reconocimiento público.

PROPUESTAS PAÍS

Equipo:

Mauricio Rosenblüth, Diego Weinstein, Cristhian Cerna, Fernanda Azócar, Eduardo Martínez, Ricardo Álvarez, Macarena Lladser, Sebastián Larraín.

Documental Caldera: flores del desierto.

PROPUESTAS PAÍS

Propuestas País es el área de estudios de la FSP, tiene a su cargo el desarrollo de investigaciones que buscan ampliar la comprensión del fenómeno de la pobreza y su superación. También promueve un cambio de mirada en actores públicos y privados a nivel local, regional y nacional, en pos del mejoramiento de las políticas y programas sociales.

El quehacer del área Propuestas País se organiza en cuatro programas de trabajo, estructurados en ciclos anuales, a saber: (i) Seminarios, (ii) Tesis País, (iii) Estudios y (iv) Levantamiento de Aprendizajes. A continuación, se expone brevemente el quehacer de cada uno de ellos durante el año 2019:

Programa de estudios

Este programa realiza investigaciones, las que tienen por propósito visibilizar las expresiones territoriales de la pobreza, develando aristas y dimensiones que suelen pasar desapercibidas en los estudios convencionales y estadísticas tradicionales. Cabe destacar que las investigaciones que se escogen y desarrollan en el año, surgen de las problemáticas que son identificadas y priorizadas en el marco de las intervenciones que desarrolla el programa SERVICIO PAÍS. Este programa tiene dos capítulos, a saber: uno a nivel regional y otro conducido desde el nivel central/nacional.

Las investigaciones desarrolladas por el capítulo regional durante el 2019 fueron:

Región	Nombre	Tipo de investigación
Tarapacá	JAKAÑA (vivir en) territorios contradictorios: Estrategias y percepciones de desarrollo de poblados de la provincia del Tamarugal	Cualitativa
Valparaíso	Gobernanza local, participación ciudadana y gestión para la reducción de riesgo de desastres en la región de Valparaíso	Mixto: Cuanti-cualitativa
Metropolitana	Empleo agrícola y rural de la población inmigrante: el caso de la provincia de Melipilla	Cualitativa
Aysén	Inequidade socioterritoriales del habitar en localidades rurales de la región de Aysén	Cualitativa
Total	**4 investigaciones**	

PROPUESTAS PAÍS

En materia de publicaciones, durante el ciclo 2019, se divulgaron los siguientes estudios regionales, los cuales fueron elaborados en el ciclo anterior:

Estudios regionales

Serie Miradas País

La investigación desarrollada en el capítulo nacional durante el 2019 fue Chile frente a las pobrezas futuras, Alianza Comunicación y Pobreza.

Programa de Levantamiento de Aprendizajes

Este programa busca recuperar prácticas de intervención social desarrolladas por SERVICIO PAÍS, de carácter innovador, orientadas a la resolución de problemáticas de pobreza. Es un programa que se realiza tanto a nivel regional, como desde el nivel central/nacional.

Capítulo regional: A nivel regional, el programa se desarrolla de manera desconcentrada, donde la decisión del caso a investigar recae en las respectivas direcciones regionales.

Durante el 2019 realizamos los siguientes informes de levantamientos de aprendizajes:

Región	Nombre	Comuna
Arica y Parinacota	PUTRE: la experiencia de la asociación de turismo indígena Agüita de la localidad de Parinacota	Putre
Tarapacá	ALTO HOSPICIO: habitar en los márgenes, apropiación y pertenencias en el sector Santa Rosa, ex La Negra	Alto Hospicio
Valparaíso	PUCHUNCAVÍ: Elaboración de plan maestro de borde costero en Horcón con enfoque participativo	Puchuncaví
Maule	LICANTÉN: Diversificación productiva y asociatividad en el borde costero, sector de La Pesca	Licantén
Biobío	SANTA BÁRBARA: Gestión comunitaria del Agua Potable Rural en las localidades de Bajo Mininco, Corcovado y Los Guindos	Santa Bárbara
Total	5 casos	

Capítulo central/nacional: Este capítulo tiene dos focos: (i) por una parte producir documentales audiovisuales sobre casos destacados de intervención social, que previamente han sido estudiados y sistematizados; por otro, (ii) generar informes que analizan y comparan diversos casos de intervención, con el objetivo de identificar elementos comunes y diferenciadores entre las intervenciones llevadas adelante por SERVICIO PAÍS.

Durante el 2019 se produjeron tres documentales audiovisuales:

Disponibles en www.youtube.com/user/superacionpobreza

Desde el nivel central se están llevando adelante tres sistematizaciones comparadas:

- **Gestión de recursos hídricos**, experiencias de intervención de SERVICIO PAÍS.
- **Patrimonio cultural inmaterial**, experiencias de SERVICIO PAÍS.
- **Educación intercultural**, experiencias de intervención de SERVICIO PAÍS en zonas urbanas de la RM.

Programa de seminarios

Este programa busca promover el debate regional y nacional en torno a la pobreza, ampliar la mirada sobre sus causas, expresiones y sus vías de superación, así como la responsabilidad que le cabe en ello a actores tanto públicos como privados. Los seminarios que se organizan son de carácter público, donde se presentan y reflexionan aspectos de diverso interés, que buscan incidir en las personas asistentes y/o participantes, mediante el diálogo, la circulación de ideas, planteamientos y prácticas replicables, entre otros aspectos. Estas actividades pueden adquirir un signo más o menos especializado, dependiendo de la audiencia a la cual van dirigidas y admiten diversas opciones de metodologías para el logro de sus propósitos.

En el marco descrito, la Fundación año tras año desarrolla un amplio conjunto de estas iniciativas, con el propósito de visibilizar y reconocer novedades, historias, estudios, relatos, políticas y/o prácticas que contribuyen a la comprensión y superación de la pobreza. Para ello se utilizan diversos formatos los cuales incluyen la organización de seminarios, conversatorios, simposios, talleres, congresos, charlas, etc. Este programa se divide en dos capítulos: uno regional y otro de nivel central/nacional.

Capítulo central: Este capítulo tiene a su cargo diseñar y ejecutar las iniciativas de seminario que abordan temáticas de alcance nacional o interregional. Habitualmente se desarrollan en Santiago.

Los proyectos anuales que este capítulo impulsa son: (i) Seminario nacional de Tesis País, (ii) Seminario nacional de pobreza, (iii) Seminario de Comunicación y Pobreza, (iv) Premio Pobre el que No Cambia de Mirada.

Seminarios	Fecha
Desafíos y perspectivas de la nueva agenda país	09/01/2020
Tesis País Nacional 2019-2020 "Piensa un Chile más justo y sin pobreza	10/03/2020
Comunicación y Pobreza: Chile frente a las pobrezas futuras	12/03/2020
Premio Pobre el que no Cambia de Mirada	17/01/2020

Capítulo regional: A nivel regional el capítulo se desarrolla de manera descentralizada, es decir, las direcciones regionales definen anualmente una o más iniciativas a realizar, en base a las siguientes condiciones:

Región	Seminarios	Fecha
Arica y Parinacota	Cruce de Saberes: Nuevos Avecindados, nuevos desafíos	08/05/2019
Arica y Parinacota	Pobreza multidimensional en los territorios de la triplefrontera, retos y desafíos para el desarrollo regional	18/10/2019
Tarapacá	Patrimonio cultural inmaterial y desarrollo local, la experiencia de Camiña	03/09/2019
Tarapacá	Turismo Comunitario Desde las comunidades de la provincia del Tamarugal	30/11/2019
Antofagasta	Seminario: INTERVENCIÓN SOCIO COMUNITARIA, como estrategia de superación de pobreza. Un desafío en la región de Antofagasta	13/12/2019
Atacama	Nueva constitución, nuevos desafíos de desarrollo local en Atacama	05/02/2020

PROPUESTAS PAÍS

Región	Seminarios	Fecha
Coquimbo	Piensa Coquimbo sin Pobreza	05/09/2019
Coquimbo	El rol de la mujer en los contextos rurales	14/01/2020
Valparaíso	Piensa y Crea Valparaíso sin Pobreza 2019	13/08/2019
Valparaíso	Miradas de Bienestar desde el Convivir	17/10/2019
Valparaíso	Mujeres construyendo redes: Liderazgo, solidaridad y organización social	11/12/2019
Metropolitana	Alhué, tesoro de miel: Una experiencia de desarrollo local	16/05/2019
Metropolitana	Migración Internacional y Ruralidad	22/08/2019
O'Higgins	Piensa O'Higgins sin pobreza	17/10/2019
O'Higgins	Miradas al bienestar en la salud de los territorios rurales	12/11/2019

Programa Tesis País

Este programa incentiva la generación de conocimiento teórico y metodológico en torno al fenómeno de la pobreza, sus manifestaciones, condicionantes y estrategias de superación, por medio del desarrollo de tesis de pre y postgrado. El programa tiene un fuerte énfasis regional, debido al compromiso que esta institución ha adquirido con la redistribución de las capacidades técnicas y profesionales (también de estudios), que suele estar concentrada en las grandes ciudades. De esta forma, se promueve la producción de conocimiento de carácter regional y local. El concurso considera dos modalidades de trabajo: Tesis Terminada y Proyecto de Tesis.

La modalidad Proyecto de Tesis está enfocada a trabajos de titulación de pre y postgrado que se encuentren en fases iniciales de elaboración. Esta modalidad tiene una duración de 8 meses. En dicho periodo la institución designa un tutor el cual, sin sustituir el rol del profesor guía, acompaña el proceso de elaboración del trabajo por medio de reuniones, donde se revisan los avances y se entregan retroalimentaciones. Esta modalidad considera un aporte económico que varía según el nivel de aislamiento de la zona donde se realiza.

La modalidad Tesis Terminada está enfocada a trabajos de titulación ya terminados, de pre y/o postgrado. Esta modalidad implica la elaboración de un artículo derivado del trabajo de tesis, el que puede ser una profundización o reflexión de sus hallazgos y resultados, o un desarrollo en extenso de una de las secciones de ésta. Los artículos elaborados tienen la posibilidad de ser publicados en un libro de circulación nacional y desde este año, también regional. Esta modalidad también tiene una duración de ocho meses. En dicho periodo la institución designa un tutor, el cual acompaña el proceso de elaboración del trabajo por medio de reuniones mensuales (o más seguidas), donde se revisan los avances y se entregan retroalimentaciones.

Durante el 2019 participaron del programa Tesis País:

Postulante	Nombre tesis	Modalidad
Irene De Los Ángeles Villalobos Saldivia	Las funciones de la escuela ante situación de desastre socionatural: El caso de la Comunidad Educativa del Liceo de Huara, Provincia del Tamarugal, Primera Región de Tarapacá, Chile	Tesis terminada
María Fernanda León Aguirre, Claudia Noemí Cárdenas Godoy	Niñez y segregación social: el caso del campamento Manuel Bustos de Viña del Mar	Tesis terminada
Pedro Hepp Castillo	Cooperativas de ahorro y crédito: Democratizando la banca en la región de Valparaíso	Tesis terminada
Sandra Correa Rojas	Memorias vivas y actuales: entre las memorias colectivas e individuales de los habitantes de Cerro Merced respecto a la reconstrucción post incendio de 2014	Tesis terminada
Javiera Alejandra Ordenes Bernal, Camilo Paz Muñoz, Paz Letelier Bonati, Vicente Ramírez Evans, Víctor Campos Céspedes	Participación social en liceos técnicos profesionales de la ciudad de Valparaíso: Organización, tensiones y agenciación en la comunidad educativa	Tesis terminada
Diego Ignacio Valdebenito Mancilla, Jorge Paz Fernández	Conocimiento local y catástrofes naturales: Incendios forestales en la comuna de Paredones	Tesis terminada

PROPUESTAS PAÍS

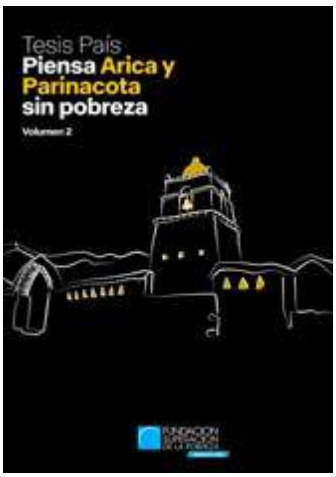
Postulante	Nombre tesis	Modalidad
Camilo Andrés Caro Zúñiga	La consolidación de una identidad profesional social: El caso del Programa Servicio País en la comuna de Chimbarongo	Tesis terminada
Karina Teresa González Contreras	Reapropiaciones del rol materno. La experiencia de mujeres migrantes venezolanas en la ciudad de Talca	Tesis terminada
Susana Isabel Nuñez Acevedo Fernanda Romero Corrales Deysi Trujillo Gómez	Significados atribuidos a las necesidades de habitabilidad rural en familias migrantes bolivianas en el valle de Azapa	Proyecto de tesis
Stella Haydée Contreras Oyarzo, Tania Valentina Muñoz Sepulveda	Descripción socio familiar de los jóvenes que cumplen o cumplieron una sanción en los regímenes cerrado y semi cerrado del centro Arica	Proyecto de tesis
Carolina Katherine Orellana Huanca, Elena Noemi Opazo Michea	Movilización del capital social en la población migrante y refugiada del sector cerro chuño	Proyecto de tesis
Juan Francisco Álvarez Ossandón	Los imaginarios de desarrollo de una localidad aislada. Análisis de la percepción de desarrollo en los habitantes de la localidad de Pisagua	Proyecto de tesis
Sebhastian Ignacio Ossandón Espinoza, Alexander Allaga Solis, Daniela Mancarella Pardo, Josefa Soto Monarde	Factores protectores y de riesgo según la historia familiar: Estudio de caso sobre estudiantes de la facultad de la salud de la Universidad Arturo Prat, I región de Tarapacá, Chile 2019	Proyecto de tesis
Boris Ulloa Araya	Pobladores y territorio: "Del sujeto de resistencia a la recuperación de la memoria histórica y la identidad comunitaria en la toma ex vertedero la Pampa Alto Hospicio"	Proyecto de tesis
Sofía Ignacia Inostroza Giacomozzi, Javier Ulises Caqueo Caqueo, Christian Andrés Marín Vergara	Las estrategias didácticas en contexto de vulnerabilidad: "Estudio de caso en la Comunidad Educativa del Colegio Nirvana, Comuna de Alto Hospicio, Primera Región de Tarapacá, Chile"	Proyecto de tesis
Claudia León Arango	Comunicación y migración: El rol crítico y pedagógico en los medios de comunicación masiva para el fomento de la	Proyecto de tesis
Araceli Fernanda Contreras Gálvez, Consuelo Aguirre Aguirre	Características y determinantes de la intención emprendedora de los estudiantes de 3° y 4° medio de diferentes tipos de establecimientos en la región de Antofagasta	Proyecto de tesis
Josefina Torres Pohl	Marco para la reducción de riesgos en campamentos de la región de Antofagasta	Proyecto de tesis
Cristian Andrés Valenzuela Calderón	Estudio etnográfico sobre las cadenas de distribución y comercialización de pequeños agricultores de hortalizas en San Julián (Ovalle): Perspectivas para su potencialización	Proyecto de tesis
Jocelyn Denisse Carrasco Villarroel, Javiera Anais Valverde Valencia	Análisis del impacto económico y social de la inmigración regular en la región de Coquimbo	Proyecto de tesis
Renzo Peragallo Díaz	La producción estatal de las zonas de sacrificio en chile: un estudio en profundidad del caso de Quintero-Puchuncaví	Proyecto de tesis
María José Labarca Santibáñez	Caracterización de la justicia energética en el hábitat residencial de la comuna de Lampa	Proyecto de tesis
Vannesa Ximena Rojas Roa	Género y violencia: una intervención social desde la perspectiva de la terapia integral	Proyecto de tesis
Catalina Huerta Huerta	Dinámicas de poder y resistencia en el conflicto por el acceso al agua. El caso de Convento Viejo	Proyecto de tesis
Javiera Andrea Venegas Aros, Karem Gonzalez Osorio	Mujeres rurales y escasez de agua. El caso de la comuna de La Estrella	Proyecto de tesis
Fernando Alonso Cartes Jara	Turismo rural como estrategia de diversificación del desarrollo local en la comuna de Quilleco	Proyecto de tesis
Jonathan Esteban Gutiérrez Carrasco, Catalina Toro García, Esteban Durán Bascuñán	Construcción social del significado de la mujer rural en ámbitos de trabajo (San Rosendo)	Proyecto de tesis
Camila Andrea Céspedes Fernández	Gestión interorganizacional del agua potable rural en la región de La Araucanía	Proyecto de tesis
Claudio Fernando Cáceres Cañulef	Visibilizar la visión de economía y desarrollo del campesino mapuche-williche usuario del PDTI en el territorio de san juan de la costa	Proyecto de tesis
Francisca Alejandra Vergara Pinto	Etnografía del riesgo y la coexistencia humano-volcánica. Producción de sentidos acerca de habitar junto al Complejo Volcánico Puyehue – Cordón Caulle	Proyecto de tesis
Irina Morend Valdebenito	Territorios abandonados: historia y representaciones de la construcción sociocultural del Valle Ñirehuao, Patagonia Chilena	Proyecto de tesis
Tamara Uberlinda Reinoso Soto, Javiera Angélica Castillo Escalona	El impacto de las nuevas tecnologías en la relación laboral	Proyecto de tesis

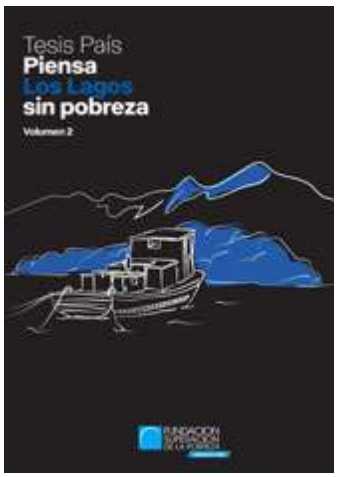
PROPUESTAS PAÍS

Postulante	Nombre tesis	Modalidad
Felipe Andres Rivera Muñoz	Pobreza y emociones, una mirada a las subjetividades y performance de la pobreza	Proyecto de tesis
Pamela Olga Elisa Torres Arancibia	Hacia la adaptación transformativa: Nichos exitosos en el contexto del cambio climático	Proyecto de tesis

Durante el 2019, se publicó un volumen nacional de Tesis País y dos volúmenes regionales:

Serie Piensa tu región sin pobreza





Serie Piensa Chile sin pobreza

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Equipo:

María José Rubio, Carlos Valenzuela, Nadia Volosky,
Macarena Bustamante, María José Navarrete.

Desconchadoras de piure en Carelmapu, Región de Los Lagos, protagonistas de la campaña de convocatoria de SERVICIO PAÍS 2019.

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

La gestión 2019 en materia comunicacional estuvo marcada por el desafío de una nueva convocatoria a profesionales SERVICIO PAÍS, que concluyó con más de 3.000 postulaciones de jóvenes profesionales. Asimismo, resaltamos el trabajo realizado en el marco de la Alianza Comunicación y Pobreza y el aporte a la información de más de dos mil suscriptores de nuestro boletín La Pobreza en la Prensa, que es una sistematización diaria de las principales noticias vinculadas a pobreza, desigualdad y exclusión social en medios regionales, nacionales e internacionales. También destacamos la incorporación de nuevas plataformas de comunicación a la gestión del área, como el canal de YouTube SERVICIO PAÍS y la participación del área en la Mesa Ciudad y Territorio de Base Pública.

Durante el 2019 se realizaron 210 boletines informativos y se gestionaron 348 noticias referidas a la Fundación y SERVICIO PAÍS.

Campaña de convocatoria de profesionales SERVICIO PAÍS 2019

Durante el mes de octubre se llevó a cabo la campaña de convocatoria a jóvenes profesionales de todas las áreas, para trabajar durante un año en las comunas más vulnerables y aisladas del país.

Con 3.239 postulaciones se dio fin al proceso, donde los profesionales realizaron su inscripción a través de la web institucional.

La campaña se centró en distintos llamados, dirigidos a profesionales dispuestos a entregar su trabajo por un Chile más justo, menos desigual y con más oportunidades.

Todo esto logramos durante el periodo de campaña SERVICIO PAÍS

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.
Injuv
Comunidad de Organizaciones Solidarias
Colunga
Base Pública
Universidad de Magallanes
Universidad Austral de Chile
Municipalidad de Alto Biobío
Universidad de Valparaíso
América Solidaria
Educación 2020
Comunidad Mujer
Camiseteados

Comunicación y Pobreza

Reportaje que visibiliza la vulneración de derechos en el Sename se adjudica el premio de excelencia Pobre el que no Cambia de Mirada

En medio de la complejidad de la crisis social chilena, la Alianza Comunicación y Pobreza premió en enero aquellos trabajos que mostraron a las audiencias información relevante en cuanto a la desigualdad económica, cultural y de trato, además de la vulneración de derechos de la infancia en el país.

El reportaje que el jurado destacó como el Mejor reportaje digital y Excelencia periodística fue "El brutal informe de la PDI sobre abusos en el Sename que permaneció oculto desde diciembre", de Ciper. A continuación, una breve reseña del ganador correspondiente en cada categoría:

Mejor noticia del día:
Las destacadas portadas publicadas tras el estallido social de diario Publimetro, Equipo Publimetro, Publimetro.

Mejor reportaje de prensa:
Ser mamá en la cárcel, Natalia Ramos, Revista Viernes.

Mejor reportaje televisión:
S.O.S.: ¿Seguridad pública desigual?, Anwar Farran, Informe Especial, TVN.

Mejor reportaje digital y Excelencia periodística:
El brutal informe de la PDI sobre abusos en el Sename que permaneció oculto desde diciembre, Nicolás Sepúlveda y Juan Andrés Guzmán, CIPER.

Mejor reportaje transmedia:
Infancia migrante en Chile: Historias de cómo estamos cambiando, Pablo Basadre, Manuel Contreras, Natalia Carrasco, Josefina Reyes, Claudia Saravia y Rodrigo Tapia, Vergara 240.

Mejor aporte editorial:
La cumbre de una montaña, Daniel Matamala, La Tercera.

Mejor aporte regional:
Las mujeres carne de cañón, Cristian Ascencio, Carlos Luz y Nelfi Fernandez, Mercurio Antofagasta en colaboración con El Deber de Bolivia y La Estrella de Iquique, en alianza con Connectas.

Mejor aporte internacional:
Las vidas rotas que irritan a Trump, Elias Camhaji Y Jacobo García, El País.

La alianza está constituida por la Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS, la Fundación América Solidaria y la Comunidad de Organizaciones Solidarias. A partir de 2020 se incorpora Base Pública.

La Alianza recibe anualmente el apoyo de Inacap, para desarrollar sus actividades y también para dar la oportunidad de estudios superiores con becas y acompañamiento vocacional a protagonistas de los diferentes reportajes e historias que se dan a conocer. Los otros aliados estratégicos de la iniciativa durante 2019 fueron el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y Banco Santander.

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Seminario Experiencias y expectativas ante dimensiones de la vulnerabilidad y pobrezas futuras

El estudio buscó conocer las experiencias y expectativas de los ciudadanos respecto de las vulnerabilidades y pobrezas presentes y futuras, en diferentes áreas y en relación a los cambios culturales, sociales, medioambientales, económicos y migratorios, entre otros, por los que atraviesa el país.

Con este objetivo, se midió la vivencia o percepción de vulnerabilidad y nuevas pobrezas, así como las expectativas a futuro, respecto de varias dimensiones como Redes y barrio, Empleo y nuevas tecnologías, Crisis climática, Vejez y jubilación, Tiempo y Migración. Asimismo, se dio el inicio a la medición de un índice de vulnerabilidad y nuevas pobrezas y se solicitó a los encuestados que pusieran nota a la "situación país" actual.

Entre los principales resultados está que las percepciones y expectativas más críticas y pesimistas de los encuestados se sitúan en las dimensiones de crisis climática, futuras pensiones e impacto de la migración.

A cargo de la presentación de los resultados estuvo María José Rubio, directora de Comunicación Estratégica de la Fundación Superación de la Pobreza –SERVICIO PAÍS. El panel de conversación, en que se comentaron los resultados de la encuesta, fue moderado por Catalina Littin, Directora Ejecutiva de la Fundación, y participaron Alejandra Ojeda, gerenta del área de estudios públicos de Ipsos; Marcela Ríos, representante residente asistente del PNUD; e Isabella Villanueva, presidenta del Congreso Estudiantil Universitario de Sustentabilidad.

La Alianza Comunicación y Pobreza, integrada por la Comunidad de Organizaciones Solidarias, la Fundación América Solidaria y la Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS, presentó los resultados de la encuesta, aplicada por Ipsos en diciembre de 2019, después del estallido social del 18 de octubre, a una muestra de mil casos a nivel nacional.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Equipo:

Renée Fresard

Lanzamiento del Proyecto Siembra en Honduras.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Durante 2019, el trabajo llevado a cabo por Cooperación Internacional alcanzó un nuevo estadio, logrando importantes resultados en la contribución al diálogo internacional en torno a la superación de la pobreza; accediendo a fondos para desarrollar proyectos a nivel nacional y continuando con su Programa Internacional de Asistencia Técnica para el Desarrollo de Programas de Voluntariado Profesional Nacional a través de proyectos de Cooperación Sur-Sur.

Diálogo Internacional

Durante todo el año se trabajó en la Mesa de Incidencia Pública de Organizaciones de la Sociedad Civil de Cooperación Internacional, la cual busca que las organizaciones de la sociedad civil sean un actor protagónico en la Cooperación Internacional que realiza Chile y así contribuir en el desarrollo sostenible en alianza con distintos sectores.

Asimismo, se trabajó mensualmente en la Mesa Multiactores de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AGCID. Instancia que busca diseñar una estrategia nacional de cooperación multiactor, reuniendo a los diferentes sectores involucrados en cooperación internacional para el desarrollo de iniciativas y estrategias: sociedad civil, academia y empresa.

En el mes de agosto en Santiago, se llevó a cabo el Conversatorio Internacional "El Rol de la Juventud en el desarrollo rural territorial" convocado por la Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS.

En el mes de septiembre en Santiago, se tuvo participación como expositor en el Seminario-Taller Alianzas Multiactor en la Cooperación Sur-Sur: Compartiendo experiencias e identificando oportunidades de innovación en Iberoamérica, realizado conjuntamente por el Programa Iberoamericano para el fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur y a AGCID.

En el mes de diciembre tuvimos participación como ponente en el Foro de Integración Regional SICA, 2019: Por el desarrollo de Centroamércia: Construyendo una Región de Oportunidades.

Proyectos de Cooperación Sur-Sur

Proyecto Siembra

Programa de Voluntariado Profesional Juvenil para la Región SICA: Contribuyendo al Desarrollo del Mundo Rural desde el SERVICIO PAÍS de Chile.

La iniciativa busca generar un Modelo de Voluntariado Profesional Juvenil para los territorios rurales de Centroamérica. Se trata un proyecto conjunto entre la Fundación y la Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano (SE-CAC) del Sistema de Integración Centroamericano (SICA).

Su estrategia apunta a crear un modelo propio, basado en estudios vinculados al perfil de la juventud, al análisis de costos de vida en territorios rurales y la definición de una estrategia comunicacional. Además de la ejecución de dos intervenciones piloto, en Guatemala y Honduras, que pusieron a prueba recursos, herramientas y líneas de acción promocionales desde la experiencia y aprendizajes de SERVICIO PAÍS, junto con las apuestas estratégicas de los socios territoriales.

Así, se incorporaron herramientas de fondos concursables municipales para la juventud en Honduras, se fortaleció la institucionalidad local con la construcción de su estrategia de trabajo con juventud, se acercó la institucionalidad pública y académica al territorio en Guatemala, además de herramientas para el fortalecimiento de iniciativas productivas para jóvenes.

El programa contribuye a la redistribución de capacidades profesionales, al fortalecimiento de iniciativas de desarrollo rural y la integración socio

territorial desde las y los jóvenes, por lo que con SE-CAC y nuestros socios en Honduras y Guatemala hemos identificado dos estrategias para darle continuidad: la creación de modelos nacionales de Voluntariado y la instalación del Modelo Regional, abriéndose un diálogo con la Secretaría General de SICA.

El proyecto es financiado por la cooperación chilena a través de Fondo Chile de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) y PNUD Chile. Cuenta con el apoyo de socios en Chile como el Centro Internacional de Economía Social y Cooperativa, y las municipalidades de Arica y Romeral; y otras asociadas en Centroamérica: la Mancomunidad Copanch'orti' de Guatemala y la Mancomunidad de Municipios Garífunas de Honduras.

Proyectos en Chile

Parte importante del trabajo del área es también identificar oportunidades de proyectos y financieras para Chile, que complementen el quehacer de SERVICIO PAÍS y se fortalezcan las oportunidades de la estructura para las personas, familias y comunidades con las cuales trabajamos. De esta forma, se compartieron más de 15 posibilidades de financiamiento para las organizaciones sociales con las cuales trabajamos, además de ejecutar de manera directa el proyecto "Abrigando a nuestros Adultos Mayores desde O'Higgins hasta Magallanes", cuyo objetivo general fue "contribuir a incrementar el bienestar de las y los adultos mayores que participan de SERVICIO PAÍS de las regiones de O´Higgins, Maule, Biobío, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes, a través del mejoramiento de las condiciones de infraestructura física y social de sus espacios comunitarios en 20 organizaciones comunitarias". Se apoyó un total de 422 participantes activos que vieron mejoradas sus condiciones de bienestar personal y de infraestructura física y social en sus espacios comunitarios.

Club de Adulto Mayor Libro de Sabiduría, Antilhue, Los Lagos, r. de Los Ríos

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Equipo:

Yessica Vera, Alberto Villanueva, Pamela Torres, Sonia Caro, Camila Carroza, Katherine Gacitúa, Diego Vegas, Pamela Cortés, Exequiel Marin, Claudia Méndez, Gina Vidal, Moyra Carrillo, Cristian Yáñez, Ana Avendaño, Yenny Ríos, Walter Saldías, José Rojas, Juan Carlos Castillo.

Casa central de Fundaciòn Superaciòn de la Pobreza - SERVICIO PAÍS

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Sector público:

Nuestro modelo de desarrollo institucional se ha sostenido en una alianza estratégica con el Estado de Chile. El programa SERVICIO PAÍS 2019-2020 se realizó en alianza con los Ministerios de Desarrollo Social y Familia, Vivienda y Urbanismo, y el Ministerio de la Cultura, las Artes y el Patrimonio, junto con las municipalidades donde está presente SERVICIO PAÍS.

Sector privado:

Fomentamos la responsabilidad social empresarial y promovemos el aporte privado para apoyar el financiamiento de nuestros proyectos y desarrollo institucional.

Ingresos ciclo 2019	Montos
Convenios Ministeriales	
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	$ 3.828.367.479
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	$ 377.140.000
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	$ 412.000.000
Total	**$4.617.507.479**

Convenios Municipales	**$ 157.370.000**

Fondos adjudicados	
Fondos Internacionales	
Proyecto SICA	$ 155.091.460
Fondos Nacionales	
Proyecto Careno	$ 18.884.357
Gobierno Regional de Atacama	$ 85.425.966
Gobierno Regional de Los Lagos	$ 32.500.000
Proyecto Avina	$ 8.400.000
Fondo Nacional para el Desarrollo Regional Magallanes	$ 823.000
Proyecto IICA	$ 3.500.000
Corfo Los Rios	$ 1.200.000

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Ingresos ciclo 2019	Montos
Fondos Nacionales	
Servi Arquigestión Limitada Proyecto Awa	$ 1.194.833
Una Escuela Sustentable	$ 88.840.979
Total	**$ 240.769.135**

Otros aportes	
Socios	$ 6.087.000
Donaciones	$ 68.845.190
Otros	$ 14.415.000
Total	**$89.347.190**

Total	**$5.104.993.804**

Para conformar los mejores equipos

SELECCIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

Equipo:

Adriana Henríquez, Karen Dellinger, Liliana Russ.

Equipo de profesionales SERVICIO PAÍS 2019 de la r. de Maule

SELECCIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

Esta área tiene por objetivos, implementar y mejorar los procesos de selección de profesionales SERVICIO PAÍS y de planta, así como también de la evaluación de desempeño, movilidad y gestión de oportunidades de los trabajadores de planta.

También es responsable de gestionar e implementar beneficios para los trabajadores, con el fin de potenciar el compromiso, clima laboral y bienestar; y diseñar e implementar programas centrados en el desarrollo de competencias transversales y/o específicas de los trabajadores.

Cada año llevamos a cabo un riguroso Proceso de Selección y Contratación de Profesionales SERVICIO PAÍS. Este proceso tiene por objetivo evaluar, seleccionar y contratar a profesionales para que implementen intervenciones sociales en contextos de alta complejidad social. Se evalúan sus competencias genéricas (orientación al servicio, capacidad de vincularse, trabajo en equipo, proactividad y orientación al logro), determinando el grado o nivel de desarrollo de cada una de ellas y el ajuste de estas competencias a los requerimientos territoriales.

El número de postulantes ascendió a más de **3.000** y los/las profesionales que aprobaron de manera exitosa las diferentes etapas del proceso de selección fueron más de **900** profesionales. Del grupo de profesionales seleccionados, **260** de ellos fueron contratados para trabajar en comunas priorizadas con altos índices de vulnerabilidad.

En esta área también se lleva a cabo un Sistema de Evaluación del Desempeño de los Trabajadores, que es retroalimentado con la finalidad de mejorar la gestión institucional y el desempeño de todos quienes formamos parte de la institución a través de distintas instancias de capacitación, que permiten potenciar las competencias transversales y técnicas declaradas en los perfiles de cargo, los cuales son actualizados permanentemente.

Equipos de profesionales SERVICIO PAÍS 2019 de las regiones de Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins.

INCIDENCIA

Andrea Repetto en presentación de avances de Mesa 11 de Compromiso País en Valparaíso.

INCIDENCIA

Compromiso País

Más de un millón 400 mil personas habitan viviendas sin servicios sanitarios básicos, es decir, sin disponibilidad permanente de agua potable o baño. Esta es una realidad que apremia en Chile y que constituye el fundamento de una de las 16 mesas de trabajo que componen la iniciativa "Compromiso País: para que ningún chileno se quede atrás".

Desde 2018 nuestra Fundación participa activamente en dos de esas mesas. Una, dedicada a proponer soluciones a los problemas relativos a los servicios sanitarios básicos, donde es representada por Leonardo Moreno y Lorenzo Constans; Asesor en Políticas Públicas de la Fundación, y otra, que aborda el problema de quienes son mayores de 18 años, no se encuentran estudiando y no han completado los 12 años de escolaridad, donde participa la presidenta del directorio, Andrea Repetto. En las mesas regionales, participan los directores regionales de Tarapacá, Valparaíso, Biobío y La Araucanía. Actualmente esta instancia depende del gabinete de la Primera Dama.

Para la Fundación Superación Pobreza - SERVICIO PAÍS, participar en la iniciativa es una oportunidad de ofrecer en este espacio colaborativo, la enorme experiencia generada en 25 años de intervención social con las comunidades rurales más vulnerables del país. Y la expectativa es seguir siendo una voz relevante en la elaboración de políticas públicas que naturalmente deberían surgir del trabajo de todos los actores en Compromiso País.

Espacios donde Chile mejora: Panel de Expertos Casen 2019

Leonardo Moreno, actual Asesor en Políticas Públicas de la Fundación, está representando a nuestra institución en el Panel de Expertos de la Encuesta Casen 2019. Constituido en octubre de 2018 por la subsecretaria de Evaluación Social, Alejandra Candia, esta instancia acompañará y asesorará al Ministerio de Desarrollo Social y Familia en el proceso de diseño e implementación de la próxima medición de pobreza del país.

El Panel de Expertos Casen 2019 está compuesto por reconocidos expertos en distintas disciplinas de gran relevancia para el instrumento de caracterización socioeconómica con el que cuenta nuestro país: Ignacio Irarrázaval (director Centro Políticas Públicas UC), quien tendrá el rol de coordinador; Osvaldo Larrañaga (director de la Escuela de Gobierno UC); Berta Teitelboim (académica del Instituto de Ciencias Sociales de la Universidad Diego Portales); Leonardo Moreno (asesor de la Fundación Superación de la Pobreza); Denise Falck (investigadora del área de Reducción de Pobreza y Desarrollo Inclusivo); Marcela Perticara (académica Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado); y Pablo Marshall (estadístico y profesor Escuela de Administración UC).

Durante 2020 y 2021 el panel seguirá su trabajo con el Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Lanzamiento de Compromiso País en la r. de Biobío

Conformación de panel de expertos Casen 2019

Nuevo Pacto Social: la red que articula a más de 750 organizaciones de la sociedad civil

El "estallido social" o también llamado "el despertar de Chile" del 18 de octubre pasado, remeció a la ciudadanía. La desigualdad del modelo socioeconómico y la desconfianza hacia las instituciones era algo que las fundaciones y ONG's que trabajan permanentemente con comunidades de base alertaban desde hace años, pero pocos imaginaron que la movilización social abarcaría todo el territorio nacional y sería de tal magnitud.

La situación de crisis por la que atravesó el país hizo que se articulara una decena de redes de distinta índole y que agrupan a más de 750 instituciones: entre ellas, la Red de Voluntarios de Chile, la Comunidad de Organizaciones Solidarias, la Red de Gobierno Abierto, la Red de Organizaciones Independientes, la Red de Movilidad, la Sociedad Civil por la Acción Climática, Acción AG y la Asociación Chilena de Diálogo Interreligioso.

Esta nueva red de redes, donde somos representados por Andrea Repetto y Catalina Littin, pronto generó iniciativas propias y desde NPS se ha colaborado en diferentes proyectos conjuntos. Uno de ellos es Ahora Nos Toca Participar, programa que promueve la formación y participación ciudadana en el debate público, de cara al plebiscito y un eventual proceso constituyente, y las elecciones municipales.

Consejo Asesor para la Cohesión Social

Fue creado por el ministro de Desarrollo Social y Familia, Sebastián Sichel, tras el estallido social del 18 de octubre pasado. El objetivo es que un grupo de expertos, entre ellos sociólogos, historiadores, ingenieros y economistas, puedan dar consejos para mejorar las políticas sociales del gobierno y así lograr una mayor integración y protección de las personas. Del directorio de la Fundación, participan su presidenta, Andrea Repetto y Rodrigo Jordan, director.

Sebastián Sichel, Andrea Repetto y Rodrigo Jordan

NPS
Nuevo Pacto Social

INCIDENCIA

Alianza Comunicación y Pobreza

La alianza Comunicación y Pobreza está integrada por la Comunidad de Organizaciones Solidarias, la Fundación América Solidaria y la Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS. Nace en 2004 a partir de la reflexión conjunta sobre el rol de los medios de comunicación y los periodistas en la superación de la pobreza y la inclusión social. Su prestigioso Premio Pobre el que no Cambia de Mirada, ya cumple 13 años reconociendo a las y los periodistas y medios de comunicación que con su trabajo contribuyen a informar a la opinión pública sobre las dimensiones de la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social.

Ceremonia de entrega del Premio Pobre el que no Cambia de Mirada 2019

Base Pública

Base Pública, como medio de comunicación que busca levantar la voz de la ciudadanía, conformó en 2019 una alianza a través de una mesa de instituciones, denominada "Ciudad y Territorio", iniciativa de aporte editorial conjunta para levantar contenidos relacionados a las problemáticas sociales más relevantes dentro del quehacer y visión de las instituciones participantes. Son parte de esta mesa, además de nuestra Fundación, las organizaciones Huella Local, Techo, Urbanismo Social, Junto al Barrio, y otras.

ALIANZA EDITORIAL
ciudad y territorio

FUNDACION SUPERACION DE LA POBREZA

SERVICIO PAÍS

Encuéntranos en

www.superacionpobreza.cl
www.serviciopais.cl

#NoNosDejenEnVisto